



山西应用科技学院  
SHANXI COLLEGE OF APPLIED SCIENCE AND TECHNOLOGY

# 专升本退役大学生士兵 免于文化课考试 职业技能综合考查方案

(2026年)

学 院：           财经学院          

专业/大类：           电子商务/管理学          

教 务 处

# 电子商务专业职业技能综合考查方案

## 一、招生专业

大类编号	专业大类	招生专业	学制
12	管理学	电子商务	两年

## 二、考查细则

### （一）专业要求

电子商务专业要求学生掌握专业理论和专门方法，能够理论与实践紧密结合，解决实际问题，了解电子商务专业的动态前沿信息和发展方向；了解国家电子商务方针、政策、法规及发展状况；具有现代社会商务运营的能力、专业管理和技术服务能力，能运用专业知识解决实际问题；具有一定的创新创业能力、电子商务分析与解决问题能力、独立工作能力和团队合作能力。

### （二）考查形式

采取综合性面试方式进行考核，包括自我介绍、专业基础知识提问、现场交流方式。

### （三）考查项目及成绩构成、评分标准

#### 考查项目及评分标准

1. 自我介绍（20分），包括：仪容仪表（2分）、礼貌用语（2分）、自我介绍（5分）、个人情况（3分）、专科阶段学习情况（5分）、获奖情况（3分）。
2. 综合素质（40分），包括：职业认知（5分）、专业知识（10分）、专业技能（10分）、思维品质（15分）。
3. 面试问答（40分），包括：问答内容（26分）、电商基础知识（8分）、沟通能力（3分）、应变能力（3分）

## 成绩构成

面试成绩（100分）=自我介绍（20分）+综合素质（40分）+面试问答（40分）。每个考生面试结束后，考官根据其面试情况，独立进行打分。打分采取百分制计分。所有考生面试结束后，计分人员收集考官评分表汇总。综合计算所有考官的平均成绩的办法，确定考生面试成绩，存档备查。

（职业技能考查评分细则见附件）

### （四）考查流程

1. 候考。资格审核合格的考生持身份证原件，由引导员带领到达考点，进入候考室候考；

2. 面试。面试分为三个环节：

第一部分为自我介绍（1-3分钟），主要考核综合素质，围绕个人情况、专科阶段学习情况、报考专业情况和获奖情况等；

第二部分为专业基础问答（5-10分钟），根据抽取两份试题，从中选取一份进行作答；

第三部分进行综合素质和获奖技能情况陈述（1-3分钟），根据评委要求进行回答。

面试开始前，由工作人员向考生宣读《面试注意事项》（见附件3）。开考后，由工作人员将考生引导到主考室进行面试。考生面试结束后在主考室门口签字领取手机后立即离开考场，不得逗留。

## 三、考务工作安排

（一）测试时间、地点：根据实际情况

（二）人员安排：面试工作将在学校招委会和学院招生考试工作领导小组的领导下组织实施，面试过程以专业组进行。面试根据申请人数分组，每组设主考1人、考官2-4人，

相关工作人员 1-2 人。

主考官：卫 斌

考 官：辛世军

附件：1. 职业技能考查评分细则

2. 职业技能考查评分表

## 附件 1

## 电子商务专业职业技能考查评分细则

项目		内容及要求	分值
自我介绍 (20分)	仪容仪表	要求服装得体, 发型和化妆自然, 仪容端庄、精神、亲切	2
	礼貌用语	规范、恰当	2
	自我介绍	表现自然、礼貌到位、介绍要点准确、给人印象深刻	5
	个人情况	热爱电商行业, 有强烈的责任心。	3
	专科阶段学习情况	专科学习期间能系统的掌握所学专业的基础知识, 各科成绩考核合格	5
	获奖情况	获得各项荣誉、与专业相关的职业资格证书、发明专利等	3
综合素质 (40分)	职业认知	有较强的职业认同, 对电商职业有正确的认识, 清楚了解其基本内容和职责。	5
	专业知识	能基本掌握电子商务 B2B、B2C、C2C、网络营销等专业基本知识	10
	专业技能	有较熟练的平台操作与运营等基本技能。	10
	思维品质	问题分析, 问题抓得准, 能够多角度地分析问题, 思维逻辑性强。	5
问题解决, 应变能力强, 解决问题富有创意。		10	
面试问答 (40分)	问答内容	讲解内容健康、完整、准确、重点突出、紧扣主题、与时俱进	8
		结构严谨、构思独特、层次分明、详略得当、逻辑性强	8
		能了解行业前沿、表述的内容能够与时俱进、并有所创新	5
		口齿清楚、语法正确、表达自然流畅	5
	电商基础知识	回答正确、完整	8
	沟通能力	能有效传达自己意见, 全面把握他人观点, 能预期他人反应, 引导对方达到目的, 营造宽松、和谐的工作环境	3
	应变能力	思维敏捷、考虑问题周到、能及时、妥善处理突发事件和特殊情况	3
总分			100

## 附件 2

### 电子商务专业职业技能考查评分表

项目		内容及要求	分值
自我介绍 (20分)	仪容仪表	要求服装得体, 发型和化妆自然, 仪容端庄、精神、亲切	
	礼貌用语	规范、恰当	
	自我介绍	表现自然、礼貌到位、介绍要点准确、给人印象深刻	
	个人情况	热爱电商行业, 有强烈的责任心。	
	专科阶段学习情况	专科学习期间能系统的掌握所学专业的基础知识, 各科成绩考核合格	
	获奖情况	获得各项荣誉、与专业相关的职业资格证书、发明专利等	
综合素质 (40分)	职业认知	有较强的职业认同, 对电商职业有正确的认识, 清楚了解其基本内容和职责。	
	专业知识	能基本掌握电子商务 B2B、B2C、C2C、网络营销等专业基本知识	
	专业技能	有较熟练的平台操作与运营等基本技能。	
	思维品质	问题分析, 问题抓得准, 能够多角度地分析问题, 思维逻辑性强。 问题解决, 应变能力强, 解决问题富有创意。	
面试问答 (40分)	问答内容	讲解内容健康、完整、准确、重点突出、紧扣主题、与时俱进	
		结构严谨、构思独特、层次分明、详略得当、逻辑性强	
		能了解行业前沿、表述的内容能够与时俱进、并有所创新	
		口齿清楚、语法正确、表达自然流畅	
	电商基础知识	回答正确、完整	
	沟通能力	能有效传达自己意见, 全面把握他人观点, 能预期他人反应, 引导对方达到目的, 营造宽松、和谐的工作环境	
	应变能力	思维敏捷、考虑问题周到、能及时、妥善处理突发事件和特殊情况	
总分			

评分人: \_\_\_\_\_

纪检组: \_\_\_\_\_

## 附件 3

### 电子商务专业专升本免试免试注意事项

1. 面试时，考生的形象要保持整洁干净，同时也要注意穿着得体，展现自己的专业素养和自信。

2. 考生进入备考室、面试室不得携带手机等通讯工具。本次考试实行全程监控和无线屏蔽，整个面试期间，考生不得喧哗及随意走动，需上卫生间时必须征得工作人员同意并接受工作人员监督。

3. 不得以任何形式向评委透露姓名、住址等个人信息。

4. 在回答问题时，考生需要清晰明了地表达自己的观点和想法，同时也要注意避免使用过于复杂的词汇或过于专业的术语，以免让面试官感到困惑。

5. 在面试过程中，考生需要认真听取面试官的意见和建议，同时也要注意避免与面试官产生冲突或争论。

6. 面试时间到，考生立即停止答题，离开考点，不得逗留。考生要服从工作人员的指挥，自觉遵守考点要求，遵守考场规定和纪律，有违反规定的按照学校专升本考试相关规定处理。