

中共山西应用科技学院委员会文件

晋科院党字（2023）28号



关于印发《党员责任区、党员先锋岗、 党员承诺践诺、党员干部直接联系服务群众 实施方案》的通知

各党总支、直属党支部，各部门：

为深入推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，走好新时代党的群众路线、密切党同人民群众的血肉联系，引导广大党员干部真情实意宣传群众、发动群众、联系群众、服务群众，现将《党员责任区、党员先锋岗、党员承诺践诺、党员干部直接联系服务群众实施方案》印发你们，并提出如下要求：

一、提高政治站位。各党总支（直属党支部）、党支部要高度重视，精心谋划，认真组织实施，确保党员责任区、党员先锋岗、党员承诺践诺、党员干部直接联系服务群众工作落到实处，要及时上报活动情况，注重树立先进典型，总结推广好的经验和做法，推动工作常态化深入开展，

二、紧扣中心工作。以“办好人民满意教育 勇当服务高质量发展先锋”为主题，把党员责任区、党员先锋岗、党员承诺践诺、党员干部直接联系服务群众与推动学校事业高质量发展融为一体，引导党员不断增强“为党育人、为国育才”的责任感、使命

感，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实。

三、强化激励引导。为强化党员和党务干部的教育培训工作，健全激励机制，提高岗位业务水平和群众工作能力，有效激发党员的积极性和创造力。鼓励党员责任区、党员先锋岗之间开展交流合作，发挥先进典型的示范引领作用，营造比学赶帮的良好氛围。

四、注重为民服务。坚持把直接联系和服务群众作为党员责任区、党员先锋岗和党员承诺践诺的重要内容，把群众满意不满意作为衡量工作成效的重要标准，切实为民办事、为民解忧，不断提高党员做好群众工作的本领。引导党员把承诺践诺和学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育结合起来，以学促干破解发展难题，不断增强党员队伍的生机活力。

请各党总支（直属党支部）参照执行，并结合实际制定各党总支（直属党支部）实施方案，常态化抓好落实。实施方案于9月1日前以书面方式向校主题教育领导小组办公室备案。活动开展情况，及时以简报形式报告。

- 附件：1. 党员责任区实施方案
2. 党员先锋岗实施方案
3. 党员承诺践诺活动实施方案
4. 党员干部直接联系服务群众工作方案

中共山西应用科技学院委员会

2023年7月19日



附件 1

党员责任区实施方案

一、工作内容

1. 推动“我为群众办实事”常态化。针对师生关注、反映、关心的“操心事、烦心事、揪心事”，每年建立民生实事清单并动态增补调整，项目化、精细化抓好落实。主题教育期间自行提出的民生实事，要认真推进，确保取得实效。

2. 抓好党小组日常学习教育。充分发挥党小组作用，做到“先学一步、深学一层”。经常宣传党内路线方针政策，及时传达校党委决策部署，加强校园文化建设，营造积极进取的良好氛围。

3. 大力培养入党积极分子，注重把先进分子和优秀人才吸收到党员队伍中来，指定 2 名正式党员做入党积极分子的培养联系人，引导他们切实端正入党动机，增强党的观念。

4. 积极帮扶困难党员群众，定期开展走访慰问。

5. 广泛征集群众意见。落实好决策征求群众意见制度。设置群众意见箱。及时处理通过“互联网+督办”“政务值班”“便民热线”“热点服务”“信访接待”“提案建议”“校长信箱”“校纪委信箱”等渠道收集的师生意见，把“送上门的群众工作”办好办实。

6. 经常开展调查研究。把深入调查研究、充分听取各方面意见作为重大问题决策的必经环节，每年要根据岗位工作职责、事业发展需要和年度重点工作开展专题研究，加强统筹、注重实效。

7. 经常开展谈心谈话。每半年要对干部开展 1 次谈心谈话，在谈话时，要强化党性观念和担当意识，注重政治性；要坚持问题导向，注重针对性；谈话前要备足“功课”，有的放矢，做好谈话计划，注重实效性。

8. 宣传展播先进典型事迹。大力选树和宣传身边的道德模范、

“两优一先”“优秀教师”、“模范干部”等感人事迹，围绕先进典型开展宣讲、创作、展演等活动，形成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好氛围。

二、方法步骤

1. 划分党员责任区，以院系、处室为单位划分党员责任区，流动党员不划分责任区，由所在党支部建立思想动态档案，及时开展思想政治工作。

2. 签署责任书。责任区负责人与各党总支（直属党支部）签署责任书，责任区党员与责任区负责人签署责任书。

三、考核评价

1. 每季度末，党员责任区责任人对党员责任区内工作情况进行总结，及时向所在党总支（直属党支部）报告。

2. 每年12月初，各党总支（直属党支部）将党员责任区活动的进展成效、经验做法、存在问题等以书面形式上报校党委组织部。

3. 每年底，校党委会同各党总支（直属党支部）、党支部负责人对党员责任区工作进行检查评比，评比结果作为各党总支（直属党支部）、党支部书记抓党建工作述职评议考核的重要依据。

党员先锋岗实施方案

一、工作内容

1. 立足岗位做贡献。认真学习党的创新理论，认真学习专业知识，结合实际创造性开展工作。坚持改革创新，谋划和推动工作高质量发展，带头弘扬求真务实的工作作风，吃苦在前，担当作为，增强抓落实的能力和水平，带头为人民服务，为师生服务，甘于奉献，在自身岗位上争创一流业绩。

2. 做好送上门的群众工作。开展接访约访下访活动，切实解决突出问题，强化教育疏导工作，推动信访工作重心下移，把问题化解在源头。主动关心青年教师、高层次人才成长，政治上积极引导，专业上搭建平台，生活上热情关心。

3. 积极建言献策。开动脑筋，立足本职，在解放思想、理清思路，转变作风、提升效率，权力监督、廉政建设，改革创新、制度建设等方面，提出宏观或微观书面建议，篇幅不限，每年不少平 2 篇，要求立场观点正确，创新性、针对性和可操作性强，具有决策参考价值。

4. 大力开展志愿服务。结合部门和岗位职责，开展二十大精神宣讲、教育政策宣传、法律知识普及等活动，组织入企服务、送学上门、送教下乡，对口帮扶等工作，把志愿服务精神融入到本职岗位中去。主动到学院、班级以及学生社区报到、对接，推动全校文明校风创建工作。

5. 主动“亮身份”。参加党内政治生活、党内表彰、党内重大会议、党内命名挂牌、志愿服务等活动以及集中参观红色资源、党性教育基地、廉政教育基地时，佩戴党徽，主动亮身份。在学校公共区域显著位置或党员活动室设置专栏，亮出党员身份。统一制作“党员先锋岗”牌，摆放在办公桌显著位置。

二、方法步骤

1. 制定党员先锋岗评选标准。
2. 开展党员先锋岗评选、授牌工作。

三、考核评价

1. 各党支部建立“党员先锋岗”履职台账。
2. 每季度末，党员先锋岗向党员责任区负责人说明履职和发挥作用情况。师生可通过举报、投诉等渠道，对“党员先锋岗”的行为进行监督和评价。
3. 每年底，党员先锋岗向党支部汇报履职和发挥作用情况，党支部对“党员先锋岗”进行考评，考评结果作为党员民主评议的重要依据。

附件 3

党员承诺践诺活动实施方案

一、工作内容

1. 践行合格党员标准。主要包括入党誓词、《党章》关于党员权利义务的规定，全面贯彻“学思想，强党性、重实践、建新功”的总要求，沉下心来学、静下心来思、稳下心来干，努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干等方面取得实实在在的成效，争做新时代的合林党员。

2. 履行岗位职责任务。围绕落实党中央、省委、省委教育工委、校党委决定，在改进作风、提高效能、服务群众、推动发展、公正执法等方面作出承诺。

3. 落实廉洁自律规定。在落实中央八项规定精神、反“四风”、严肃党内政治生活、廉洁从政等方面作出承诺。

二、方法步骤

1. 党员提出承诺。党员向党支部提出年度承诺和即时承诺。承诺事项要结合岗位职责，符合工作实际，作合群众所需所盼所想所愿，做到力所能及、简明扼要、惠及群众、服务发展。引导党员立足正在干的事情，将承诺事项融入岗位职责、化为岗位行动，在承诺践诺中创造佳绩、作出贡献。

2. 组织审核审诺。党员承诺书草稿形成后，党支部召开支委会逐条审核把关，重点审查承诺事项是否切合党员本人实际、所在岗位和职责特点，是否符合组织要求和群众意愿。对不切合实际、不符合要求的，提出具体意见和建议，并与党员协商，重新做出承诺事项。

3. 公开公示承诺。承诺事项审核通过后，党员签订承诺书，并通过公开承诺栏将党员的基本情况、承诺事项、落实时限等向

群众公布，接受党员、群众、师生的监督。

4. 扎实践行承诺。党员做出承诺后，要积极创造条件，兑现承诺，确保实事求是、言行一致。

三、考核评价

1. 各党支部建立党员公开承诺践诺台账，将承诺事项，践诺进度，评议情况进行台账式管理，做到承诺一件、备案一件、兑现一件、销号一件。

2. 每季度末，党员向党支部和群众逐项说明公开承诺的落实情况。

3. 每年底，各党支部对党员承诺践诺活动进行考评，考评结果作为党员民主评议结果的重要依据。

附件 4

党员干部直接联系服务群众工作方案

一、工作内容

1. 深入调查研究。每年年初根据工作重点和群众关心的热点难点问题，拟定年度调研选题和调研计划，统筹安排调研内容、方式、时间和地点，广泛听取意见建议，并及时向党委汇报。

2. 加强信访接访。确定每周二下午为校党委、纪委领导接待日（法定节假日除外），校纪委办公室主任主要负责接待来访师生、解释政策法规。

3. 改进信息公开。聚焦教育热点焦点问题，持续做好网页信息公开平台载体建设，加强电话解答、现场解答等政策渠道建设。依托官方网页和微信公众号开展信息公开工作。认真做好依申请公开和建议提案办理工作。

4. 推进“互联网+”服务。发挥网站、微信公众号、热线等功能，对国务院“互联网+督查”、省 12345 政府服务热线、政务值班电话、便民热线电话、网站“热点服务”栏目、校长信箱、校纪委信箱等师生来信来电，及时接收、认真办理。

5. 到学院、班级、学生社区报到。党员干部参与学院、班级、学生社区的工作和活动，了解师生的所需所急所盼，帮助学校和师生员工解决实际问题。

6. 新媒体直接联系。通过 QQ、微信等新媒体手段联系基层党员干部、师生员工，每人联系人数不少于 10 人。要围绕师生关切主动设置话题，引导讨论，逐步形成稳定的联系纽带，宣传党的路线方针政策，征集诉求、提供帮助。

二、工作保障

1. 定期集中研究。各级党组织每年要对党员干部直接联系服

务群众制度执行情况进行总结，召开情况交流会、专题研究会，针对活动中的倾向性、普遍性以及重点问题进行集中研究，统筹协调帮助解决，推动出台相关政策、纳入改善民生重点项目，切实推动从源头上解决问题。

2. 严格纪律具求。认真贯彻落实中央八项规定精神和山西省委、省委教育工委有关要求，不准增加基层和师生负担，不准以日常性检查工作、现场办公等代替走访。

3. 突出活动实效。党员干部直接联系服务群众时要记好“基层日记”，对收获和体会进行梳理，对师生反映的问题进行思考和研究，每年提交 1 篇调研报告。落实“党员干部直接联系服务群众”制度情况要作为党务干部年度述职的重要内容，实打实地为师生做好事、办实事、解难事，防止流于形式、走过场。