



山西应用科技学院

校园网运维 周报

网络信息中心

2023年5月 Vol.1

1.校园网出口 动态监控

1.1 出口光衰

注：电信出口交换机 光衰正常取值范围为：Rx -26.02 至 -6.50

Tx -1.00 至 5.00

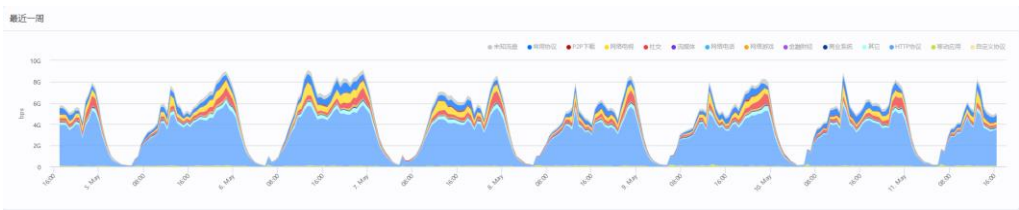
移动出口交换机 光衰正常取值范围为：Rx -16.40 至 2.50

Tx -11.24 至 0.99

校园网出口	Rx	Tx
电信 1	-19.24（正常）	1.53（正常）
电信 2	-12.89（正常）	0.50（正常）
移动	-5.89（正常）	-3.09（正常）

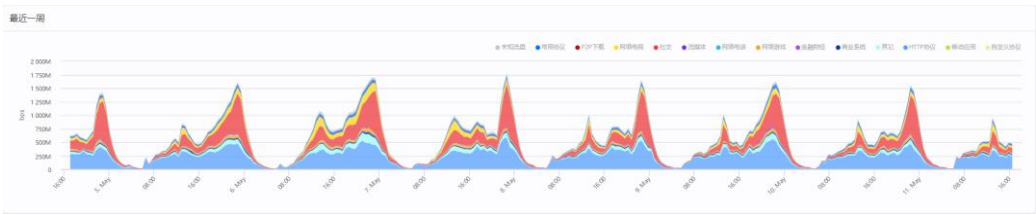
1.2 出口流量

1) 下行流量



下行峰值：9.12G 其中电信 7.81G 移动 1.31G

2) 上行流量



上行峰值：1.78G 其中电信 1.56G 移动 215M

2.AP 巡检

2.1 【5月4日】

5/4	山西应用科技学院AP巡视表												
	出口	电信			RX	-19.32		TX	1.53				
						-12.76			0.49				
		移动			RX	-5.92		TX	-3.1				
华三	注册AP	328			处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注			
	在线AP	328											
	掉线	1	AP故障				遗留						
			设备断电										
			物理链路										
			AP拆除										
			其他										
	T P	注册AP	2915			处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注		
		在线AP	2914					东2#316	掉线AP	1	功能模式错误		
掉线		1	AP故障					东2#418	掉线AP	1			
			设备断电					东2#639	掉线AP	1			
			物理链路										
			AP拆除										
其他			1		南门室外			1					

2.2 【5月5日】

5/5	山西应用科技学院AP巡视表											
	出口	电信		RX		-19.24		TX	1.53			
						-13			0.49			
		移动		RX		-5.92		TX	-3.09			
华三	注册AP	328				修复	位置	原因	数量	备注		
	在线AP	328										
	掉线		AP故障			遗留						
			设备断电									
			物理链路									
			AP拆除									
	其他											
	T P	注册AP	2915				修复	位置	原因	数量	备注	
		在线AP	2914									
		掉线	1	AP故障			遗留					
设备断电												
物理链路												
AP拆除						南门室外		设备断电	1	插座断电，已联系后勤		
其他												

2.3 【5月6日】

5/6	山西应用科技学院AP巡视表												
	出口	电信		RX	-19.39			TX	1.53				
					-12.69				0.5				
		移动		RX	-5.98			TX	-3.09				
华三	注册AP	328			处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注			
	在线AP	328											
	掉线		AP故障				遗留						
			设备断电										
			物理链路										
			AP拆除										
			其他										
	T P	注册AP	2915			处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注		
		在线AP	2915					东5#713	AP死机	1			
		掉线		AP故障					东5#924	AP死机	1		
设备断电													
物理链路													
AP拆除													
其他													

2.4 【5月8日】

5/8		山西应用科技学院AP巡视表											
		出口		电信		RX				TX		1.53	
										0.49			
				移动		RX				TX		-3.1	
华三 													

2.5 【5月9日】

5/9	山西应用科技学院AP巡视表									
	出口		电信		RX	-19.32		TX	1.53	
						-12.76			0.49	
			移动		RX	-5.86		TX	-3.09	
华三 <										

2.6 【5月10日】

5/10	山西应用科技学院AP巡视表									
	出口	电信		RX	-19.39		TX	1.53		
					-12.91			0.5		
		移动		RX	-5.92		TX	-3.09		
	华三	注册AP	328			处理 修复	位置	原因	数量	备注
		在线AP	328							
		掉线	AP故障		处理 遗留					
			设备断电							
			物理链路							
			AP拆除							
			其他							
	T P	注册AP	2915			处理 修复	位置	原因	数量	备注
		在线AP	2915							
		掉线	AP故障		处理 遗留					
			设备断电							
			物理链路							
			AP拆除							
			其他							

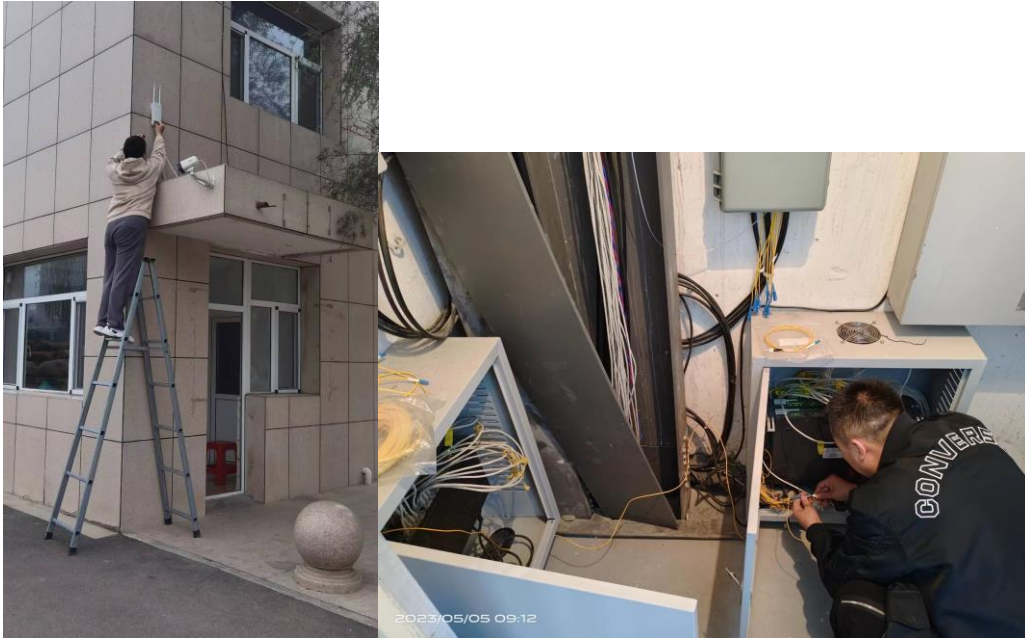
3.工单处理

本周接到并受理工单 12 个，全部处理完成并对用户回访。

用户回访满意度 100%。

	账号	受理方式	故障现象	备注
1	201206*****	微信群	网络卡顿	图书馆 4 层
2	211801*****	微信群	网络卡顿	东区 5-713
3	211503*****	公众号	无法连接	西区 2-206
4	211302*****	微信群	网络卡顿	西区 4-312
5	211201*****	微信群	频繁掉线	东区 3-225
6	181521*****	公众号	无法连接	拨打 10000
7	213301*****	电信派单	咨询校园网开通	清除 MAC
8	211202*****	电话	频繁掉线	绑定 MAC
9	221302*****	微信群	忘记密码	重置密码
10	213302*****	电信派单	咨询校园网开通	联系运营商
11	211302*****	微信群	无法连接	关闭私有地址
12	211802*****	微信群	网络卡顿	自行恢复

4.工作展示



5.运维工作记录

日期	工作人员	工作内容	完成情况
5 月 5 日	驻校运维	行政楼西一二层有线交换机上联中断，更换跳线。	完成
5 月 9 日	厂家技术	测试 TP 1800 面板 AP	完成
5 月 9 日	值班技术	移动出口中断，切换线路 并联系运营商处理	完成
5 月 9 日-5 月 10 日	驻校运维	上架创业园交换机，配置 商铺路由器拨号上网	完成

维护及测试人员：司瑞冬 郭小波 牛文源