

# 山西应用科技学院

校园网运维 周报

网络信息中心

2023年5月 Vol.1

## 1.校园网出口 动态监控

#### 1.1 出口光衰

注: 电信出口交换机 光衰正常取值范围为: Rx -26.02 至 -6.50 Tx -1.00 至 5.00

移动出口交换机 光衰正常取值范围为: Rx -16.40 至 2.50

Tx -11.24 至 0.99

校园网出口	Rx	Tx		
电信 1	-19.24(正常)	1.53(正常)		
电信 2	-12.89(正常)	0.50(正常)		
移动	-5.89(正常)	-3.09(正常)		

#### 1.2 出口流量

#### 1) 下行流量



下行峰值: 9.12G 其中电信 7.81G 移动 1.31G

#### 2) 上行流量



上行峰值: 1.78G 其中电信 1.56G 移动 215M

# 2.AP 巡检

#### 2.1 【5月4日】

5/4	山西应用科技学院AP巡视表										
			E	电信		RX		-19.32	TX		1.53
	1	出口				101		-12.76			0.49
			Ŧ	多动	R	Χ		-5.92	TX		-3.1
		注册AP		328			修	位置	原因	数量	备注
	华三	在线AP		328		hls	处 复				
				AP故障		理					
				设备断电		明	明				
				物理链路		细细					
				AP拆除		244					
				其他							
		注册AP		2915				位置	原因	数量	备注
		在线AP		2914		处	修	东2#316	掉线AP	1	功能模式错误
	T			AP故障		理	复	东2#418	掉线AP	1	
	P			设备断电		明明	2	东2#639	掉线AP	1	
	P	掉线	1	物理链路		细细					
			AP拆除		भा	遗	南门室外		1		
				其他	1		留				

#### 2.2 【5月5日】

5/5		山西应用科技学院AP巡视表									
	出口		电信		电信 RX		RX -19.24 -13		TX		1.53 0.49
			利	多动	R	X	-5.92		TX		-3.09
		注册AP		328			修复	位置	原因	数量	备注
	华三	在线AP		328		hls					
		<u>.</u>		AP故障		理					
				设备断电		明明	遗留				
				物理链路		细					
				AP拆除							
				其他							
		注册AP		2915				位置	原因	数量	备注
		在线AP		2914		处	修				
	т			AP故障		理	复				
	T P			设备断电	1	明明	2				
		掉线 1 物理链路   AP拆除	1	物理链路							
				- 细 -	遗	南门室外	设备断印	也 1	插座断电,已联系后勤		
				其他			留				

### 2.3 【5月6日】

5/6	山西应用科技学院AP巡视表									
	出口		电信	R	X		-19.39 -12.69	TX	1.53 0.5	
			移动	R	Χ		-5.98	TX		-3.09
		注册AP	328		修	位置	原因	数量	备注	
		在线AP	328		ы	1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100				
	华 三	4	AP故障		处理					
		掉线	设备断电 物理链路		明细					
			AP拆除 其他							
		注册AP	2915				位置	原因	数量	备注
		在线AP	2915		处	修	东5#713	AP死机	1	
	Т		AP故障		理	复	东5#924	AP死机	1	
	P		设备断电		明明	久				
	P	掉线	物理链路		细细					
			AP拆除			遗				
			其他			留				

## 2.4 【5月8日】

5/8		山西应用科技学院AP巡视表								
	出口		电信		RX		-19.24 -12.64	TX		1.53 0.49
			移动	R	Χ	-5.92		TX		-3.1
		注册AP	328		修	位置	原因	数量	备注	
		在线AP	328		处	复				
	化		AP故障		理					
	三		设备断电		明明	遗留				
			物理链路		细细					
			AP拆除		эц					
			其他							
		注册AP	2915				位置	原因	数量	备注
		在线AP	2915		处	修	经营处_东外墙		1	交换机配置未保存重启
	T		AP故障		理	复				
	1		设备断电		明明	久				
	P	掉线	物理链路		细细					
			AP拆除		эµ	遗				
			其他			留				

### 2.5 【5月9日】

5/9		山西应用科技学院AP巡视表								
	出口		电信	R	X		-19.32 -12.76	TX		1.53 0.49
			移动	R	X	-5.86		TX		-3.09
		注册AP	328			修处复	位置	原因	数量	备注
	华 三	在线AP	328		hl.					
		=	AP故障		理					
			设备断电		明明	遗留				
			物理链路		细					
			AP拆除							
			其他							
		注册AP	2915				位置	原因	数量	备注
		在线AP	2915		处	修	东5#713	掉线AP	1	
	T		AP故障		理	复				
	P		设备断电		明	2				
	P	掉线	物理链路		细					<u> </u>
			AP拆除		-44	遗				
			其他			留				

## 2.6 【5月10日】

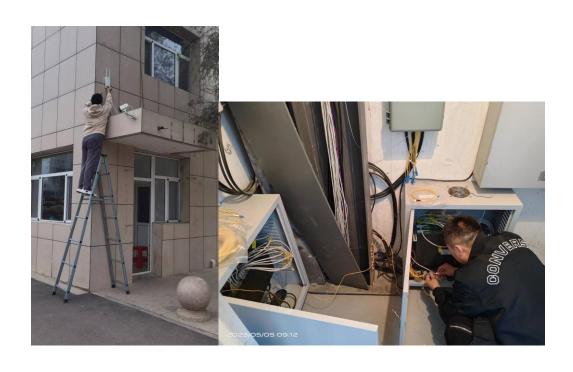
5/10	山西应用科技学院AP巡视表										
	出口		电信	R	X	-19.39 -12.91		TX		1.53 0.5	
			移动	R	Χ		-5.92	TX		-3.09	
	¥	注册AP	328			修	位置	原因	数量	备注	
		在线AP	328		处	复					
	华 三	掉线	AP故障		理						
			设备断电		明	遗留					
			物理链路		细						
			AP拆除								
			其他								
		注册AP	2915				位置	原因	数量	备注	
		在线AP	2915		处	修					
	Т		AP故障		理	复					
	_		设备断电		明	Q.					
	P	掉线	物理链路		细细						
			AP拆除		-щ	遗					
			其他			留					

## 3.工单处理

本周接到并受理工单 12 个,全部处理完成并对用户回访。 用户回访满意度 100%。

	账号	受理方式	故障现象	备注
1	201206****	微信群	网络卡顿	图书馆4层
2	211801****	微信群	网络卡顿	东区 5-713
3	211503****	公众号	无法连接	西区 2-206
4	211302****	微信群	网络卡顿	西区 4-312
5	211201****	微信群	频繁掉线	东区 3-225
6	181521****	公众号	无法连接	拨打 10000
7	213301****	电信派单	咨询校园网开通	清除 MAC
8	211202****	电话	频繁掉线	绑定 MAC
9	221302****	微信群	忘记密码	重置密码
10	213302****	电信派单	咨询校园网开通	联系运营商
11	211302****	微信群	无法连接	关闭私有地址
12	211802****	微信群	网络卡顿	自行恢复

# 4.工作展示



# 5.运维工作记录

日期	工作人员	工作内容	完成情况		
5月5日	驻校运维	行政楼西一二层有线交换	完成		
3731	<b>在仅</b> 色维	机上联中断,更换跳线。	元风		
5月9日	厂家技术	测试 TP 1800 面板 AP	完成		
5月9日	值班技术	移动出口中断,切换线路	<del>二</del> 击		
5月9日	但如1又小	并联系运营商处理	完成		
5月9日-5月					
10 日	驻校运维	商铺路由器拨号上网	完成		

维护及测试人员:司瑞冬 郭小波 牛文源