



山西应用科技学院

校园网运维 周报

网络信息中心

2023年4月 Vol.2

1..校园网出口 动态监控

1.1 出口光衰

注：

电信出口交换机 光衰正常取值范围为：Rx -26.02 至 -6.50

Tx -1.00 至 5.00

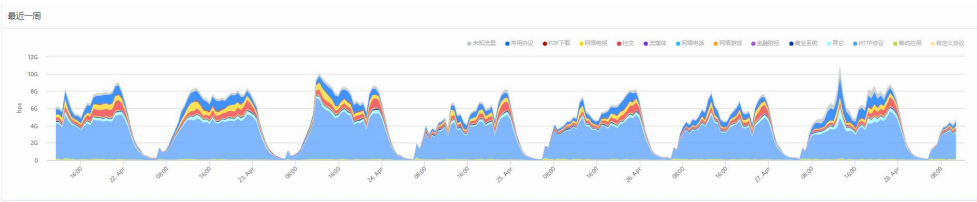
移动出口交换机 光衰正常取值范围为：Rx -16.40 至 2.50

Tx -11.24 至 0.99

校园网出口	Rx	Tx
电信	-19.14（正常）	1.53（正常）
移动	-6.14（正常）	-3.09（正常）

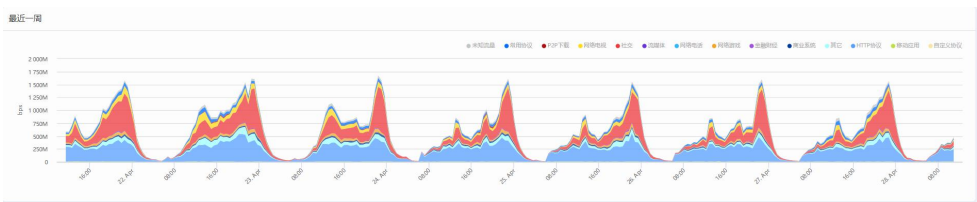
1.2 出口流量

1) 下行流量



下行峰值：10.75G 其中电信 9.33G 移动 1.42G

2) 上行流量



上行峰值：1.68G 其中电信 1.44G 移动 226M

2.AP 巡检

2.1 【4月23日】

4/23	山西应用科技学院AP巡视表										
	出口		电信		RX	-20.22		TX	1.53		
移动			RX	-6.17		TX	-3.09				
华三	注册AP 在线AP 掉线	328		处理 明 细	修复	位置		原因	数量	备注	
		328									
			AP故障			遗留					
			设备断电								
			物理链路								
			AP拆除								
	其他										
	注册AP 在线AP 掉线	2915		处理 明 细	修复	位置		原因	数量	备注	
		2915				东餐厅地超1-4		新上线设备	4		
			AP故障			遗留					
			设备断电								
			物理链路								
AP拆除											
其他											

2.2 【4月24日】

4/24	山西应用科技学院AP巡视表									
出口		电信		RX	-20.32		TX	1.52		
		移动		RX	-6.14		TX	-3.09		
华三	注册AP	328			处理 明 细	修复	位置	原因	数量	备注
	在线AP	328								
	掉线	AP故障				遗留				
		设备断电								
		物理链路								
		AP拆除								
其他										
T P	注册AP	2915			处理 明 细	修复	位置	原因	数量	备注
	在线AP	2915								
	掉线	AP故障				遗留				
		设备断电								
		物理链路								
		AP拆除								
其他										

2.3 【4月25日】

4/25	山西应用科技学院AP巡视表											
	出口	电信		RX	-19.28			TX	1.52			
		移动		RX	-13.3				0.5			
					-6.11				-3.09			
华三	注册AP	328			处理 明 细	修复	位置		原因	数量	备注	
	在线AP	328										
	掉线	AP故障				遗留						
		设备断电										
		物理链路										
		AP拆除										
其他												
T P	注册AP	2915			处理 明 细	修复	位置		原因	数量	备注	
	在线AP	2915										
	掉线	AP故障				遗留						
		设备断电										
		物理链路										
		AP拆除										
其他												

2.4 【4月26日】

4/26	山西应用科技学院AP巡视表												
	出口	电信		RX		-19.21		TX	1.53				
		移动		RX		-13.17			0.48				
						-6.05		TX	-3.1				
华三	注册AP	328				处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注		
		在线AP 328											
	掉线	AP故障					遗留						
		设备断电											
		物理链路											
		AP拆除											
		其他											
	T P	注册AP	2915				处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注	
		在线AP	2915										
		掉线	AP故障						遗留				
设备断电													
物理链路													
AP拆除													
其他													

2.5 【4月27日】

4/27	山西应用科技学院AP巡视表										
	出口	电信		RX	-19.14			TX	1.53		
		移动		RX	-13.11				0.49		
						-6.11			TX	-3.1	
华三	注册AP	328				处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注
	在线AP	328									
	掉线	AP故障					遗留				
		设备断电									
		物理链路									
		AP拆除									
	其他										
T P	注册AP	2915				处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注
	在线AP	2915									
	掉线	AP故障					遗留				
		设备断电									
		物理链路									
		AP拆除									
	其他										

2.6 【4月28日】

4/28	山西应用科技学院AP巡视表													
	出口		电信		RX				TX		1.53			
							TX		0.49					
移动			RX				TX		-3.09					
华三	注册AP	328			处理 明细	修复	位置		原因	数量	备注			
	在线AP	328												
	掉线	AP故障				遗留								
		设备断电												
		物理链路												
		AP拆除												
		其他												
	T P	注册AP	2915			处理 明细	修复	位置		原因	数量	备注		
		在线AP	2915											
		掉线	AP故障					遗留						
			设备断电											
			物理链路											
			AP拆除											
			其他											

3.工单处理

本周接到并受理工单 9 个，全部处理完成并对用户回访。

用户回访满意度 100%。

	账号	受理方式	故障现象	备注
1	221104****	电信派单	网络卡顿	西区 1 教-101 教室
2	153336****	电信派单	频繁掉线	西区 3 号楼负一层澡堂
3	201725****	电话	网络卡顿	东区 2-508
4	221802****	公众号	频繁掉线	关闭私有地址
5	201309****	公众号	无法连接	释放 IP
6	221701****	公众号	咨询业务套餐	拨打 10000
7	199353****	电信派单	咨询校园网开通	联系运营商
8	221701****	电话	咨询校园网开通	联系运营商
9	201309****	公众号	无法连接	重启自行恢复

4.工作展示



5.运维工作记录

日期	工作人员	工作内容	完成情况
4月24日	电信	出口光衰调优	完成
4月26日	驻校运维	优化学生及教师路线。	完成
4月23日-4月28日	驻校运维	测试东区教学行政楼无线质量，统计AP负载。	完成

维护及测试人员：司瑞冬 郭小波 牛文源