



# 山西应用科技学院

校园网运维 周报

网络信息中心

2023年4月 Vol.1

# 1.校园网出口 动态监控

## 1.1 出口光衰

注:

电信出口交换机 光衰正常取值范围为: Rx -26.02 至 -6.50

Tx -1.00 至 5.00

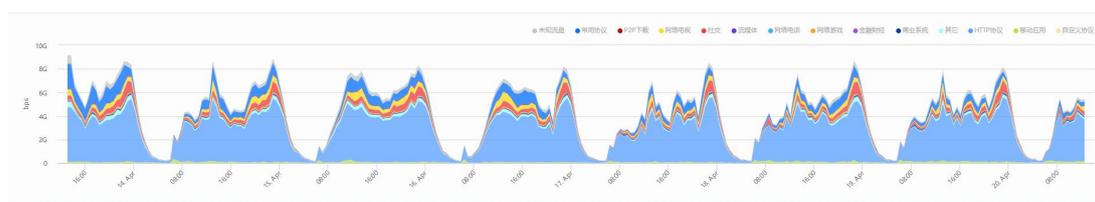
移动出口交换机 光衰正常取值范围为: Rx -16.40 至 2.50

Tx -11.24 至 0.99

校园网出口	Rx	Tx
电信	-19.14 (正常)	1.53 (正常)
移动	-6.14 (正常)	-3.09 (正常)

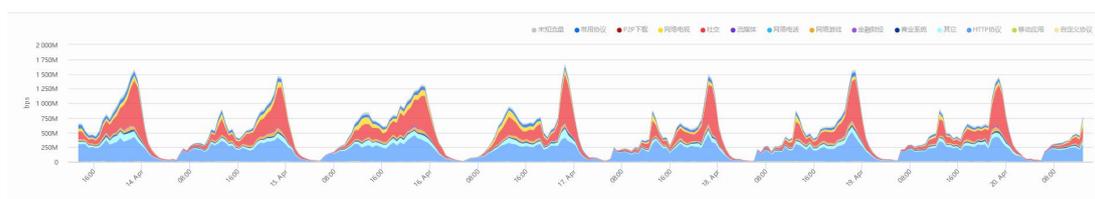
## 1.2 出口流量

### 1) 下行流量



下行峰值: 8.87G 其中电信 7.60G 移动 1.27G

### 2) 上行流量



上行峰值: 1.68G 其中电信 1.48G 移动 209M



## 1.4 【4月19日】

出口		电信	RX	-19.14		TX		1.53		
		移动	RX	-6.02		TX		-3.09		
华三	注册AP	328		处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注	
	在线AP	328								
	掉线	AP故障				遗留				
		设备断电								
		物理链路								
AP拆除										
其他										
T P	注册AP	2911		处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注	
	在线AP	2911				东餐厅_西门	掉线AP	1		
	掉线	AP故障				遗留				
		设备断电								
		物理链路								
AP拆除										
其他										

## 1.5 【4月20日】

出口		电信	RX	-19.14		TX		1.53		
		移动	RX	-6.08		TX		-3.1		
华三	注册AP	328		处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注	
	在线AP	328								
	掉线	AP故障				遗留				
		设备断电								
		物理链路								
AP拆除										
其他										
T P	注册AP	2911		处理 明细	修复	位置	原因	数量	备注	
	在线AP	2911				体育馆室外1	掉线AP	1		
	掉线	AP故障				遗留				
		设备断电								
		物理链路								
AP拆除										
其他										

## 3.工单处理

本周接到并受理工单 7 个，全部处理完成并对用户回访。

	账号	受理方式	故障现象	备注
1	211302****	电话	视频卡顿，游戏 延迟高。	西区四号楼 3** 宿舍。
2	211302****	电话	视频偶尔卡顿， 游戏卡顿严重。	西区 4 号楼。

	账号	受理方式	故障现象	备注
3	211601****	公众号	频繁掉线。	关闭私有地址.
4	213601****	公众号	电脑无 internet。	释放 IP。
5	20191525****	公众号	手机无法连接到无线网络。	手动添加 Mac。
6	20191208****	公众号	咨询校园网开通。	协调运营商。
7	201623****	电话	只能上线使用一台设备。	技术后台清除 Mac，绑定 Mac。

## 4.工作展示

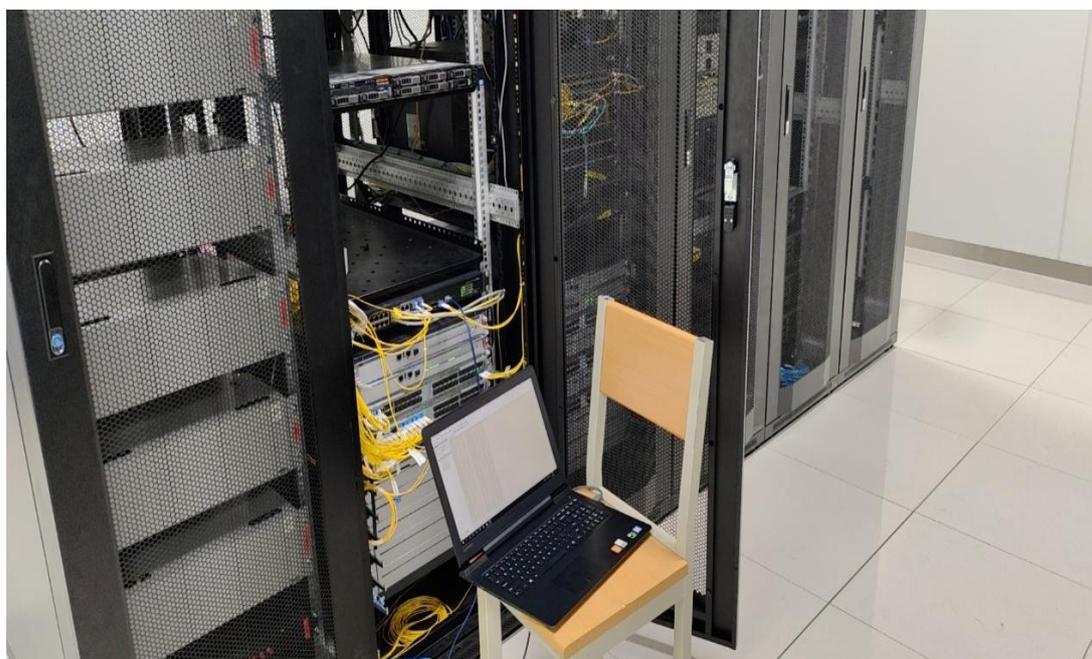
### 4.1 室外 AP 安装



## 4.2 弱电井巡检



## 4.3 交换机测试



## 5.运维工作记录

日期	工作人员	工作内容	完成情况
4月14日	工队	安装并上线室外 AP 6 台。 (分别位于: 东教学 1#东南门、西南门; 行政楼东北外墙、西北外墙; 东餐厅-西门; 经营处-东外墙)	完成
4月15日	驻校运维	所有 AP 开启 Private Channel 专用 wifi 信号。	完成
4月16日	驻校运维	测试专用 wifi。	完成
4月17日-4月20日	驻校运维	升级并测试室外 AP。	完成

维护及测试人员: 司瑞冬 郭小波 牛文源