

山西应用科技学院

晋科学院学（2023）4 号

关于设立学工系统“接诉即办”服务平台的 通 知

各学院：

为进一步畅通信息沟通渠道，向学生提供“有速度、有力度、有温度”的服务，高效快捷解决学生的合理诉求，特设立学工系统“接诉即办”服务平台，具体事宜通知如下：

一、受理事项

教育教学、管理服务、后勤保障等方面的诉求

二、服务平台

（一）学生工作部

接诉电话：0351-7972014

电子邮箱：sxyykjxyxsc@163.com

微信公众号：科院学工公众号菜单栏“解忧邮箱”

（二）信息工程学院

接诉电话：0351-7971557

电子邮箱：sxyykjxyxxgcyxgk@163.com

（三）建工学院

接诉电话：0351-7955362

意见箱：启航楼二层 211 室门外和三层 311 室门外

（四）财经学院

接诉电话：0351-7955350

意见箱：启航楼十二层 1215 室门外

(五) 管理学院

电子邮箱: sxyykjxyglxy2023@163.com

意见箱: 启航楼六层 615 室门外

(六) 音乐学院

电子邮箱: 49794724@qq.com

意见箱: 二号教学楼三层 313 室门外、艺术楼二层 207 室门外

(七) 美术学院

电子邮箱: sxyykjxymssxyxgk@163.com

意见箱: 二号教学楼大厅

(八) 文化传媒学院

电子邮箱: 1685504550@qq.com

意见箱: 艺术楼七层 710 室对面

(九) 动力与电气工程学院

电子邮箱: dlxyjspt@163.com

微信公众号: 动力与电气之声公众号菜单栏“书记信箱”

三、具体要求

(一) 各学院要高度重视, 广泛宣传, 畅通并规范问题反映渠道, 确保学生人人知晓。

(二) 各学院安排专人负责每日查看平台接诉情况, 并及时对接相关部门, 回复学生急难愁盼的事宜。

(三) 各学院及时填写《服务平台接诉情况统计表》(附件), 每月最后一周周三之前将纸质版及电子版交至学工部一室, 并做好资料留存。



“接诉即办”服务平台接诉情况统计表

学院党委总支书记签字：

