



本科教学工作合格评估 学习手册（教师版）

前 言

开展本科教学工作合格评估，对于进一步明确办学目标和定位，规范教学管理，强化教学工作中心地位，提高教学质量和人才培养水平具有重要意义。本科教学工作合格评估是对我校教育教学工作的一次全面检阅，是对我校综合办学实力的一次严峻考验，评估结果将关系到每一位师生员工的切身利益。做好迎评促建各项准备工作是学校当前的第一使命、第一目标、第一追求，是事关学校生存、荣誉和民生的头等大事。

为普及合格评估的基本知识，在全校上下形成“人人关心评估，人人了解评估，人人参与评估，人人为迎评促建作贡献”的浓厚氛围，教师发展中心特编印《本科教学工作合格评估学习手册》（教师版）。本手册采取问答方式，介绍了评估基本知识、专家考察内容与方式等内容，并对迎评准备工作提出了要求。希望每一位师生员工认真学习，提高认识，以主人翁的姿态投入到学校迎评促建工作中来，以优异的成绩迎接教育部本科教学工作合格评估。

教师发展中心

2021年10月

目 录

第一部分 本科教学工作合格评估基本知识	1
1. 什么是普通高等学校本科教学工作合格评估? ...	1
2. 学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么?	1
3. 开展本科教学工作合格评估对提高高校教学质量 有何作用?	2
4. 本科教学工作合格评估的法律依据是什么?	2
5. 本科教学工作合格评估的指导思想和核心内涵是 什么?	3
6. 本科教学工作合格评估采用什么样的评估方法?	4
7. 本科教学工作合格评估的主要程序包括哪些? ...	5
8. 本科教学工作合格评估倡导哪些新理念? ...	5
9. 本科教学工作合格评估指标体系有哪些内容? ...	6
10. 本科教学工作合格评估指标体系的特点是什么?	8
11. 合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型 人才培养目标定位?.....	10

12. 合格评估是如何体现“以学生为本”的? ...	11
13. 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的?	12
14. 评估结论是如何形成的?	13
15. 教育部对合格评估结论的处理办法是什么? ...	13
16. 本科教学工作合格评估参评学校的主要任务是 什么?	14
17. 教学中心地位的确立可以从哪几个方面来理解?	15
18. 什么是教学工作的核心资源?	15
19. 教学条件与利用主要包括哪些方面?	16
20. 什么是“培养方案”? 从哪几个方面考察? ...	16
21. 专业设置与结构调整主要考察哪三个方面? ...	16
22. 教学质量监控体系包括哪些环节?	17
23. 各主要教学环节的质量标准是指哪些环节的质量 标准?	17
24. 高等学校应如何推进思想政治教育?	17
25. 就业主要考察哪些内容?	18
26. 《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010— 2020年)》对高等教育改革和发展提出了哪些重	

要任务?	18
27. 新时代全国本科教育工作会议提出的“以本为 本”、“四个回归”的含义是什么?	19
第二部分 专家考察内容与方式	20
1. 评估专家组考察的主要程序是什么?	20
2. 评估专家进校前学校工作要点有哪些?	20
3. 校级领导如何做好迎评工作?	21
4. 学校教师如何做好迎评工作?	21
5. 行政管理人员和教学辅导人员如何做好迎评工 作?	23
6. 本科教学工作合格评估对辅导员提出哪些要 求?	23
7. 后勤保障人员如何做好迎评工作?	24
8. 学生如何做好迎评工作?	24
9. 评估专家组进校后考察的主要内容是什么? ...	25
10. 评估专家案头材料包括哪些内容?	27
11. 评估专家如何考察课程?	27
12. 评估专家听课主要考察哪些方面?	28
13. 评估专家组如何考察试卷质量?	29
14. 评估专家如何考察毕业论文(设计)与综合训练?	

.....	29
15. 评估专家组如何考察课外文化活动？	29
16. 评估专家组如何考察学生指导与服务？	30
17. 评估专家深入学生考察的形式及主要内容有哪 些？	31
18. 评估专家如何考察学校的实习实训？	31
19. 评估专家如何考察产学研合作教育？	32
20. 学生对教学质量的评价体现在哪些方面？	32
21. 评估专家如何召开座谈会？	33
22. 教师座谈会一般有哪些内容？	33
23. 学术骨干、学科带头人座谈会一般有哪些内容？	34
24. 教学管理人员座谈会一般有哪些内容？	34
25. 如何准备深度访谈？	35

第一部分 本科教学工作合格评估 基本知识

1. 什么是普通高等学校本科教学工作合格评估？

答：我国本科教学工作评估有五种基本形式：一是开展学校自我评估；二是实施教学基本状态数据常态监测；三是实行分类的院校评估（包括合格评估和审核评估）；四是开展专业认证及评估；五是探索国际评估。

合格评估是国家对未参加过教学工作评估的新建普通本科院校（以下简称新建本科院校）开展的一种本科教学工作评估形式。所有新建本科院校在规定期限内必须参加。这些院校通过合格评估后将进入审核评估范围。

2. 学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么？

答：学校参加本科教学工作合格评估的条件：

（1）有三届以本校名义招生的普通本科毕业生。

（2）当年没有被限制招生和暂停招生。

（3）学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到国家《关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》（财教〔2010〕567号）文件规定的相应标

准，即原则上 2012 年各地方高校生均拨款水平不低于 12000 元。

(4) 已有五届本科毕业生的新建本科院校应参加教学工作合格评估，凡因未达到评估条件而推迟评估的学校，在学校推迟评估期间，教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。

3. 开展本科教学工作合格评估对提高高校教学质量有何作用？

答：开展本科教学工作评估是提高高等教育质量的重要抓手。评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议，还可以发挥评估指标的导向作用，引导学校更新教育观念、明确发展方向和目标、深化教学改革，推动产学研合作教育深入开展。同时，评估具有激励和督促作用，能够促进学校不断改善办学条件、加强教学管理、建立并完善内部质量保障体系、形成自我约束和监控机制。实践证明，“以评促建、以评促改、以评促管”已经取得切实的效果。通过评估，学校教学工作水平明显提升，达到了提高教学质量的目的，学生成为直接受益者。

4. 本科教学工作合格评估的法律依据是什么？

答：《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国高

等教育法》和《中华人民共和国民办教育促进法》对开展高等学校办学水平和教育质量评估（高等学校教学评估工作为其中的一种形式）都有明确规定。《中华人民共和国教育法》第二十四条规定：“国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度。”《中华人民共和国高等教育法》第四十四条规定：“高等学校的办学水平、教育质量，接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。”《中华人民共和国民办教育促进法》第四十条规定：“教育行政部门及有关部门依法对民办学校实行督导，促进提高办学质量；组织或者委托社会中介组织评估办学水平和教育质量，并将评估结果向社会公布。”

5. 本科教学工作合格评估的指导思想和核心内涵是什么？

答：合格评估工作的指导思想是：以科学发展观为指导，贯彻落实国家《教育规划纲要》精神，以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。树立评估新理念、探索评估新方法、倡导评估良好风尚。充分调动学校、政府、社会三方面的积极性，促进学校合理定位，强化内涵建设，改革人才培养模式，提升人才培养质量。合格评估方案设计体现了上述指导思想，该方案的核心内涵是“四个促进，三个基本，两个突出，一

个引导”。

“四个促进”是指促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高。

“三个基本”是指办学条件基本达到国家标准，教学管理基本规范，教学质量基本得到保证。

“两个突出”是指突出服务地方（行业）经济社会发展，突出培养应用型人才的办学定位。

“一个引导”是指引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

以上这四个方面是合格评估方案的核心内容。

6. 本科教学工作合格评估采用什么样的评估方法？

答：一是使用了数据分析方法。教育部评估中心基于全国高等学校本科教学状态数据库对各校的教学基本状态数据做出分析报告，提供给评估专家分析问题，做出判断。

二是采用了新的考察模式。在规定时间内，专家可以采取集中进校或分散进校的方式进校考察，对学校教学工作做出整体判断。

三是采用了新的专家工作方式。评估专家在进校前要研讨学校自评报告和教学状态数据分析报告，提出进

校考察重点；在进校考察中专家要全面考察并独立作出判断；专家在离校后一周内提交个人考察报告，专家组组长汇总后形成专家组考察报告。

四是加大了社会参与力度。专家组成员中吸收了部分行业和社会人士参加。

五是完善了组织管理机制。建立了项目管理制度，建立了专家培训、考评制度和选拔进退机制，设立了“教育部普通高等学校本科教学工作评估专家委员会”（以下简称“评估专家委员会”）负责评估纪律的检查、监督和评估的申诉与仲裁。

7. 本科教学工作合格评估的主要程序包括哪些？

答：合格评估主要程序包括：学校自评、数据分析、专家现场考察、结论审议和结论发布、整改提高五个环节。

8. 本科教学工作合格评估倡导哪些新理念？

答：在总结我国多年评估实践经验，借鉴国际现代教育评估理论的基础上，合格评估工作倡导以下新理念：一是强调学校是评估和质量保障的主体，转变学校被动接受评估的局面。二是体现由重结论向重过程转变，引导学校以平常心、正常态对待评估，重在建设过程和改进工作。三是评估专家与参评学校是平等互动关系，专家的职责既要为国家把关，更强调为学校服务。

四是突显以学生为本，强调对学生的指导和服务，重视学生对教学工作满意度的评价。

9. 本科教学工作合格评估指标体系有哪些内容？

答：指标体系的构成为：7 个一级指标、20 个二级指标、39 个观测点。

具体内容为：

（1）一级指标 7 个：1. 办学思路与领导作用、2. 教师队伍、3. 教学条件与利用、4. 专业与课程建设、5. 质量管理、6. 学风建设与学生指导、7. 教学质量。

（2）二级指标 20 个（详见表 1）

（3）主要观测点 39 个（详见表 1）

表 1 本科教学工作合格评估指标体系一览表（2018 年修订版）

一级指标	二级指标	主要观测点
1. 办学思路与领导作用	1.1 学校定位	学校定位与规划
	1.2 领导作用	领导能力
		教学中心地位
	1.3 人才培养模式	人才培养思路 产学研合作教育
2. 教师队伍	2.1 数量与结构	生师比
		队伍结构
	2.2 教育教学水平	师德水平
		教学水平
	2.3 培养培训	培养培训
3. 教学条件与利用	3.1 教学基本设施	实验室、实习场所建设与利用
		图书资料和校园网建设与利用
		校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用

一级指标	二级指标	主要观测点
	3.2 经费投入	教学经费投入
4. 专业与课程建设	4.1 专业建设	专业设置与结构调整
		培养方案
	4.2 课程与教学	教学内容与课程资源建设
		课堂教学与学习评价
	4.3 实践教学	实验教学
		实习实训
		社会实践
		毕业论文（设计）与综合训练
5. 质量管理	5.1 教学管理队伍	结构与素质
	5.2 质量监控	规章制度
		质量控制
6. 学风建设与学生指导	6.1 学风建设	政策与措施
		学习氛围
		校园文化活动
	6.2 指导与服务	组织保障
		学生服务
7. 教学质量	7.1 德育	思想政治教育
		思想品德
	7.2 专业知识和能力	专业基本理论与技能
		专业能力
	7.3 体育美育	体育和美育
	7.4 校内外评价	师生评价
		社会评价
	7.5 就业	就业率
		就业质量

10. 本科教学工作合格评估指标体系的特点是什么？

答：本科教学工作合格评估指标体系主要有以下13个特点（2019年1月更新）：

（1）贯彻落实十九大、全国教育大会、新时代全国高等学校本科教育工作会议精神，坚持立德树人，“四个回归”，以本为本。

（2）强调了“应用型”办学定位明确，能主动服务区域（行业）经济社会发展，旨在引导新建本科学校合理定位，立足区域（行业）经济社会发展需要，开展产学研合作教育，培养应用型人才，对新建本科学校具有很强的针对性和导向性。

（3）强调了坚持内涵式发展，以提高质量为核心，突出教学中心地位。打造“金课”，淘汰“水课”。要求学校开展产学研合作教育，开展人才培养模式改革，注重应用型办学特色培育。

（4）强调了“加强党对学校的全面领导”，要求学校各级领导班子遵循办学规律和教学规律，树立主动服务区域经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路。

（5）强调“双师型”队伍建设和教师培养培训。强调“建立引导教师投入教学的机制”和教风建设。

(6) 强调“三个基本”的落实，强调教学经费投入，特别是政府对学校生均拨款的保障。特别强调教学条件的利用。

(7) 强调了专业结构优化，注重专业布局与区域(行业)经济社会发展的符合度，根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业。

(8) 培养方案强调有企业行业专家参与制定；强调实践教学（人文社科不低于 20%，理工农医类不低于 25%，师范类不少于 12 周）；强调创新创业教育。

(9) 特别强调课堂教学，将观测点“教学方法与学习评价”名称调整为“课堂教学与学习评价”。要求推进课堂教学改革，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，开展教学方法和过程性考核方式改革。

(10) 强调实验教学、社会实践，强调毕业论文真题真做。强调“实习实训”，要求“每个专业建立有稳定的实习实训基地”。

(11) 强调学校内部教学质量保障体系的构建。

(12) 强调“以学生为本”，突出了对学生的指导与服务，强调学生社会责任感培养。

(13) 强调立德树人，加强思想政治工作，把思想

政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。（思政课程——课程思政）

11. 合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位？

答：合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、指导思想等顶层设计，到师资队伍建设和教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚点到考察学生就业，一以贯之地引导新建本科院校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如：在人才培养模式方面，考察学校是否积极开展产学研合作教育，在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。在考察教师队伍时，不仅要看生师比，高学历、高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应该与地方（行业）经济社会发展相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

12. 合格评估是如何体现“以学生为本”的？

答：本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在六个方面：一是对学校办学条件提出了明确要求，保证教学的基本投入。如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205 类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ，生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，其目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实国家《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。四是体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业。五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务”。还要求学校根据学

生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的具体措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。六是重视学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

13. 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的？

答：根据国家《教育规划纲要》对学生能力的培养要求及应用型人才的基本特征，指标体系在以下几方面突出了学生实践能力培养：第一，对学生实践能力培养的办学条件作了规定。要求实验室、实习场所和设施基本满足人才培养的需要，生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求，并有较高的利用率。同时，教师队伍中要有一定比例的具有生产实践经验的教师。第二，“专业与课程建设”指标中对不同类型专业的实践教学时间作了明确规定；要求有一定数量的综合性、设计性实验，要有开放性实验室。对实习、实训的时间和经费要有保证，指导到位，考核科学；同时，要求学校把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求，并把教师参加和指导学生社会实践计入工作量。第三，在毕业论文（设计）与综合训练中要求选题紧密结合生产和社会实际，强调学生对专业知识的综合

运用能力；要求 50 % 以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。第四，“学风建设与学生指导”指标中要求学校搭建学生参加课外科技及文化活动的平台，有激励学生参加课外科技及文化活动的具体措施，学生参与面要广。同时，要求有调动教师参与学生指导工作的政策与措施。

14. 评估结论是如何形成的？

答：评估结论的形成分两个阶段：

首先，由专家个人在全面考察、独立判断的基础上按指标体系进行投票，专家组汇总统计专家个人投票结果形成专家组评估结论建议，评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。

其次，专家组将参评学校的评估结论建议提交给评估专家委员会进行审议，审议结果由教育部评估中心予以公布。

15. 教育部对合格评估结论的处理办法是什么？

答：教育部规定评估结论为“通过”的新建本科院校，五年后进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。

评估结论为“暂缓通过”的学校整改期为两年，“不通过”的学校整改期为三年。在整改期间，对结论为“暂

缓通过”的学校，将采取减少招生数量、暂停备案新设本科专业；对结论为“不通过”的学校，采取限制招生、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将认定为教学质量低下，依据有关法律给予相应处罚，并停止其招生。

16. 本科教学工作合格评估参评学校的主要任务是什么？

答：参评学校的主要任务是从学校的自身定位、特点与办学思路出发，根据教育部合格评估方案的要求，有计划地开展自评自建活动，重在查找差距、分析成因与采取对策，加快教学基本条件与基本规范的建设，促进教学质量的稳步提高。具体内容有：

一是认真学习合格评估工作的有关文件及方案，掌握合格评估的内涵及实质，分析本科教学工作的历史和现状，制定评建计划，落实评建任务。

二是根据评估要求，开展校内自评自查，并在此基础上形成《学校自评报告》，按规定时间报给教育部评估中心，同时完成必要的支撑材料的准备工作。做好专家进校现场考察的各类案头材料的准备工作。

三是协助并配合专家组完成进校现场深入访谈、听

课、查阅材料、考察、座谈等工作。

四是根据专家组提出的意见和建议制定《整改计划》，并作为学校建设工作的重要内容，采取有效措施抓紧落实，加以改进，促进学校教学质量不断提高。

17. 教学中心地位的确立可以从哪几个方面来理解？

答：第一，学校是否以提高质量为核心，基本构建了内部教学质量保障体系；第二，党政领导是否重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学一线，进行调查研究，解决工作中的问题；第三，学校是否能够正确处理人才培养、教学工作和其他工作的关系；第四，学校对教学经费投入是否处于优先地位，并有稳定的经济来源；第五，各级教学管理人员责任是否明确；第六，各个职能部门是否都能围绕着育人进行工作，主动为教学服务，师生满意度高；第七，学校的各项政策和规定是否都能体现对教学的重视；第八，在对教师的考核中，是否实行教学质量考核一票否决制；第九，育人工作是否成为学校的舆论中心等。

18. 什么是教学工作的核心资源？

答：教师队伍是教学工作的核心资源。在教学工作中，教师是主导，是关键。教师队伍对提高教学质量和学校将来的发展起着重要作用。

19. 教学条件与利用主要包括哪些方面？

答：教学条件与利用主要包括教学基本设施和经费投入。在考察实验室、实习场所建设与利用时，要在数量达标的基础上，看设备利用率和跟随行业技术发展的设备更新率；对于图书资料，既要考察数量，也要考察过时书籍淘汰情况和学生利用情况。经费投入主要考察对教学工作的经费投入。

20. 什么是“培养方案”？从哪几个方面考察？

答：培养方案是人才培养的顶层设计，是保证教学质量 and 人才培养规格的重要文件，是组织教学过程和安排教学任务的基本依据，是学生在校学习期间，课内、课外的总体安排。

培养方案从以下几方面进行考察：

（1）考察制定培养方案的指导思想和原则是否符合应用型人才培养定位；

（2）考察制定培养方案的技术路线和论证过程；

（3）考察课程体系是否体现理论教学、实践教学、综合素质三位一体培养学生的专业能力；

（4）考察培养方案的执行情况及稳定性。

21. 专业设置与结构调整主要考察哪三个方面？

答：专业设置是否合理主要从四个方面考察，一是

要符合学校定位，二是要符合区域（行业）经济社会发展的需要，三是要符合教育规律，四是要有专业设置条件要求。结构调整主要考察学校根据区域（行业）经济社会发展对人才的发展，不断优化专业结构。注重特色专业培育主要考察学校是否制定了专业建设规划，能否遴选优势专业开展特色专业建设。

22. 教学质量监控体系包括哪些环节？

答：教学质量监控体系包括目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集（包括统计和测量）、评估、信息反馈、调控 6 个环节组成的闭环。

23. 各主要教学环节的质量标准是指哪些环节的质量标准？

答：主要教学环节包括备课、课堂教学、作业与练习、辅导与答疑、课程考核、实验教学、实习、毕业论文（设计）等教学过程。主要教学环节质量标准就是对上述诸过程提出的基本标准和要求。

24. 高等学校应如何推进思想政治教育？

答：大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，是教学改革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。增强针对性，提

高实效。学校思想政治教育工作要贯彻“三进”方针，要形成教育体系，构建长效机制；要善于创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，思想政治教育的针对性和时效性较强；要每年制定年度计划和实施方案，梳理典型事迹，开展学生满意度调查等活动。

25. 就业主要考察哪些内容？

答：就业有两个主要观测点：就业率和就业质量。

主要考察三个方面，一是看应届毕业生的初次就业率是否达到本省高校平均水平，年底就业率可作参考。初次就业率统计到8月31日前。就业毕业生数指签约人数、升学人数、自主创业人数、出国出境留学人数的总和。二是看学校采取什么有效措施促进学生就业，取得的效果。计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数。三是了解学生对就业工作的满意度。

就业质量是合格评估提出的新要求，主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性，毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

26. 《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》对高等教育改革和发展提出了哪些重要任务？

答：全面提高高等教育质量；提高人才培养质量；提升科学研究水平；增强社会服务能力；优化结构办出特色。

27. 新时代全国本科教育工作会议提出的“以本为本”“四个回归”的含义是什么？

答：“以本为本”：本科教育是大学的根和本。本科教育在高等教育中是具有战略地位的教育、是纲举目张的教育。要把本科教育放在人才培养的核心地位、教育教学的基础地位、新时代教育发展的前沿地位。

“四个回归”：

回归常识——要围绕学生刻苦读书来办教育，引导学生求真学问、练真本领。对大学生要合理“增负”，提升大学生的学业挑战度，激发学生的学习动力和专业志趣，改变轻轻松松就能毕业的情况，真正把内涵建设、质量提升体现在每一个学生的学习成果上。

回归本分——要引导教师热爱教学、倾心教学、研究教学，潜心教书育人。坚持以师德师风作为教师素质评价的第一标准，在教师专业技术职务晋升中实行本科教学工作考评一票否决制。

回归初心——要坚持正确政治方向，促进专业知识教育与思想政治教育相结合，用知识体系教、价值体系育、创新体系做，倾心培养建设者和接班人。

回归梦想——要推动办学理念创新、组织创新、管理创新和制度创新，倾力实现教育报国、教育强国梦。

第二部分 专家考察内容与方式

1. 评估专家组考察的主要程序是什么？

答：（1）阅读自评材料（包括：《学校自评报告》和《教学基本状态数据分析报告》）。

（2）实地调研考察：包括现场深入访谈、听课、查阅资料、考察、座谈等。

（3）汇总考察情况。

（4）形成评估结论。

（5）通报评估意见：向参评学校领导通报考察评估初步意见。

（6）反馈评估意见：召开一定范围学校人员参加的通报会，通报对学校教学工作的总体评估意见和改进教学工作的建议。

2. 评估专家进校前学校工作要点有哪些？

答：一是加强学习，提高认识。正确处理指标体系的要求与学校可持续发展的关系，正确处理硬件建设与软件建设的关系，正确处理评估工作与日常工作之间的关系，正确处理好合格评估与建立长效机制的关系。二是加强组织管理，提供组织保障。三是评建材料准备，除自评报告和教学基本状态数据以外，还包括教学档

案、支撑材料和专家评估案头材料。四是本科教学基本状态数据系统的填报与运用。五是自评报告撰写。六是本科教学工作评估管理信息系统使用。七是其他相关准备工作，如接待方案、经费预算、宣传工作方案及应急预案等。

3. 校级领导如何做好迎评工作？

答：校级领导在评估中的责任和担当有以下几点：

(1) 构建组织指挥系统，强化工作指导督查；(2) 厘清学校顶层设计，树立目标理念体系；(3) 落实分工联系工作，帮助解决实际问题；(4) 亲自准备专家深度访谈，亲自审阅自评报告；(5) 亲自到一线检查指导，下沉到各专业负责人；(6) 亲自接待专家组成员。

4. 学校教师如何做好迎评工作？

答：(1) 专业课教师要熟悉本专业的人才培养目标、人才培养方案，要清楚地认识到自己所承担的课程在实现人才培养目标中的地位和作用。教研室主任必须熟悉专业建设情况。

(2) 认真备课，上好每一堂课，不断提高课堂教学的质量和效率。着力培养学生的创新精神与实践能力，重视学生思想道德素质的培养与提高，教育学生遵守课堂、实验、实习、考试纪律和保持教室、实验室等场所

的整洁。

（3）做好课程考试试卷、毕业论文（设计）、学年论文、课程设计、实习实训相关材料收集整理，实验报告和作业批改等工作。

（4）做好教学文件、教学档案工作，包括教学大纲、教学进度表、教案、讲稿以及过程考核材料等。

（5）配合学校、学院做好各项工作，提供个人相关材料：证书复印件、论文复印件、其它能够反映教学和科研水平的证件。

（6）按照学校、学院工作进程做好本职工作；同时了解学校、学院概况，掌握教学工作情况；还要严格执行学校教学工作的有关规定，配合所在学院，做好试卷、毕业论文（设计）及业务档案等资料的归档工作。

（7）实验技术人员和实验教师。还要加强教室、实验室等教学环境建设，自觉做好实验室教学仪器设备的维护工作，确保仪器设备完好，环境干净、整洁；开放实验室，做好实验室规范化管理工作；要清楚所开设的实验项目、实验开出率，培养学生哪方面的能力。

（8）被听课教师上课，首先要携带教材、教案、讲稿、教学进度表；提前检查上课地点的教学设施，做

好准备工作；上好课，主动向专家请教，与专家交流；要认真组织教学，要注意教学进度、教案与教学大纲、培养方案一致；要注意仪表，朴素大方；注意与学生互动，恰当合理地使用多媒体。

5. 行政管理人员和教学辅导人员如何做好迎评工作？

答：（1）了解学校定位、办学思路、发展规划，熟悉学校的基本概况及教学工作总体情况。

（2）规范管理、热情服务、尽职尽责、做好本职，为师生和教学工作提供优质服务。

（3）了解本部门为教学服务的情况及相关管理制度。

（4）学习掌握必备的评估文件、规定、基本知识。

6. 本科教学工作合格评估对辅导员提出哪些要求？

答：（1）向学生深入宣讲本科教学工作合格评估的重要意义及评估知识，在学生中形成一种“人人关心评估”“人人了解评估”“人人参与评估”的浓郁氛围。

（2）经常深入课堂，抓住课堂这个关键点，加强对学生课堂纪律的监督、检查，加强与任课教师的联系、沟通，有问题及时解决。

(3) 引导学生自觉学习，营造浓厚的学习氛围。

(4) 深入学生宿舍，督促学生建设良好的宿舍环境。

(5) 深入学生，掌握特殊学生（心理异常、经济困难、学习困难等）群体的基本情况，及时进行教育引导，化解矛盾冲突，维护好校园的安全与稳定。

(6) 明确要求学生党员和学生干部做到主动自律，模范带头。

7. 后勤保障人员如何做好迎评工作？

答：(1) 做好本职工作，为学校教职员工及学生的学习、生活和工作提供优质服务。

(2) 从整体着眼，从细节入手，从点滴抓起，整治好校园环境。

(3) 在评估期间，以专家为本，为专家的工作生活提供优质的后勤保障。

(4) 学习掌握必备的评估文件、规定、基本知识。

8. 学生如何做好迎评工作？

答：(1) 要充分认识教学工作合格评估的目的、意义以及与自身的密切关系。

(2) 要了解学生管理部门的情况。

(3) 要了解学生管理体制情况。

(4) 要了解学校以学生为本的举措。

(5) 要学习掌握必备的评估文件、规定、基本知识。

(6) 要积极参与学校组织的各项课内课外活动，充分展示我校大学生的良好精神风貌。

(7) 学生遇到评估专家、来访领导、本校教师时要有礼貌、懂礼节，恭敬礼让，做到举止得体。要积极配合专家组的工作，接受专家询问时要积极作答。

9. 评估专家组进校后考察的主要内容是什么？

答：(1) 听取汇报：听取学校领导关于学校的基本情况、办学指导思想、工作思路和教学工作评估的自评报告补充说明。

(2) 考察：由专家组提出内容，学校负责组织路线安排。包括各类基础设施，公共基础课及主干专业基础课实验室，重点实验室，主要实习基地和就业基地，图书馆，多媒体教室，体育场，学生出早操、上晚自习，社团活动，学生宿舍，食堂环境等。

(3) 听课看课：每位专家至少听 3-5 节课。一是不同类型的课程，如公共基础课、专业基础课、实验课、实习课、实训课、学校精品课等。二是不同类型教师的

课，如老中青教师，教授、副教授、讲师等。

（4）座谈会：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单。一是不同专题的座谈会，如学科专业建设，教学质量自我监控体系的运行，实践教学环节，教学经费及使用，对学校教学质量的评价等。二是不同类型人员的座谈会，如老中青教师，教学管理干部，教务人员，学院督导组（或评建办），不同专业、不同年级的学生，优秀教师等。

（5）访谈：评估专家组可以根据学校的教学单位和有关职能部门的分布情况预先做好分工，安排好走访时间，确定参加接待的人员；也可以把走访和座谈结合起来，由学校负责组织安排落实。专家组会尽可能对所有校级领导、教学单位和主要职能部门都安排专家走访，特别是人事处、教务处、财务处、国有资产管理处、学工部、团委、学科建设与科研处等部门和教学单位。每个单位的走访时间一般在1-2小时之内，参加人员一般是单位的领导，必要时可请相关同志参加。走访时可补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。根据需要，评估专家组会安排对学校所在地区的用人单位或实践实习单位进行走访。

（6）查阅资料：参评学校要汇集整理出各方面的

资料。各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录、统计报表、学生作业、实验报告、实习报告、课程设计、考试试卷、毕业论文（设计）、教师教学日历、教师教案或讲稿等。

10. 评估专家案头材料包括哪些内容？

答：专家工作手册，学校作息时间表，现任领导和中层干部简况一览表，协调组相关人员联络方式一览表，学校职能部门设置，学校二级学院、部、中心设置一览表，实验室、实训基地一览表，校外实习基地一览表，自评报告，教师名单，人才培养方案，课表，毕业论文（设计）目录，其他支撑材料等。

11. 评估专家如何考察课程？

答：专家将从以下方面考察：

（1）课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；

（2）根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；

（3）教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；

（4）注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；

(5) 多媒体课件符合教学要求，能有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段使用效果较好。

12. 评估专家听课主要考察哪些方面？

答：(1) 教师授课的热情、教态；

(2) 讲课的感染力，能否吸引学生的注意力；

(3) 对问题讲解的是否深入浅出和具有启发性；

(4) 对问题的阐述是否简练准确、重点突出、思路清楚；

(5) 对讲课的内容是否娴熟及运用自如；

(6) 讲课内容能否与应用实践挂钩，授课信息量是否充足；

(7) 教学内容能否反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果；

(8) 有无给学生思考、联想、创新的启迪；

(9) 是否科学有效地与学生互动；

(10) 能否调动学生的学习情绪，活跃课堂教学气氛；

(11) 是否根据教学需要科学有效地利用教学媒体；

(12) 教室内卫生整洁，课桌摆放整齐，设施完整；

(13) 学生精神面貌良好，到课率高；

(14) 学生做好专家会随机访问的准备。

13. 评估专家组如何评价试卷质量？

答：(1) 试卷质量：命题规范情况、是否紧扣大纲，题量、难易程度是否适中，题型是否多样，覆盖面、综合性与开放性题目以及应用性题目所占比重是否合理。

(2) 卷面质量：试卷文字、插图等。

(3) 试卷评阅：答案全面，评分标准科学，试卷评分准确无误，试卷分析有针对性，点评准确，整改有可操作性。

14. 评估专家组如何考察毕业论文（设计）与综合训练？

答：考察毕业论文（设计）与综合训练重点：

(1) 选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；

(2) 有 50% 以上毕业设计（论文）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；

(3) 教师指导学生人数比例适当，指导规范，设计（论文）质量合格。

15. 评估专家组如何考察课外文化活动？

答：校园文化活动涵盖课外科技活动和课外文体活

动。课外科技活动指学校在课外以提高学生实践能力、创新创业能力为目的组织的各项科技活动。学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施,学生科技活动要有组织、有计划、有场地和经费保障;分析学生参与面时,应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入,这一人数约占当年学生总数的 40%左右时,可视为学生参与面较广。课外文体活动指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。学生社团活动是科技活动和文体活动的重要载体,专家要了解各种学生社团组织是否活跃以及对学生综合素质提高所起的作用。

16. 评估专家组如何考察学生指导与服务?

答:组织保障:每个班级配有兼职班主任或指导教师;按师生比不低于 1: 200 的比例设置一线专职辅导员岗位;专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于 1: 500;按师生比不低于 1: 5000 的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名,并设置了相关机构;有调动教师参与学生指导工作的政策与措施,形成教师与学生交流沟通机制。

学生服务:开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资

助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

17. 评估专家深入学生考察的形式及主要内容有哪些？

答：专家进校深入学生考察的形式和内容主要有：

（1）召开学生座谈会，了解学生对学校包括二级学院（系、部）的意见和建议，个人发展、学校资源的利用等情况。

（2）专家到教室听课，考察学生是否专心听课、学生与教师的互动、教师的授课情况、察看课堂笔记及作业。

（3）专家到教室、图书馆，察看自习情况。

（4）专家随机到食堂与学生交谈，了解学校食堂和学生生活，察看学生饮食礼仪，如排队、餐具的回收等。

（5）察看学生宿舍，了解学生的宿舍文化，卫生、用电、生活及学生在宿舍的活动等情况。

（6）察看学生活动情况，包括社团活动、校园文化生活、体育活动等。

（7）校园公共场合与专家、老师路遇，学生应做到主动、礼貌、自信，表现良好的精神风貌。

18. 评估专家如何考察学校的实习实训？

答：主要是考察学校能否与业界密切合作并建设稳

定的实习实训教学基地；实习实训基地建设情况（包括名称、地址、建立时间、实习专业、可容纳实习人数等内容）、学校与实习单位的协议、实习和实训经费是否有保障；采取什么措施保障实习实训时间，效果如何等。这里强调实习实训不仅要有时间保障，还要科学制订实习实训方案，要有胜任的指导人员，要改革效果考核方法等学校关于加强实习实训基地建设的有关材料。

19. 评估专家如何考察产学研合作教育？

答：主要考察学校是否主动服务于地方经济社会发展，是否有明确的服务面向和具体的服务对象，人才培养是否以业界为主导，是否与业界建立长期、稳定、互动的合作关系，效果如何。指标体系中的合作教育的形式可以多种多样，包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等等。

20. 学生对教学质量的评价体现在哪些方面？

答：（1）各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意。

（2）教师教学效果好，学生基本满意。

（3）校园文化活动，学生评价较好。

（4）学生服务的各项内容，学生比较满意。

（5）思想政治教育时效性强，学生评价较高。

(6) 学生对学校教学工作比较满意，评价较好。

(7) 毕业生对学校教学工作和就业工作认可度较高。

21. 评估专家如何召开座谈会？

答：召开座谈会是评估专家组在较短时间内获得较多信息的方法之一。通常，召开座谈会明确目的，并事先提出座谈会的讨论提纲及与会人员名单。

(1) 不同类型人员的座谈会。如老教师、中青年教师、实验室工作人员、教学管理干部、学校督导组或迎评办人员、不同专业和不同年级的学生等，以及在前期调研过程中了解到的优秀教师、优秀学生等参加的座谈会。

(2) 不同专题的座谈会。针对需要了解的内容拟出专题，如教学工作中心地位、教学质量自我监控体系的运行、新专业的建设、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用、评建成效、硬件设施建设等，根据专题要求组织不同的人员参加。

22. 教师座谈会一般有哪些内容？

答：(1) 教学、科研、社会服务三者的关系；本科教学工作的地位及其与学校其他工作的关系。

(2) 教学改革情况，措施及成效；教学有什么特点；

培养的本科生有什么特色。

(3) 学风、教风、工作作风的情况。

(4) 本科生社会实践的开展情况。

(5) 多媒体教室、实验室情况。

(6) 校内外实践基地建设、管理和使用情况。

(7) 师资队伍情况，青年教师情况。

(8) 教学管理情况、专业建设、课程建设、教材建设情况。

(9) 与本科教学工作密切联系的其他问题。

23. 学术骨干、学科带头人座谈会一般有哪些内容？

答：(1) 学科的建设与发展情况。

(2) 学术队伍结构情况。

(3) 学校在学科人才培养方面的支持力度。

(4) 青年教师培养方面采取的措施。

(5) 与本科教学工作密切相关的其他内容。

24. 教学管理人员座谈会一般有哪些内容？

答：(1) 教学工作的地位及其与学校其他工作的关系。

(2) 管理改革对促进本科教学工作的情况；各项管理工作如何体现为教学工作服务。

(3) 教学改革的做法及成效；培养的本科生有什么

么特色。

（4）教书、管理、服务“三育人”工作开展情况。

（5）本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况。

（6）本科生利用普通教室、多媒体教室、实验室和阅览室情况。

（7）校内外实习基地建设、管理情况。

（8）师资队伍情况，青年教师培养情况。

（9）与本科教学工作密切相关的其他问题。

25. 如何准备深度访谈？

答：被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

（1）认真学习“合格评估指标体系”、《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》

（教高[2018]2号）等文件，掌握内涵与精神，尤其要对合格评估指标体系的内涵十分熟悉。

（2）掌握学校基本情况，特别是与办学条件相关的各项指标情况及其相应的内容，例如校园面积、专业数、在校生数、图书册数、教学科研仪器设备值等。

(3) 了解学校“十三五”发展规划、发展目标。

(4) 应对自己所分管或从事工作的岗位职责、工作内容和要求相当熟悉。

(5) 熟悉自己分管或从事工作的各项规章制度及执行情况。

(6) 熟悉学校自评报告中的相关内容(待定稿后组织学习)。

(7) 与本职工作相关的规章制度和管理办法有所了解。