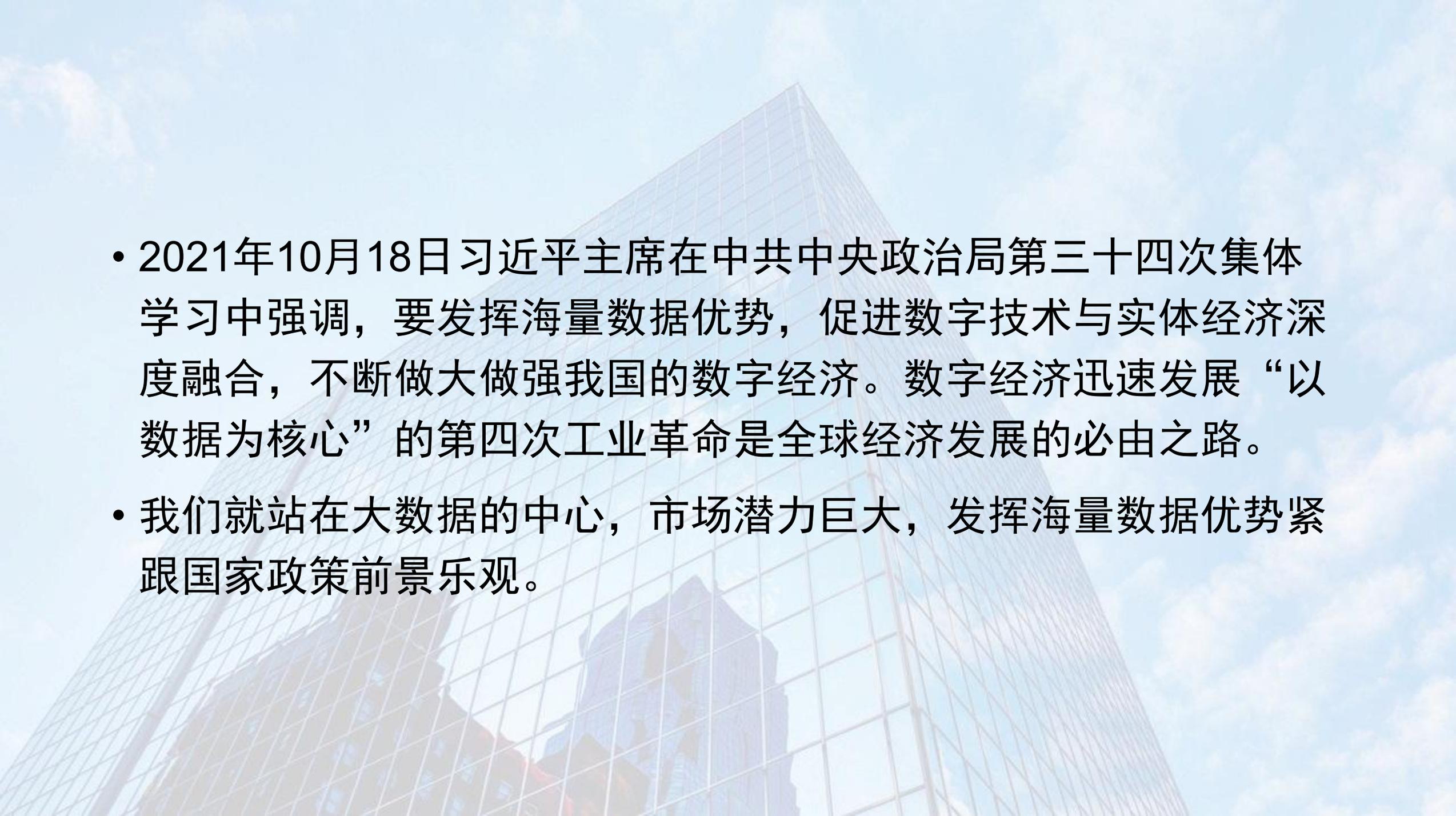


公司外景



# 行业介绍

- 外呼服务在六十年代起源于美国，到目前为止已经发展的比较成熟；
- 世界500强业中有90%的企业都使用，特别金融、银行、保险、电信等行业；
- 我国是从90年代后期才引入，经历过市场培育和起动机，现在正是蓬勃发展阶段，需要大量各类人才，同时也是一个竞争非常激烈的行业，有着非常大的晋升空间。

- 
- 2021年10月18日习近平主席在中共中央政治局第三十四次集体学习中强调，要发挥海量数据优势，促进数字技术与实体经济深度融合，不断做大做强我国的数字经济。数字经济迅速发展“以数据为核心”的第四次工业革命是全球经济发展的必由之路。
  - 我们就站在大数据的中心，市场潜力巨大，发挥海量数据优势紧跟国家政策前景乐观。

## 山西太原招聘岗位 (银行客户服务专员)

- 交通银行帐单分期
- 中国银行帐单分期
- 兴业银行帐单分期
- 平安银行帐单分期
- 建设银行客户专员

# 招聘岗位要求：

男女不限，年龄18-32周岁，大专及以上学历，有相关工作经验者可放宽至中专/高中。专业不限，市场营销类、语言类、呼叫类、计算机类、财务、电子商务类专业优先。

普通话标准，表达流利，沟通能力强、性格积极乐观。电脑打字30字/分钟。

具备良好的服务意识、进取心、具备较高的抗压能力。

工作时间：9:00~19:00，中午12:00-13:30吃饭和休息。周六轮休，周日休息。节日按银行规定休息。

培训七天。9:00--17:00，中午12:00-13:30吃饭和休息。带薪培训。  
(不包括培训期离职人员)

# 薪酬福利 4500~10000（上不封顶）

试用期：基本薪资（大专以上3000元无责底薪）+提成+包住+餐补10元。  
综合：4500~5000

转正后：基本薪资大专以上3000元无责底薪）+提成+包住+餐补10元+五险一金。

综合：5000~10000

每月15号发工资。





## 工作岗位及内容由银行直管：

使用银行的专用内网、专用设备、银行数据、银行专业培训、银行工作安排及考核、银行发放工资。

- ◇ 1、为银行信用卡客户提升额度的需求提供完整准确的服务方案，解决客户的问题；
- ◇ 2、完成岗前培训，严格按照银行外呼规范和流程进行工作和相关操作；
- ◇ 3、与同事或主管共享服务信息，进行知识及经验积累，提高服务水平；
- ◇ 4、方便客户，一站式利用账单分期及备用金解决银行客户的资金急需。

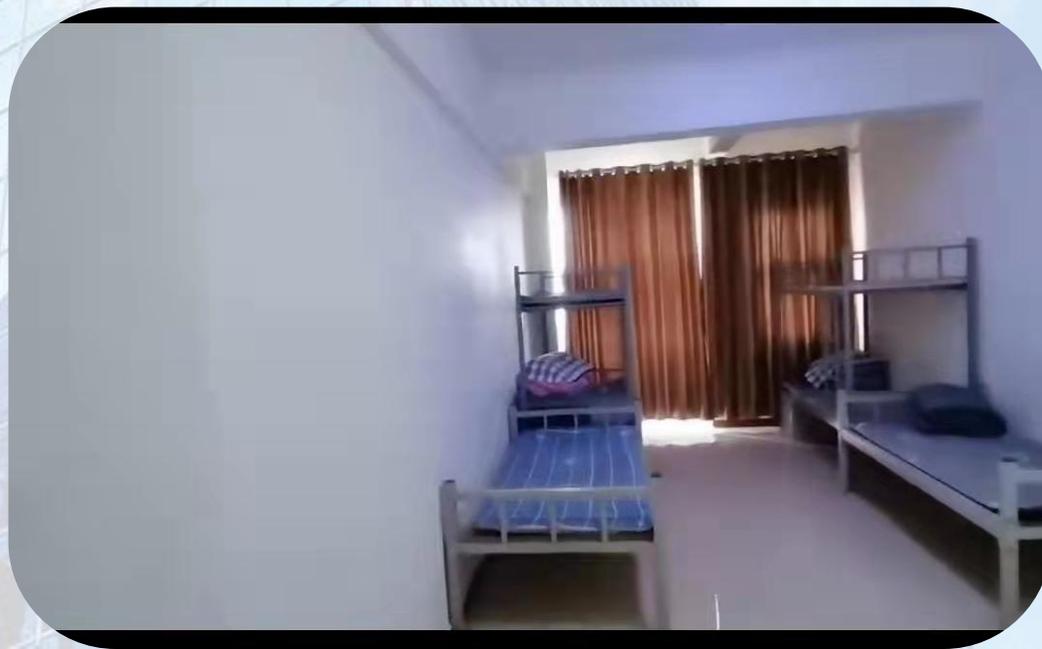
# 员工福利

商业保险 五险一金  
免费住宿 餐费补贴  
带薪年假 生日礼品  
免费班车 娱乐活动  
绩效奖金



# 住宿情况

包住，有6-8人间，有公共热水器，有公共洗衣机，衣柜，书桌等。房间内设有洗手间。



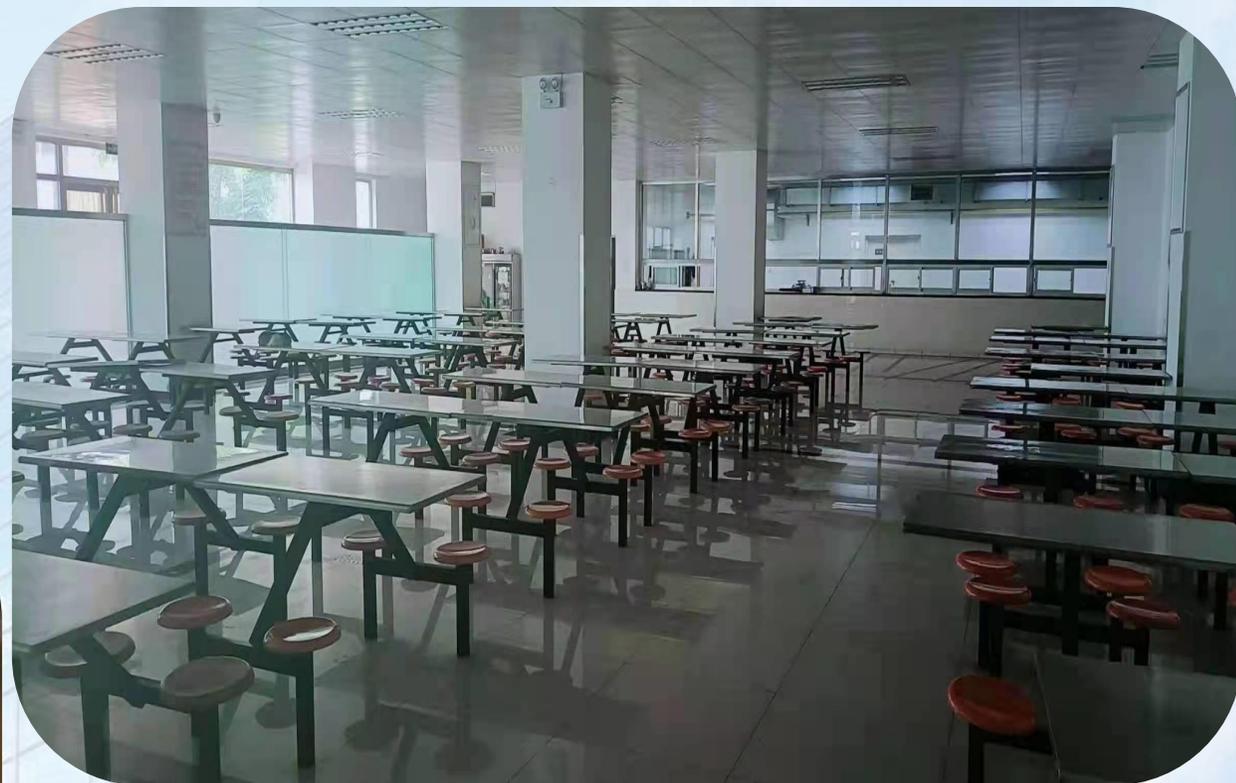
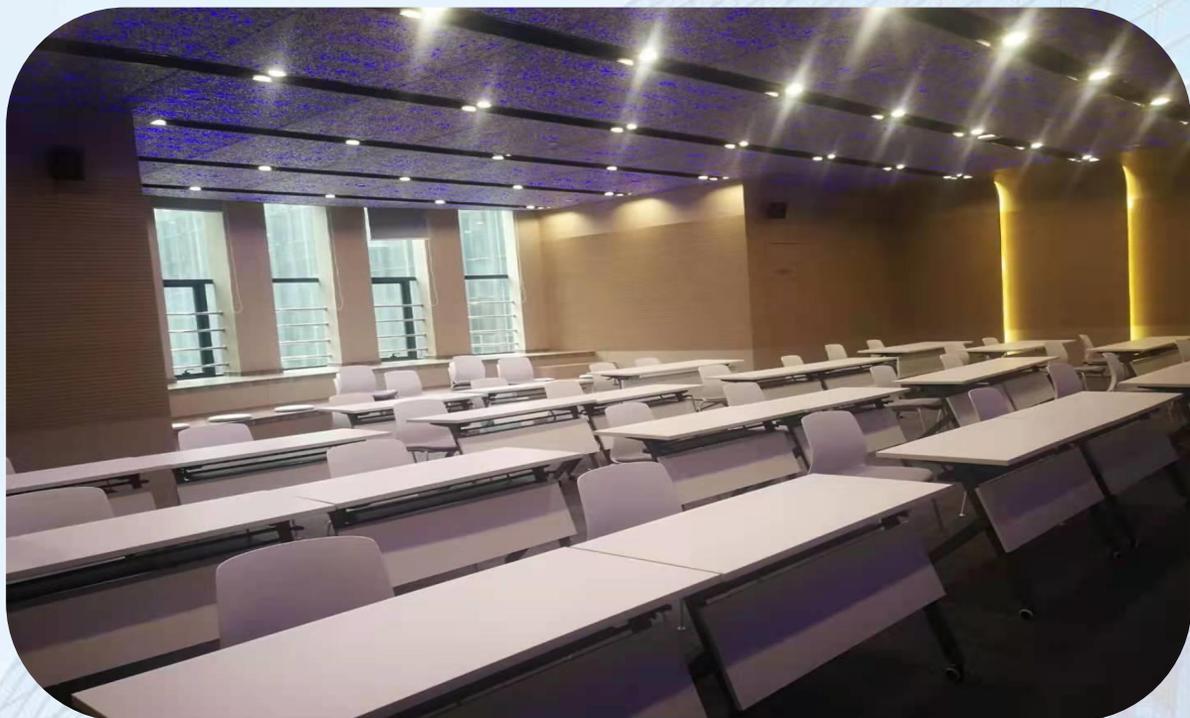
# 住宿情况



# 员工在一起过生日 公司送生日蛋糕及祝福



# 食堂及教室



# 表彰会及培训

为优秀员工颁奖



# 山西太原职场环境



# 员工薪酬案例

袁晶#，男，中专毕业，公司入职时间2021年6月17日，目前工资水平10000+。

张崇#，男，中专毕业，公司入职时间2021年6月2日，目前工资水平7000+。

郭若#，女，大专毕业，公司入职时间2021年6月2日，目前工资水平6000+。

李文#，女，大专毕业，公司入职时间2021年4月27日，目前工资水平6000+。

攸岳#，男，大专毕业，公司入职时间2021年7月13日，目前工资11000+。

郭雯#，女，中专毕业，公司入职时间2021年5月8日，目前工资9000+。





表彰优秀员工及团队

# 招聘流程

**1、报名登记：**填写员工信息登记表

## **2、公司面试**

面试主要测试员工身体状态、语言表达、思维逻辑、是否适宜银行客服工作。

## **3、个人体检**

公司体检项目为胸透、尿检、血检。要求空腹。

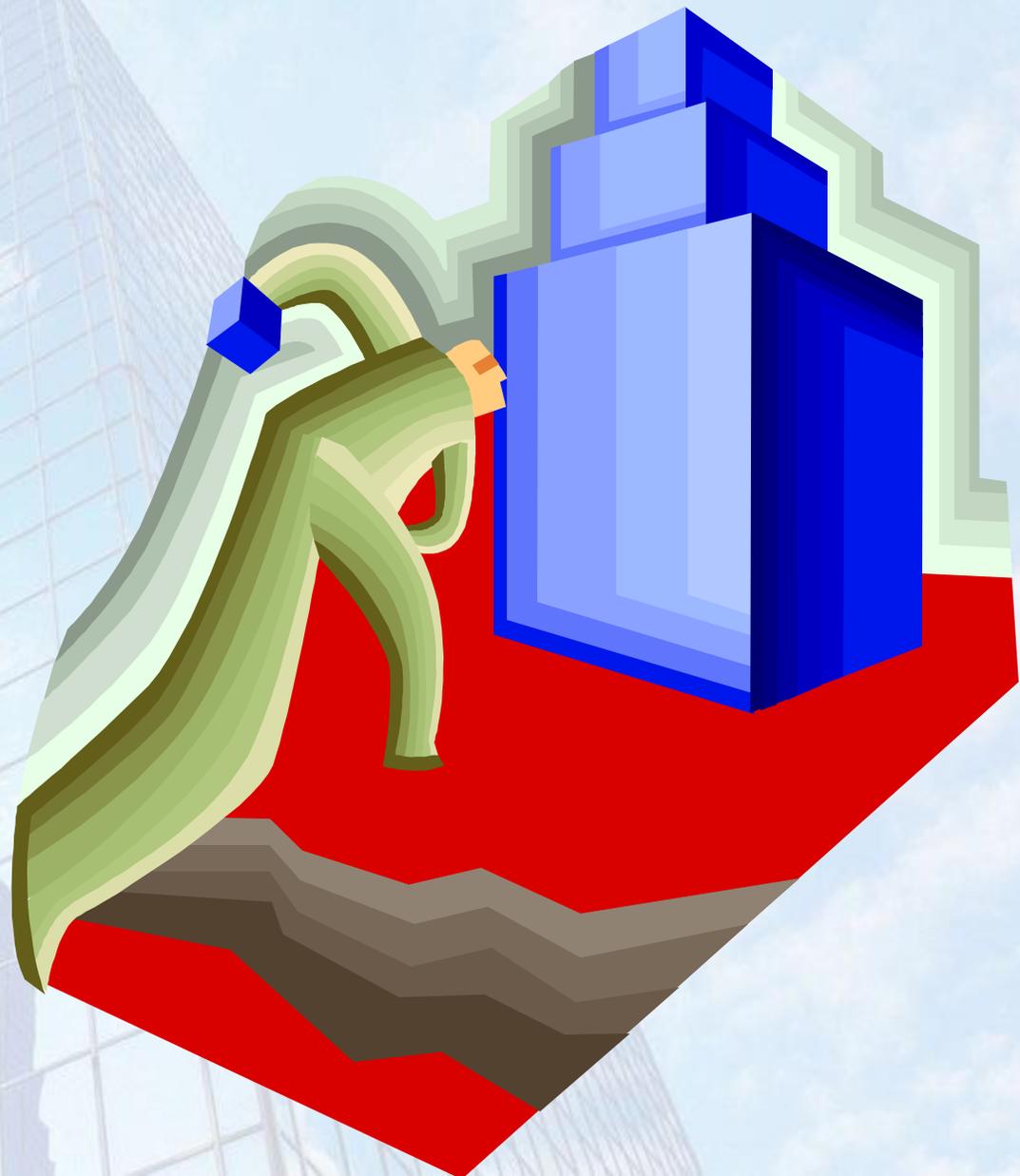
## **4、入职培训**

发放入职培训通知、办理入住。

**5、签订协议：**分实习协议及劳动合同，劳动合同在三个月实习期结束进行签订。

# 就业岗位要怎么选？

- 1、选择行业、区域
- 2、选择薪酬、福利
- 3、选择职业发展
- 4、选择职业稳定性
- 5、选择企业管理



## 就业选择，行业很重要

行业优势：公司有巨大的行业优势，工作稳定，随着国家体制改革银行业人员的减少，外呼行业成为银行业等行业不可缺少的服务内容，数据流量是国家的新型行业，具有很强的竞争力，能有效提高银行工作效率，增加效益。是喜欢从事银行工作的重要途径。

# 就业路上，职业发展很重要

职业发展优势：单位正在快速发展，职场建设很快，目前正在建设第二园区，这样你的职业通道就会上升很快，不论你从事技术岗、管理岗，服务岗，你都有很大的发展空间，尤其在疫情防控期间，一个稳定的工作岗位，会使你职业稳定、收入稳定、生活稳定，发展稳定。

# 就业路上，福利保障很重要

福利薪酬优势：你就业选择工作的企业很重要，通过培训，单位会让你从一个金融行业的门外汉，成为一个行家里手，使你的职业通道不断拓展，我们在山西工作但从事的确实发达城市的项目，公司有山西市场一流的薪酬福利、一流的工作环境，制度完善，帮助你成为金融行业合格的专业人员。

## 职场地址：

1、太原市综改区格盟国际中美清洁能源研发中心

2、太原市华宇百花谷

面试时间：工作日全天

