



山西应用科技学院
SHANXI COLLEGE OF APPLIED SCIENCE AND TECHNOLOGY

本科教学工作合格评估应知应会 手册汇编

评建办公室
2021年11月

目 录

第一部分 应知应会手册（一）合格评估 36 问.....	3
第二部分 应知应会手册（二）合格评估指标体系内涵解读.....	27
第三部分 应知应会手册（三）教育政策摘要.....	85
第四部分 应知应会手册（四）专家深度访谈参考内容.....	133



山西应用科技学院
SHANXI COLLEGE OF APPLIED SCIENCE AND TECHNOLOGY

本科教学工作合格评估应知应会手册(一)

合格评估 36 问

山西应用科技学院
2021年8月

目 录

1. 开展高校教学评估的法律依据是什么？	1
2. 国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求？	1
3. 开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用？	2
4. 国际上主要国家开展高等教育评估的经验和做法有哪些？	2
5. 什么是本科教学工作合格评估？	3
6. 为什么要开展本科教学工作合格评估？	3
7. 本科教学工作合格评估的指导思想和核心内涵是什么？	3
8. 学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么？	4
9. 本科教学工作合格评估中政府、高校和社会的地位和作用如何？	4
10. 本科教学工作合格评估倡导哪些新理念？	5
11. 本科教学工作合格评估有哪些新方法？	5
12. 本科教学工作合格评估是如何实施“阳光评估”并倡导良好风尚的？	6
13. 本科教学工作合格评估指标体系有什么特点？	7
14. 本科教学工作合格评估是如何体现“以学生为本”的？	7
15. 合格评估方案如何引导新建本科院校实现应用型人才培养目标定位？	8
16. 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的？	9
17. 合格评估从哪些方面引导新建本科院校建设内部质量保障体系？	9
18. 为什么强调学校要建立自我评估制度？	10
19. 合格评估指标体系针对民办高校作了哪些调整？	11
20. 合格评估指标体系针对医学类高校作了哪些调整？	11
21. 合格评估指标体系针对艺术类高校作了哪些调整？	12
22. 合格评估专家组是如何构成的？	13
23. 对专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求？	13
24. 评估专家应该参加哪些培训工作？	13
25. 专家在评估中是如何考察和进行判断的？	14

26. 评估结论是如何形成的？	14
27. 教育部对评估结论的处理办法是什么？	15
28. 合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”？	15
29. 教育部提出的“十不准”评估纪律是什么？	16
30. 如何切实有效地防范和惩治高校在评估中出现的弄虚作假行为？	16
31. 学校整改工作在合格评估中有何作用？	17
32. 社会力量如何参与合格评估工作？	17
33. 什么是全国高校教学基本状态数据库系统？	18
34. 全国高校教学基本状态数据库系统如何为学校、社会和政府以及评估工作服务？ ...	18
35. 合格评估申诉与仲裁如何进行？	19
36. 国家为什么要设立评估专项经费？	19

合格评估36问

1.开展高校教学评估的法律依据是什么？

答：《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国高等教育法》和《中华人民共和国民办教育促进法》对开展高等学校办学水平和教育质量评估（高等学校教学评估工作为其中的一种形式）都有明确规定。《中华人民共和国教育法》第二十四条规定：“国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度。”《中华人民共和国高等教育法》第四十四条规定：“高等学校的办学水平、教育质量，接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。”《中华人民共和国民办教育促进法》第四十条规定：“教育行政部门及有关部门依法对民办学校实行督导，促进提高办学质量；组织或者委托社会中介组织评估办学水平和教育质量，并将评估结果向社会公布。”

2.国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求？

答：提高质量是未来十年我国高等教育改革发展的核心任务。为实现这一任务，国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估工作提出了明确要求：第二条：“制定教育质量国家标准，建立健全质量保障体系。”第十九条：“健全教学质量保障体系，改进高校教学评估。”第三十三条：“改进教育教学评价。根据培养目标和人才理念，建立科学、多样的评价标准。开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教育质量评价活动。”第四十条：“推进专业评价。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校学科、专业、课程等水平和质量进行评估。建立科学、规范的评估制度。探索与国际高水平教育评价机构合作，形成中国特色学校评价模式。建立高等学校质量年度报告发布制度。”第四十四条：“加强对民办教育的评估。”

第四十七条：“整合国家教育质量监测评估机构及资源，完善监测评估体系，定期发布监测评估报告。”

3.开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用？

答：开展本科教学工作评估是提高高等教育质量的重要抓手。评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议，还可以发挥评估指标的导向作用，引导学校更新教育观念、明确发展方向和目标、深化教学改革，推动产学合作教育深入开展。同时，评估具有激励和督促作用，能够促进学校不断改善办学条件、加强教学管理、建立并完善内部质量保障体系、形成自我约束和监控机制。实践证明，“以评促建、以评促改、以评促管”已经取得切实的效果。通过评估，学校教学工作水平明显提升，达到了提高教学质量的目的，学生成为直接受益者。

4.国际上主要国家开展高等教育评估的经验和做法有哪些？

答：世界上多数国家都有高等教育评估制度（国际上统称为高等教育质量保障制度），概括起来有以下共同的经验：从评估频率上看，大部分国家都有5-8年的评估周期。从评估内容上看，多数国家都是既开展院校评估，也开展专业认证及评估，而且人才培养和教学工作是评估的主要内容。从评估模式上看，大致分为三种类型：一是认证模式，主要看被评估对象是否达到了规定的标准，结论一般为“通过”或“不通过”两种。合格评估就属于认证模式；二是等级模式，主要看被评估对象处于什么水平，结论一般分为“优”“良”“合格”“不合格”等几个等级；三是审核模式，主要看被评估对象是否达到了自身设定的目标，是否有自律机制。评估后，专家组给出审核报告，引导学校自我改进工作。从评估组织方式上看，可大致分为三种：一是政府主导型；二是政府、社会共同参与型；三是民间主导型。而且，实行管、办、评相分离是各国的共同特点。

5.什么是本科教学工作合格评估？

答：在我国，本科教学工作评估有五种基本形式：一是开展学校自我评估；二是实施教学基本状态数据常态监测；三是实行分类的院校评估（包括合格评估和审核评估）；四是开展专业认证及评估；五是探索国际评估。合格评估是国家对未参加过教学工作评估的新建普通本科院校（以下简称新建本科院校）开展的一种本科教学工作评估形式。所有新建本科院校在规定期限内必须参加。这些院校通过合格评估后将进入审核评估范围。

6.为什么要开展本科教学工作合格评估？

答：新建的本科院校已成为我国高等教育体系的重要组成部分，其办学水平和教育质量对我国高等教育的整体发展和建设高等教育强国至关重要。这些学校开设本科教育时间较短，基础相对薄弱。因此，对这些新建本科院校教学工作开展合格评估，有利于促进学校明确办学定位，改善办学条件，规范教学管理，加快内部质量保障体系建设，提升教学质量，更好地为地方（行业）经济社会发展服务。开展教学工作合格评估，还有利于政府了解和把握高等学校的办学状况，对高等学校实施宏观管理和分类指导；有利于促进社会参与高等学校人才培养，评价和监督高等学校本科教学质量。同时，开展教学评估也是世界上许多国家的通行做法。

7.本科教学工作合格评估的指导思想和核心内涵是什么？

答：合格评估工作的指导思想是：以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。树立评估新理念、探索评估新方法、倡导评估良好风尚。充分调动学校、政府、社会三方面的积极性，促进学校合理定位，强化内涵建设，改革人才培养模式，提升人才培养质量。

合格评估方案的**核心内涵**是：“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”。

四个促进：指促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高；

三个基本：指办学条件基本达到国家标准，教学管理基本规范，教学质量基本得到保证；

两个突出：指突出服务地方（行业）经济和社会发展，突出培养应用型人才的办学定位；

一个引导：指引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

8.学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么？

答：学校参加本科教学工作合格评估的条件是：

(1) 有三届以本校名义招生的普通本科毕业生。

(2) 当年没有被限制招生和暂停招生。

(3) 公办学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到国家《关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》（财教〔2010〕567号）文件规定的相应标准。

(4) 已有五届本科毕业生的新建本科院校应参加教学工作合格评估，凡因未达到评估条件而推迟评估的学校，在学校推迟评估期间，教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。

9.本科教学工作合格评估中政府、高校和社会的地位和作用如何？

答：政府依法负责制定评估工作方针政策、教学质量基本标准、评估方案、评估总体规划安排，委托专业评价机构开展评估活动。合格评估标准和评估指标体系具有导向性，体现了政府对新建本科院校发展的要求。高校既是接受评估的对象，又是评估工作的主体。《中华人民共和国高等教育法》明确规

定：高等学校应该以人才培养为中心，开展教育教学、科学研究和社会服务，保证教育教学质量达到国家规定的标准。因此，在我国，高等学校是人才培养的主体，承担着开展自评自建活动、并主动接受外部评估的法律义务。社会是评估的参与者和监督者。社会对于高校的人才培养、教育教学以及评估工作具有知情权、参与权和监督权。因此，实行阳光评估，吸收社会力量参与，评估信息向社会发布，让社会多方面了解评估工作，理解、支持和监督评估工作是评估工作持续开展的重要保障。

10.本科教学工作合格评估倡导哪些新理念？

答：在总结我国多年评估实践经验，借鉴国际现代教育评估理论的基础上，合格评估工作倡导以下新理念：一是强调学校是评估和质量保障的主体，转变学校被动接受评估的局面。二是体现由重结论向重过程转变，引导学校以平常心、正常态对待评估，重在建设过程和改进工作。三是评估专家与参评学校是平等互动关系，专家的职责既要为国家把关，更强调为学校服务。四是突显以学生为本，强调对学生的指导和服务，重视学生对教学工作满意度的评价。

11.本科教学工作合格评估有哪些新方法？

答：一是使用了数据分析方法。教育部评估中心基于全国高等学校本科教学状态数据库对各校的教学基本状态数据做出分析报告，提供给评估专家分析问题，做出判断。二是采用了新的考察模式。在规定时间内，专家可以采取集中进校或分散进校的方式进校考察，对学校教学工作做出整体判断。三是采用了新的专家工作方式。评估专家在进校前要研讨学校自评报告和教学状态数据分析报告，提出进校考察重点；在进校考察中专家要全面考察并独立作出判断；专家在离校后一周内提交个人考察报告，专家组长汇总后形成专家组考察报告。四是加大了社会参与力度。专家组成员中吸收了部分行业和社会人士

参加。五是完善了组织管理机制。建立了项目管理制度，建立了专家培训、考评制度和选拔进退机制，设立了“教育部普通高等学校本科教学工作评估专家委员会”（以下简称“评估专家委员会”）负责评估纪律的检查、监督和评估的申诉与仲裁。

12.本科教学工作合格评估是如何实施“阳光评估”并倡导良好风尚的？

答：为了使高校和社会更加了解教学评估工作情况，增强评估工作的透明度，推动评估工作持续健康发展，教育部实施“阳光评估”，倡导形成一种“风清气正”的良好风尚。主要体现在以下几方面：

公开透明。评估方案、指标体系和评估标准，以及评估程序和结果处理等内容向社会公开；学校自评报告、专家组成以及专家评估报告等相关信息在适当范围公布；参评学校及评估专家的有关活动和行为，接受师生和社会各界的监督。

公平公正。根据参评学校学科特点遴选专家，优化专家组成，同时聘请行业或社会人士参加；评估过程接受监督，评估专家委员会负责评估纪律监督与检查工作；加强评估工作的规范性，严格评估操作程序，严肃评估纪律要求；建立项目管理员制度，对参与评估过程的各方实施项目管理和分工负责；建立专家进退机制，参评学校对评估专家工作情况的评价将作为专家进退的重要依据。

求真务实。评估方案坚持实事求是，充分考虑新建本科院校的特点，注重引导参评学校合理定位、依法办学、面向社会自主办学；要求参评学校的数据填报和材料准备要体现原始性、真实性；参评学校和评估专家要持“平常心、正常态”，重在查找问题和改进提高。

平等交流。评估专家坚持同行互助，强化服务意识，以科学的态度和严谨的作风开展评估活动。现场考察工作坚持深访

谈、多交流，做到尊重对方、整体把握、独立判断，为参评学校的教学工作提出建设性意见，真心实意为学校服务。

勤俭节约。简化评估和接待程序，严格规定经费开支标准，避免形式主义、铺张浪费等现象。

13.本科教学工作合格评估指标体系有什么特点？

答：本科教学工作合格评估指标体系由7个一级指标，20个二级指标，39个观测点（民办高校40个）构成。主要有以下特点：一是强调领导作用，要求学校各级领导班子遵循高等教育办学规律和教育教学规律，落实教学工作的中心地位。二是突出应用型人才培养模式，鼓励积极开展产学研合作教育。三是强调经费投入，特别是政府和学校举办方对学校办学经费的保障。四是强调学校内部教学质量保障体系的建设，形成不断提高教学质量的长效机制。五是体现“以学生为本”的理念，强调对学生的指导和服务。六是强调产出导向，重视人才培养质量，重视师生和社会对学校教学质量的评价。

14.本科教学工作合格评估是如何体现“以学生为本”的？

答：本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在六个方面：

一是对学校办学条件提出了明确要求，保证教学的基本投入。如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ，生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，其目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实国家《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。四是体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业。五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务”。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的具体措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。六是重视了学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

15.合格评估方案如何引导新建本科院校实现应用型人才培养目标定位？

答：合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、指导思想等顶层设计，到师资队伍建设、教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚点到考察学生就业，一以贯之地引导新建本科院校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如：在人才培养模式方面，考察学校是否积极开展产学研合作教育，在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。在考察教师队伍时，不仅要看生师比，高学历、高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应该与地方（行业）经济社会发展相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

16.学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的？

答：根据国家《教育规划纲要》对学生能力的培养要求及应用型人才的基本特征，指标体系在以下几方面突出了学生实践能力培养：

第一，对学生实践能力培养的办学条件作了规定。要求实验室、实习场所和设施基本满足人才培养的需要，生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求，并有较高的利用率。同时，教师队伍中要有一定比例的具有生产实践经验的教师。

第二，“专业与课程建设”指标中对不同类型专业的实践教学时间作了明确规定；要求有一定数量的综合性、设计性实验，要有开放性实验室。对实习、实训的时间和经费要有保证，指导到位，考核科学；同时，要求学校把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求，并把教师参加和指导学生社会实践计入工作量。

第三，在毕业论文（设计）与综合训练中要求选题紧密结合生产和社会实际，强调学生对专业知识的综合运用能力；要求50%以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

第四，“学风建设与学生指导”指标中要求学校搭建学生参加课外科技及文化活动的平台，有激励学生参加课外科技及文化活动的具体措施，学生参与面要广；同时，要求有调动教师参与学生指导工作的政策与措施。

17.合格评估从哪些方面引导新建本科院校建设内部质量保障体系？

答：高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现；内部质量保障体系建设一般是指高校依照自身确

定的人才培养目标建立质量标准，提供人财物条件保障，加强过程监管，开展自我评估，收集信息，调节改进提高等方面构成。新建本科院校办学历史较短，内部质量保障体系建设相对薄弱。因此，引导新建本科院校建设并完善内部质量保障体系，保障并不断提高教育质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指导体系设计充分体现了这一指导思想，主要表现在以下几方面：

一是在“办学思路与领导作用”指标中，明确提出“有以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

二是在教师队伍的数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求，使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

三是对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等，都提出了明确的质量要求和监管措施。

四是专门设置了“质量监控”这一评估指标，要求“学校建立自我评估制度，并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控”。

此外，还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容，引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息，及时改进工作。

18.为什么强调学校要建立自我评估制度？

答：合格评估指标体系中，要求学校要建立自我评估制度，主要原因如下：

首先，学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分，是五种基本评估形式中的一种。

其次，学校既是人才培养的主体，也是质量保障的主体，建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要，而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。

第三，今后学校每年都要向社会公布年度质量报告，历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展院校评估和专业评估的重要参考，而学校自我评估的结论和内容是形成年度质量报告的主要依据。

19.合格评估指标体系针对民办高校作了哪些调整？

答：根据我国民办高校的现状，做了以下调整：

一是增加一个观测点“领导体制”，合格标准为：领导体制健全，法人治理结构完善。学校董事会（或理事会）、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能；建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用；建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

二是观测点“生师比”合格标准增加：自有专任教师数量不低于专任教师总数的50%，强调自有教师队伍建设，推动学校建立一支相对稳定的教师队伍，确保教学工作健康、有效、持续开展。

三是增加备注3：专任教师的计算方法是把自有教师及外聘教师中聘期二年（含）以上并满足学校学校规定教学工作量的教师按1:1计入，聘期一年至二年的外聘教师按50%计入，聘期不足一年的不计入专任教师数。四是在计算生师比时，全日制在校的自考助学生按1:1计入学生数，以体现民办院校目前的实际状况和办学特点。

20.合格评估指标体系针对医学类高校作了哪些调整？

答：根据高等教育分类指导原则及医学类高校的办学特点，对合格评估部分指标作了相应调整：

一是在计算“生师比”时，要求有一支双师型的临床教师队伍，且整体教师队伍数量与在校生数量的比例达到1:10。临床教师的计算以附属医院（直属）具有医师职称系列全部人员的15%计；非直属附属医院教师按聘请校外教师折算，原则上不超过全校教师总数的四分之一。

二是整体师资队伍结构必须由校本部基础教师和临床教师两大部分组成（临床教师必须有执业医师资格，且理论授课和课间见习教学教师须有主治医师及以上医疗职称）。

三是要求医学教育必须有附属医院和非直属附属教学医院承担学生临床阶段教学，且生均床位数达到0.8张以上。非直属附属医院指经当地行政部门批准、可完成临床教学全过程且有一届以上毕业生的教学医院。

四是要求医学类高校临床阶段教学中主干课程课间见习与理论授课的比例不少于1:1。

五是观测点“毕业设计综合训练”调整为“毕业实习和毕业综合考试”，毕业实习时间不应少于48周。临床实习教学管理制度基本健全，有出科考试和毕业考试制度并实施；实习大纲规定的操作项目合理，多数学生基本完成规定项目；毕业实习每个学生实际管理病床4-6张。

21.合格评估指标体系针对艺术类高校作了哪些调整？

答：针对艺术类高校在教师队伍数量与结构方面呈现的差异和特点，合格评估指标作了如下调整：

一是将“专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$ ”改为“专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 35\%$ ”。

二是艺术类高校中的主讲教师“具有二级及以上艺术类专业技术职务，通过岗前培训并取得合格证”视同为“具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位，通过岗前培训并取得合格证”。

22.合格评估专家组是如何构成的？

答：专家组是受教育部高等教育教学评估中心（以下简称“教育部评估中心”）委派，在特定时间内，完成对参评学校教学工作考察和评估任务的工作队伍。专家组由组长、成员和秘书组成。专家组成员一般为7-9人，设组长1人。专家组一般应包括学科专家、教育管理专家，同时聘请一些行业或社会人士参加。专家要能较好地把握高等教育发展规律和方针政策，熟悉本科教学工作，有评估工作的实践经验,有良好的敬业和合作精神。评估专家根据参评学校的类型、办学定位和学科结构原则上从专家库选聘，专家选聘坚持回避制度。

23.对专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求？

答：专家组本着替国家把关、为学校服务的理念，按照《普通高等学校本科教学工作合格评估方案》，对参评学校的本科教学工作进行考察和评价。通过审阅学校的自评报告、本科教学基本状态数据及有关材料，开展多种形式的现场考察，全面深入了解参评学校教学工作的总体情况，查找学校教学中存在的问题，分析原因，提出改进教学工作、提高教学质量的意见和建议并向学校反馈，提交考察报告和结论建议。专家组要有高度责任感和使命感，在工作中坚持公平公正原则，要深入实际、实事求是、踏实工作、平等真诚，不搞形式主义，严格遵守评估纪律。

24.评估专家应该参加哪些培训工作？

答：教育部评估中心定期组织专家培训。培训分为岗前资格培训和在岗培训两种。岗前资格培训是指评估专家在开展评估工作前进行的专门培训，是评估专家的必修课。培训时专家要系统地学习有关评估理论、评估政策、评估方案，掌握评估标准、评估程序和评估方法，了解相关纪律和规范要求，提高业务水平，确保评估质量。经过培训取得合格证后，方可参加

评估工作。在岗培训是指根据需要对评估专家定期进行的提升性培训，以适应评估理念、评估内容和评估方法的新变化。

25.专家在评估中是如何考察和进行判断的？

答：评估中，专家在全面考察、充分交流的基础上，对参评学校教学工作作出独立判断。考察活动主要分成三个阶段：

做足进校前功课。专家要认真阅读学校提供的自评报告和教育部评估中心提供的全国高校教学基本状态数据库及学校教学状态数据分析报告，并通过“全国高校本科教学工作评估管理信息系统”，查阅参评学校的有关信息，了解学校的有关情况，填写审读意见表，拟定考察重点和工作计划。

做全进校后功课。专家通过深度访谈、听课、走访教学单位和有关职能部门、到用人单位调研、召开有关的座谈会；考察实验室和实习基地、图书馆、体育场馆、网络中心等教学场所与设施；调阅试卷、毕业论文（设计）、课程设计等材料；查阅评估的有关支撑材料；专家组内的信息交流和讨论等活动，了解和掌握学校教学工作各方面的情况和信息。在此基础上，按照评估指标体系对学校的教学工作做出判断和评价，独立投票。

做好离校后功课。根据在校考察情况，专家要写出2000字左右的个人考察报告，其中，问题和建议的内容应占到总字数的一半以上，并在规定时间内交给专家组组长。专家组组长在此基础上汇总形成专家组考察报告。

26.评估结论是如何形成的？

答：评估结论的形成分两个阶段：

首先，由专家个人在全面考察、独立判断的基础上按指标体系进行投票，专家组汇总统计专家个人投票结果形成专家组评估结论建议，评估结论分为“通过”“暂缓通过”和“不通过”三种。

其次，专家组将参评学校的评估结论建议提交给评估专家委员会进行审议，审议结果由教育部评估中心予以公布。

27.教育部对评估结论的处理办法是什么？

答：教育部规定评估结论为“通过”的新建本科院校，五年后进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。评估结论为“暂缓通过”的学校整改期为两年，“不通过”的学校整改期为三年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”的学校，将采取减少招生数量、暂停备案新设本科专业；对结论为“不通过”的学校，采取限制招生、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将停止其招生。

28.合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”？

答：评估是国家依法促进高等学校教学质量提高的有效手段和一项制度化的工作。学校既是人才培养工作的主体，更是教学质量保障的主体。因此，学校在接受评估时，应本着对国家负责、对学生负责的态度，不弄虚作假，以“平常心、正常态”对待评估，严格执行评估纪律，在评估的各个阶段确保教学工作的正常有序进行。具体做到：

首先，结合合格评估指标体系，开展自评自建，扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。

其次，在评估准备过程中，以平常心、正常态对待评估。要坚持并保证将接受评估与日常教学工作有机结合和协调开展，确保教学常态，不搞临时突击，业绩不夸大，问题不隐瞒，数据不造假。而且，为了体现学校是质量保障主体的理念，要求学校在撰写自评报告时，对存在问题、原因及改进措施所占篇幅不得少于总篇幅的1/3。

第三，在专家现场考察时，以学习心、开放态迎接评估。虚心听取专家的意见与建议，共同探讨学校发展中存在的问题，寻求专家的指导与帮助。

第四，根据专家组的意见，结合学校实际制定整改计划，并组织相关方面认真落实，切实推动学校教学工作上一个新台阶。

29.教育部提出的“十不准”评估纪律是什么？

答：为了减轻参评学校负担，营造风清气正的评估风尚，教育部印发了《关于加强本科教学工作合格评估方案调研工作纪律的通知》（高教司函〔2009〕230号），提出十项纪律要求，这些要求在合格评估全面实施阶段依然有效。“十不准”的具体内容为：领导不迎送专家；不安排各种形式的宴请；不安排接见；学校不召开汇报大会（包括开幕式和闭幕式）；不组织师生文艺汇报演出；不在网络和媒体上做宣传报道；不造声势（包括校内张贴欢迎标语、悬挂彩旗等）；不送礼物；不超标超规格安排食宿；专家组不组织学生现场考试。

30.如何切实有效地防范和惩治高校在评估中出现的弄虚作假行为？

答：为有效地防范和惩治高校在接受评估中出现的各种弄虚作假行为，在总结借鉴以往评估经验的基础上，新建本科院校教学工作合格评估从理念层面、到管理层面、再到具体操作层面都进行了更加合理的制度设计，主要包括：

一是加强学习和培训，进一步引导高校树立学校是质量保障主体的理念，使高校自觉自愿接受外部质量评价，并常态化地推进内部质量保障体系建设。

二是加强纪律规范。教育部印发《关于加强本科教学工作合格评估方案调研工作纪律的通知》（高教司函〔2009〕230号），对参评学校提出了十项纪律要求，专门针对可能出现的形式主义和弄虚作假行为加以规范。

三是实施“阳光评估”。合格评估相关政策文件与实施办法、评估标准、学校自评报告等，均在适当范围内予以公开。教育部设立专门评估举报电话和信箱，接受来自社会各界的监督。

四是建立项目管理责任制度。合格评估各利益方在项目管理中各负其责，相互监控。既有评估机构、专家和学校对整个评估组织过程的监督、检查制度；同时还请相关行业人员和社会知名人士担任观察员，对评估中专家行为、学校行为和组织工作进行监督。

五是实行一票否决制度。评估过程中一旦发现学校有数据造假、材料造假等违规违纪行为，经查属实，实行一票否决，该学校评估结论视为“不通过”。

六是组建了评估专家委员会。该委员会的一项职责是受教育部委托监督检查参评学校、评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性，检查评估有关规定的执行情况。

31.学校整改工作在合格评估中有何作用？

答：评估的目的是为了改进工作，学校整改工作是合格评估的必要环节。学校整改工作是指参评学校在评估专家组离校后，根据专家组考察评估的意见和自身发展实际情况制定整改方案，并按规定时间落实整改举措的过程。学校的整改情况将作为下一轮评估专家组进校考察评估的重要内容，以促使学校自觉巩固和充分利用评建成果，建立内部质量保障机制，最终实现合格评估目的。

32.社会力量如何参与合格评估工作？

答：社会力量参与评估是高等教育活动和高等教育管理的重要形式。合格评估工作吸收社会力量参与，采取以下形式：

一是吸收一定数量和比例的高等教育系统外部人员以专家或观察员身份参与合格评估工作。

二是合格评估工作中，用人单位和毕业生对教学工作的满意度评价作为评价学校教育教学质量的依据。

三是充分利用社会专业评价机构调查有关信息。

四是在一定范围公布高校本科教学状态数据，公开接受社会监督。

33.什么是全国高校教学基本状态数据库系统？

答：全国高校教学基本状态数据库就是利用信息和网络技术，按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，以数字化方式呈现出来，形成系统化的、反映高等学校教学运行状态的数据集。在结构设计上，遵循高等学校教学工作内在规律，按照教学投入、教学过程、教学效果的基本思路，组织教师、学生、条件、专业与课程、教学管理、教学效果等数据群组。在实现方式上，为便于采集，按照高校职能部门的分工特点，分解成师资队伍、教育教学、教育经费、教学科研仪器、教学条件、学生基本情况、学生课外活动、科研情况、学科建设九类数据。每类数据再分解为若干数据采集表，每个采集表包含若干数据采集项。

34.全国高校教学基本状态数据库系统如何为学校、社会和政府以及评估工作服务？

答：全国高校本科教学基本状态数据库（以下简称“教学基本状态数据库”）的设计思路是立足于建设国家高等教育教学基础数据资源，通过信息技术，促进具有中国特色高等教育质量保证体系的建立和完善。其功能主要体现在四个方面：

一是服务于学校，教学基本状态数据库促进广大高校提高教学管理的信息化程度，为高校自身教育质量状况监测提供服务。

二是服务于政府，教学基本状态数据库为各级教育行政部门提供高校教学工作有关信息，有助于教育行政部门对高等学校科学管理和常态监控，提高决策的可靠性。

三是服务于评估，为评估专家提供参评高校教学相关信息和教学基本状态数据分析报告，使评估过程简化，减轻学校准备材料负担，提高工作效率。

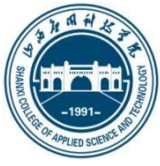
四是服务于社会，教学基本状态数据库的有关数据向社会公布，为社会公众提供高等教育质量信息资源，为社会公众了解高校教学工作提供服务，促进教育信息公开透明。

35.合格评估申诉与仲裁如何进行？

答：评估专家委员会除了负责指导监督合格评估工作、审议《专家组评估报告》和评估结论等工作，还负责受理评估争议、仲裁等事宜。参评学校如果对评估结论存有异议，可向评估专家委员会提出申诉，评估专家委员会组织相关委员审议，并根据具体情况责成评估组织机构与参评学校沟通、复议，必要时可组织复评。最终结论由评估专家委员会作出。

36.国家为什么要设立评估专项经费？

答：为保证评估的公正性和独立性，国家设立评估专项经费。专家组评估考察所有费用（含培训费、交通费、食宿费、评审费、材料费、通讯费等）皆由国家评估专项经费列支，学校不承担相关经费开支。



山西应用科技学院
SHANXI COLLEGE OF APPLIED SCIENCE AND TECHNOLOGY

本科教学工作合格评估应知应会手册(二)

本科教学工作合格评估 指标体系内涵解读

山西应用科技学院
2021年8月

目录

一、本科教学工作合格评估指标体系.....	1
(一) 合格评估指标体系设计的基本原则.....	1
(二) 合格评估指标体系的几个特点.....	1
(三) 本科教学工作评估五种基本形式.....	2
(四) 合格评估指标有关说明.....	2
(五) 本科教学工作合格评估指标体系.....	3
二、合格评估的条件与考察重点.....	3
(一) 申请参加合格评估的条件.....	3
(二) 合格评估的考察重点.....	3
三、评估工作程序及任务.....	4
(一) 合格评估的工作程序.....	4
(二) 合格评估工作的主要任务.....	5
四、评估结论的使用.....	7
五、评估监督与申诉.....	8
(一) 评估信息公开.....	8
(二) 评估纪律监督.....	8
(三) 评估申诉与仲裁.....	8
六、《本科教学工作合格评估指标体系》内涵解读.....	8
1. 办学思路与领导作用.....	8
1.1 学校定位.....	9
1.1.1 学校定位与规划.....	9
1.2 领导作用.....	10
1.2.1 领导能力.....	11
1.2.2 领导体制.....	12
1.2.3 教学中心地位.....	12
1.3 人才培养模式.....	13
1.3.1 人才培养思路.....	13
1.3.2 产学研合作教育.....	15
2. 教师队伍.....	16

2.1 数量与结构.....	16
2.1.1 生师比.....	16
2.1.2 队伍结构.....	17
2.2 教育教学水平.....	20
2.2.1 师德水平.....	20
2.2.2 教学水平.....	21
2.3 培养培训.....	23
3.教学条件与利用.....	24
3.1 教学基本设施.....	24
3.1.1 实验室、实习场所建设与利用.....	24
3.1.2 图书资料和校园网建设与利用.....	25
3.1.3 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用.....	25
3.2 经费投入.....	26
4.专业与课程建设.....	28
4.1 专业建设.....	28
4.1.1 专业设置与结构调整.....	28
4.1.2 培养方案.....	29
4.2 课程与教学.....	30
4.2.1 教学内容与课程资源建设.....	31
4.2.2 课堂教学与学习评价.....	32
4.3 实践教学.....	33
4.3.1 实验教学.....	33
4.3.2 实习实训.....	35
4.3.3 社会实践.....	35
4.3.4 毕业设计（论文）与综合训练.....	36
5.质量管理.....	37
5.1 教学管理队伍.....	37
5.1.1 结构与素质.....	37
5.2 质量监控.....	38
5.2.1 管理制度.....	38
5.2.2 质量控制.....	39

6.学风建设与学生指导.....	40
6.1 学风建设.....	40
6.1.1 政策与措施.....	40
6.1.2 学习氛围.....	41
6.1.3 校园文化活动.....	42
6.2 指导与服务.....	43
6.2.1 组织保障.....	43
6.2.2 学生服务.....	44
7.教学质量.....	44
7.1 德育.....	44
7.1.1 思想政治教育.....	44
7.1.2 思想品德.....	45
7.2 专业知识和能力.....	46
7.2.1 专业基本理论与技能.....	46
7.2.2 专业能力.....	47
7.3 体育美育.....	48
7.3.1 体育和美育.....	48
7.4 校内外评价.....	48
7.4.1 师生评价.....	49
7.4.2 社会评价.....	49
7.5 就业.....	50
7.5.1 就业率.....	50
7.5.2 就业质量.....	51

本科教学工作合格评估指标体系内涵解读

一、本科教学工作合格评估指标体系

《本科教学工作合格评估指标体系》是以《普通高等学校本科教学工作合格评估方案（试行）》和《中华人民共和国高等教育法》为依据，贯彻落实《教育规划纲要》精神，根据教育部《关于普通高等学校本科教学工作评估的意见》而制定。

（一）合格评估指标体系设计的基本原则

1. **发展性原则**。坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的二十字指导思想，继承原教学工作水平评估方案的合理内容，并依据经济社会发展的新要求，制定了符合新建本科学校办学特点的指标体系。

2. **导向性原则**。根据《教育规划纲要》提出的“引导高校合理定位，在不同层次，不同领域办出特色，争创一流”的发展思路，在指标体系设计上注重两点：一是体现高校教学工作的共同规律，使合格评估指标体系成为新建本科学校教学工作的“基本参考书”；二是在办学定位上强调面向区域（行业）经济社会发展需要培养应用型人才，并将之贯彻到学校人才培养的整个过程中。

3. **可操作性原则**。一是指标体系定量与定性相结合，观测点及基本要求力求明确，方便理解和评判；二是加强分类指导，依据民办、医学类、艺术类高校的特点制定了部分评估指标的调整说明，尊重学校的办学特点，鼓励学校科学定位和多样化发展。

（二）合格评估指标体系的几个特点

合格评估指标体系具有以下主要特点：**一是强调了领导作用**，要求学校各级领导班子遵循办学规律和教学规律，落实教学工作的中心地位。**二是强调人才培养模式改革**，旨在引导新建本科学校合理定位，立足区域（行业）经济社会发展需要，开展产学研合作教育，培养应用型人才，对新建本科学校具有很强的针对性和导向性。**三是依据应**

用型人才培养要求，强调了教师教学和专业实践能力培养培训。四是强调教学经费投入，特别是政府对学校生均拨款的保障。五是强调了专业结构优化和课程建设，注重专业布局与区域（行业）经济社会发展的符合度，课程体系及教学内容与培养目标的符合度。六是强调学校内部教学质量保障体系建设，七是强调“以学生为本”，突出了对学生的指导与服务，强调了学生社会责任感养。八是强调产出导向，注重师生和社会对学校教学质量的评价以及就业情况考察。九是强调加强思想政治工作，突出了对学生的思想道德和心理品格培养，体现了德育为先、全面发展的教育方针。

综上所述，合格评估指标体系紧密围绕本科教学工作设计，坚持了“三个基本”的底线，符合新建本科学校教学工作实际；合格评估指标体系明确了新建本科学校的服务面向和培养目标，强调了培养过程与培养目标的符合度，突出了实践教学，体现了国家对高等教育提出“分类指导，特色发展”的要求。合格评估指标体系注重了“育人为本，德育为先”，强调了对学生的全面指导与服务，体现了人本教育理念。

（三）本科教学工作评估五种基本形式

在我国，本科教学工作评估有五种基本形式：

- 1.学校自我评估；
- 2.教学基本状态数据常态监测；
- 3.分类的院校评估（包括合格评估和审核评估）；
- 4.专业认证及评估；
- 5.探索国际评估；

（四）合格评估指标有关说明

评估指标中“达到国家办学条件要求”或“基本要求”均指教育部《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》（教发〔2004〕2号）文件规定的限制招生的要求。

二级指标的主要观测点是指需要重点关注的方面，评价某二级指标时除考察主要观测点所列内容外，还要结合与其相关的其它方面进行综合评

价。

(五) 本科教学工作合格评估指标体系

一级指标	二级指标		
1. 办学思路与领导作用	1.1 学校定位	1.2 领导作用	1.3 人才培养模式
2. 教师队伍	2.1 数量与结构	2.2 教育教学水平	2.3 培养培训
3. 教学条件与利用	3.1 教学基本设施	3.2 经费投入	
4. 专业与课程建设	4.1 专业建设	4.2 课程与教学	4.3 实践教学
5. 质量管理	5.1 教学管理队伍	5.2 质量监控	
6. 学风建设与学生指导	6.1 学风建设	6.2 指导与服务	
7. 教学质量	7.1 德育 7.4 校内外评价	7.2 专业知识和能力 7.5 就业	7.3 体育美育

二、合格评估的条件与考察重点

(一) 申请参加合格评估的条件

合格评估的条件。根据教育部的有关要求，参加合格评估的新建普通本科高校应具备以下几个方面的条件：

1. 有三届以本校名义招生的普通本科毕业生；
2. 申请评估当年没有被国家限制招生和暂停招生；

3. 公办学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到《财政部、教育部关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》（财教〔2010〕56号）文件规定的相应标准。

已有五届本科毕业生的新建本科学校应参加教学工作合格评估，凡因未达到评估条件而推迟评估的学校，在推迟评估期间，教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。

(二) 合格评估的考察重点

合格评估的重点是考察学校基本办学条件、基本教学管理和基本教学质量，学校服务地方经济社会发展的能力和应用型人才培养的能力，学校

教学改革和内部质量保障体系建设和运行情况。

三、评估工作程序及任务

(一) 合格评估的工作程序

普通高等学校本科教学工作合格评估主要有学校自评、数据分析、专家现场考察、结论审议和结论发布与整改提高五个环节。这五个环节都很重要，不能片面的认为只有现场考察才是正式合格评估，要重视各个环节工作的不同作用，切实提高合格评估工作的效果。

1. 学校自评

学校根据合格评估指标体系的要求，有计划地开展自评活动，总结成绩、查找差距、分析成因、提出对策，加强教学基本条件建设、加强教学管理、建立并完善校内教学质量保障制度，促进教学质量的稳步提高。在自评的基础上形成学校自评报告。

学校自评是整个合格评估中非常重要的一个环节。其重要性主要体现在三个方面：其一，相对于其他几个环节，学校自评阶段持续的时间最长，多数为一年以上的的时间，正因为时间长，所以在梳理学校办学历程，找准定位，挖掘特色、等方面做的工作较多，取得的成效也大。其二，通过自评自建，参评学校可以深入了解自身的优势和不足，总结经验，改进不足，充分发挥评估的诊断和改进功能。其三，参评学校在自评自建的基础上形成学校自评报告，为专家组进校现场考察提供基础材料，有利于增强专家组进校现场考察期间工作的针对性，提高工作的效率。

2. 数据分析

教育部评估中心以学校上报教学基本状态数据库中的原始数据为素材，编制教学基本状态数据分析报告，它按照合格评估指标的顺序，将每一个二级指标所对应的数据库中数据进行归纳、汇总和计算，为进校考察提供有力支撑。

专家在进校前，通过分析研究学校的教学基本状态数据分析报告和自评报告，了解学校教学工作的基本状态，找出学校在教学中存在的主要问题，确定考察重点和工作计划，进校以后再进行有针对性地进行考察，可减轻

考察的工作强度，提高考察工作效率。

3.现场考察

教育部评估中心组建专家组赴学校进行现场考察评估。专家组在审核学校自评报告和教学基本状态数据分析报告基础上，通过深入访谈、现场听课、走访、座谈等形式，获取学校教学工作的信息，进而对学校教学工作做出公正客观评价。

现场考察有专家集中进校考察和分散进校考察两种方式。专家集中进校考察一般为期4天。分散进校考察是指专家组成员在一学期内自主确定考察时间，分不同时间进校从事考察活动，每位专家为完成评估任务可以分1-2次（原则上不超过2次）进校，考察时间一般不超过三天。考察完后专家将集中向学校反馈意见。

4.结论审议和发布

根据教高厅〔2011〕2号文，评估专家委员会审议专家组评估报告，作出评估结论。合格评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。教育部评估中心根据评估专家委员会审议结果，正式发布评估结论。

5.整改提高

学校应根据专家组的考察意见制定整改方案，认真落实整改工作并接受上级主管部门的指导和检查，整改情况将作为今后审核评估的重要内容。

（二）合格评估工作的主要任务

1.参评学校

参评学校的主要任务是从学校的自身定位、特点与办学思路出发，根据教育部合格评估方案的要求，有计划地开展自评自建活动，重在查找差距、分析成因与采取对策，加快教学基本条件与基本规范的建设，促进教学质量的稳步提高。具体内容有：

（1）认真学习合格评估工作的有关文件及方案，掌握合格评估内涵及实质，分析本科教学工作的历史和现状，制定评建计划，落实评建任

务。

(2) 根据评估要求，开展校内自评自查，并在此基础上形成学校自评报告，按规定时间报给教育部评估中心，同时完成必要支撑材料的准备工作。做好专家进校现场考察的各类案头材料的准备工作。准备好接待方案、宣传预案、财务预算，签订承诺书。

(3) 协助并配合专家组完成进校现场考察的访谈、听课、查阅材料、考察、座谈等工作。

(4) 根据专家组提出的意见和建议制定《整改计划》，并作为学校建设工作的重要内容，采取有效措施抓紧做好，加以改进与提高，促进学校教学质量持续提高。

2. 专家组

合格评估专家组的主要任务是按照教育部合格评估方案，通过审读学校自评报告、教学基本状态数据分析报告以及实地走访、听课、深度访谈、查阅教学资料等形式，考察参评学校的本科教学工作，帮助学校查找教学工作中存在的问题，提出进一步改进教学工作、规范教学管理、提高教育教学质量的意见和建议，并向教育部提交对学校的考察评估意见和评估结论建议。具体包括：

(1) 进校前，审阅材料。专家组在进校现场考察前必须认真了解和掌握合格评估方案中指标内涵标准及评估程序，认真阅读自评报告、教学状态数据库以及学校网页，了解学校基本情况，完成《参评学校自评报告和状态数据审读表》（以下简称审读意见表），制定《专家组进校考察初步计划表》。

(2) 进校中，全面考察。专家组要对参评学校的教学工作进行全面的实地考察，既要了解学校的办学理念、办学思路和办学定位的情况，又要对学校教学工作的主要方面进行分析和诊断，帮助学校找出改进和提高的方面。主要采取的方式有：一是深度访谈。在阅读材料之后形成的问题，选择有针对性的个体进行深度访谈；二是听课看课。不仅听课堂教学课，还包括实验课、实训课及实习课；三是考察。考察学校实验室、校内

实习、实训基地的设置与该校人才培养计划、培养方案及课程体系的结合情况，注重考查实践教学的效果；四是审阅。调阅参评学校的学籍档案、学生试卷、毕业论文（设计）和学校提供的评估支撑材料；五是诊断。归纳学校的成绩、优势，提出学校的问题和不足；六是交流。与学校领导、教师、学生、教学管理人员进行交流。

（3）离校后，形成考察报告。专家组中每个专家根据全面地了解到的学校教学工作情况，及对信息、材料进行科学整理，在客观判断分析的基础上，提出《普通高校教学工作合格评估专家个人考察报告》。专家组长在汇总专家《个人考察报告》后形成《专家组评估报告》，并给出结论建议。

四、评估结论的使用

根据合格评估方案，评估结论分为通过、暂缓通过和不通过三种。

总体结论：

通过：通过的票数 \geq 三分之二；

不通过：不通过的票数 $>$ 三分之一；

暂缓通过：介于通过与不通过中间的票数。

投票依据：

通过：39（40）个观测点中，有33个及以上观测点达标；

暂缓通过：39（40）个观测点中，有7个或8个观测点未达标；

不通过：39（40）个观测点中，有9个及以上观测点未达标。

处理办法：

“通过”的学校，进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。

“暂缓通过”的学校整改期为两年，“不通过”的学校整改期为三年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校，将采取限制或减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将认定为教育教学质量低下，

依据有关法律给予相应处罚。

五、评估监督与申诉

(一) 评估信息公开

合格评估相关的政策文件与实施办法、评估标准、评估程序和活动、评估专家名单、学校自评报告、教学基本状态有关数据、专家组评估报告以及评估结论等，均在适当范围内予以公开。

建立社会各界广泛参与和监督评估的工作机制，聘请行业、企业的专家参与评估工作。

(二) 评估纪律监督

合格评估工作广泛接受教师、学生和社会各界的监督。评估专家委员会受教育部委托，监督检查参评学校和评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性，检查评估有关规定的执行情况。

教育部设立举报电话和信箱，接受来自社会各方面的监督。对评估过程中发现的问题责令及时纠正，对违反相关规定的人员与行为进行深入调查，并视情节轻重对责任人进行追究，作出处理。

(三) 评估申诉与仲裁

参评学校如对评估结论有异议，可向评估专家委员会提出申诉，由评估专家委员会仲裁。

六、《本科教学工作合格评估指标体系》内涵解读

1. 办学思路与领导作用

二级指标：学校定位；领导作用；人才培养模式

学校的办学思路是学校的顶层设计，它对学校的建设和发展具有特别重要的意义。办学思路不是抽象的，它是在长期办学过程中形成的，它具体体现在学校的各项工作中，《合格评估方案》的各级指标都会与办学思路有关。考察一所学校的办学思路，不仅要看它的二级指标，还要看《合格评估方案》的其他指标，如师资、资源配置、专业设置、教学计划、课程设置等。领导作用则侧重考察学校是否具有一支尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的各级领导班子。

1.1 学校定位

主要观测点：学校定位与规划

1.1.1 学校定位与规划

基本要求：

(1) 办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展；

(2) 规划科学合理，符合学校发展的实际需要；

(3) 坚持**内涵式**发展，注重**应用型**办学特色培育。[注1] 学校规划包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、校园建设规划和**信息化建设规划**。

评估中心解读：

办学定位主要指：总体目标定位、学校类型定位、层次定位、人才类型定位、服务面向定位等。考察学校定位主要看其是否符合“四个为主”：一是以**服务地方**为主，看其专业布局是否面向地方（行业）经济社会发展需要；二是以**本科教育**为主，看其本科生比例是否适当；三是以**应用型人才培养**为主，看其是否培养生产、建设、管理、服务一线需要的高素质专门人才；四是以**教学**为主，看其是否科学处理教学与科研关系，依据自身的条件优势和发展潜力，注重形成办学特色。

学校定位不是一个口号，要通过审阅学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划和校园建设规划等材料，考察培养方案及培养过程，分析人才培养与办学定位的符合度。

专家解读：

“**学校定位**”主要是指，根据经济和社会发展的需要、学校自身条件和发展潜力，找准学校在人才培养中的位置，确定学校在一定时期内的总体目标，培养人才的层次、类型和人才的主要服务面向。学校定位一般包括：发展目标定位、办学类型定位、办学层次定位、学科专业定位、服务面向定位、人才培养目标定位。

所谓“**根据经济和社会发展的需要**”，就是学校的定位要适应国

民经济或区域经济的要求，要适应社会和科学技术发展的需要，要符合学校的实际（或是经过努力可以实现的）条件。

“**学校的总体目标**”是指学校在国内外高等学校中的位置；学校的学科结构（理工农医管经文等）；学校的类型（研究型、研究教学型、教学型）；学校培养不同层次人才的结构（研究生、本科生、高职高专生）。

“**人才的类型**”是指应用型、研究型、研究应用型。

“**服务面向**”有两层含义：一是为行业服务，为区域经济服务，为全国服务。二是培养学生主要从事研究、开发等基层的一些实际工作。

学校规划的目标应体现学校的定位，其相应措施是为了保证学校定位的实现。专业建设规划对保证本科教育的健康发展、稳步提高本科教学质量具有重要意义。考察学校定位必须考察学校的规划，尤其是专业建设规划。

专业建设规划要合理，要适应社会、经济、科学技术发展的需要，要符合学校自身条件（有相应学科支持），要遵循教育规律。**专业的总体布局**和**结构**要符合学校的定位，有与重点学科相匹配的、在行业或地区有一定影响的优势或特色专业。

学校规划的目标应体现学校的定位，其相应措施是为了保证学校定位的实现。考察学校定位必须考察学校的规划，包括**学校教育事业发展规划**、**学科专业建设规划**（校级领导主要考察学校办学定位、规划制定的依据）、**师资队伍建设规划**、**校园建设规划**（中层、教师主要考察对学校办学定位的理解、执行）和**信息化建设规划**。这五个规划可以是独立的，也可以在一个总规划中，内含这五部分内容。

应用型办学特色培育：考虑到办学特色是在长期办学中形成的，合格评估指标体系没设特色项目，但对于新建本科高校，应当坚持内涵式发展，注重特色培育，扬长避短，通过长期培养项目、培育和积淀，最终形成自己办学特色。

1.2 领导作用

主要观测点：领导体制；领导能力；教学中心地位

1.2.1 领导能力

基本要求:

(4) 加强党对学校的领导，各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律，确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。

评估中心解读:

校级领导不仅要有战略思维能力，谋划发展的能力和凝聚人心的能力，更要懂办学、懂教育。中层领导对学校办学思路具有较强的贯彻能力、对教学具有较强的管理能力、自身具有较强的专业能力。

专家解读:

要加强党对学校的领导。学校的党政一把手是教学质量的第一责任人，对保证和提高教学质量负有重大责任，应该做到责任明确。学校的党政一把手要统筹学校的各项工作，把主要精力真正转移到教学工作上来，把质量意识落实到具体工作中。学校领导在治学过程中，首先要带头转变教育思想观念，应有一个先于行动的核心理念，在观念、制度、工作上有所创新。学校树立什么样的思想观念应当明确、清楚。

各级领导具备先进的教育思想观念。教育思想观念是高等教育发展的先导和动力，也是高等学校发展的任务和要求。学校的一切改革离不开思想观念的转变。办好一所学校，必须要有先进的教育思想观念。

先进的教育思想观念要具有时代特征，要随时代的进步不断转变。现在的时代，我们更加重视教育教学质量，要建立具有时代特征的质量观、人才观。学校要强化质量意识，牢固树立人才培养的质量是高等学校生命线，提高教学质量是永恒的主题这样的观念。结合学校的定位，制定质量标准并切实实行。在制定质量标准时，不能用精英教育阶段的质量标准来要求大众化教育阶段的教学工作，大众化教育阶段的质量标准应区别于精英教育阶段的；另外不同的学校在培养人才方面承担的任务不同，质量标准既有相同之处，也有不同的地方。国家对高校培养人才的基本要求应该是一样的，学校根据定位对培养的人才还提出不同的要求。

先进的教育思想观念，要遵循教育规律，处理好扩大规模与提高质量、统一性与多样性、“成人”与“成才”、规范管理与改革创新等关系。

各级领导要确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，认真落实学校发展规划和目标。

侧重考察学校是否具有一支尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的各级领导班子，这对新建院校的建设和未来发展都是至关重要的。

1.2.2 领导体制

基本要求：

（5）领导体制健全，法人治理结构完善。

（6）学校董事会（或理事会）、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能；

（7）建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用；

（8）建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

专家解读：

旨在强化民主管理、科学决策和依法治校。

1.2.3 教学中心地位

基本要求：

（9）有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系；

（10）各级教学管理人员责任明确，各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意。

评估中心解读：

教学工作的中心地位主要考察教学中心地位的具体政策与措施及落实情况；教学质量保障体系建设基本情况：师生对学校教学工作满意度；师生对主要职能部门服务教学的评价等。

专家解读：

高等学校的核心任务是培养人才，人才培养的中心环节是教学工作，

因此，教学工作始终是学校的中心工作。学校教学工作中心地位的确立不是一句空话，它是有实际的含义的，是可以根据以下几点进行考察的：

是否以提高质量为核心，基本构建了内部教学质量保障体系；

党政领导是否重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学第一线进行调查研究，解决教学工作中的问题；

是否正确处理人才培养、教学工作与其他工作的关系；

对教学的经费投入是否处于优先地位，并有稳定的来源；

各级教学管理人员责任是否明确；

各职能部门是否都能围绕育人进行工作，并能主动为教学服务，师生满意度高；

学校的各项政策和规定（尤其是利益分配方面）是否都能体现对教学的重视；

在对教师的考核中，是否实行教学质量考核一票否决制；

育人工作是否已经成为学校的舆论中心等。关键在于落实。

本科教育是高等教育的主体和基础，抓好本科教育是提高整个高等教育质量的重点和关键。因此落实教学工作中心地位时，学校应把加强本科教学工作列入重要工作日程。师生对学校教学工作满意度的调查统计；师生对主要职能部门服务教学的评估结果统计；教学工作会议主报告或文件描述。

1.3 人才培养模式

主要观测点：人才培养思路；产学研合作教育

1.3.1 人才培养思路

基本要求：

(11)落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展；

(12)突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；

(13)以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

评估中心解读:

教学工作的中心地位主要考察教学中心地位的具体政策与措施及落实情况；教学质量保障体系建设基本情况：师生对学校教学工作满意度；师生对主要职能部门服务教学的评价等。

专家解读:

(1) 人才培养目标定位的科学性与合理性。人才培养目标定位是办学定位的核心定位。目标定位是行为主体为了实现行为规范而对多种可能达到的目标所进行的理性选择。目标体现了人们的价值取向和利益追求，标志着人们对未来的理性判断和科学思考，相对于理念来说具有针对性和具体性。明确现代专业培养目标的定位，是办好学校教育，为当地社会和经济服务的前提。人才培养目标定位要体现落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展。

(2) 人才培养方案对人才培养目标的体现与支撑。人才培养方案是高等学校保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程、安排教学任务、确定教学编制的基本依据，它直接关系到人才培养的规格和质量。关系到深化培养模式、教学内容、课程体系和教学方法的改革。

(3) 人才培养模式的改革与构建。“人才培养模式”是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下，按照特定的培养目标和人才规格，以相对稳定的教学内容和课程体系，管理制度和评估方式，实施人才教育的过程的总和。

它具体可以包括四层涵义：

- a. 培养目标和规格；
- b. 为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程；
- c. 为实现这一过程的一整套管理和评估制度；
- d. 与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。如果以简化的公式表示，即：目标+过程与方式（教学内容和课程+管理和评估制度+教学方式和方法）。

(4) 人才培养思路、措施与效果。高素质应用型人才培养要按照人

人才培养方案的要求，出台行之有效的措施与办法，制定培养计划、构建培养体系、建立评价系统、形成培养机制，就业率达国家规定要求。

(5) 人才培养方案的制定以及教育教学过程，以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

本指标主要考察学校是否落实立德树人根本任务，坚持育人为本，是否注重学生思想品德教育，是否注重培养学生的社会责任感；要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰？人才培养模式是否有效？培养方案是否注重德育为先、能力为重？能否积极开展教学改革，探索因材施教等等。

1.3.2 产学研合作教育

基本要求:

(14) 积极开展产学研合作教育，在与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。

专家解读:

- (1) 产学研合作教育是一种办学方式，**强调创新人才培养模式；**
- (2) **强调实践教学；**
- (3) **强调对培养具有实践能力和创新精神的高素质应用型人才的实践环境的培育；**
- (4) **强调与区域经济社会及产业的合作育人平台拓展与实际效果，利用学校、社会两种教育资源和教育环境，在大学 4 年期间交替安排学校理论课程学习和校外顶岗工作，使学生将理论与实践有机融为一体，真正满足人才培养目标的要求，并实现合作就业。**

专家解读:

主要考察学校是否主动服务于地方经济社会发展？是否有明确的服务面向和具体的服务对象？人才培养是否以业界为主导？是否与业界建立长期、稳定、互动的合作关系，效果如何？指标体系中的合作教育的形式可以多种多样，包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等等。

考察人才培养模式，不能只看自评报告，重在剖析专业人才培养方案，

重在考察教学过程。

产学研合作应该是新建本科院校办学和培养应用型人才必由之路，学校应该有整体推进措施。合作办专业、合作建教学资源、合作培养人才、合作就业是具体要求；长远看：合作办学、合作育人、合作就业、合作发展。体系化、制度化、契约化、互动共赢是努力方向。

学校层面的设计（机制安排项目推进）

健全“政府、产业、学校、研究”四方联动合作机制，逐步形成教育产业相互融合、协同育人良性互动的发展格局。我们能否做到：挂牌建设一批产学研合作教育基地？立项建设一批产学合作协同育人项目？培育建设一批产学研合作教育人才培养模式示范点（一院一示范）？

学院层面的实施（创新人才培养模式）

我们能否尝试：需求导向，专业共建？面向行业，课程共享？企业锻炼，师资共培？联合攻关，项目共研？订单培养、学生共育？顶岗实习，就业共谋？

产学研合作教育阶段目标：“政产学研”四方联动，“三建六共”协同育人。

2.教师队伍

二级指标：数量与结构；教育教学水平；培养培训

教育大计，教师为本。深化教学改革的关键在教师，保证教学质量的关键在教师。因此说在教学工作中，教师是主导，是关键，教师对提高教学质量和学校将来的发展起着重要作用。一所优秀的高等学校一定有一支高质量的师资队伍。

2.1 数量与结构

主要观测点：生师比；队伍结构

2.1.1 生师比

基本要求：

(15)全校生师比达到国家办学条件要求[注：参照教育部教发〔2004〕2号文件限制招生规定]；

(16)各专业的教师数量满足本专业教学需要；

(17)合理的控制班级授课规模，有足够数量的教师参与学生学习辅导。

(18)自有专任教师数量不低于专任教师总数50%。

评估中心解读：

专任教师计算方法：自有教师及外聘教师中聘期2年（含）以上并满足学校规定教学工作量的教师按1:1计入，聘期1年至2年的外聘教师按50%计入，聘期不足一年的不计入专任教师数。

专家解读：

生师比为折合学生数与教师总数之比，教师总数为专任教师加外聘教师的一半的和。其中，专任教师是指具有高等教育教师资格证书的在编教师，并承担教学工作的人员。专任教师承担的教学工作可以是各层次的授课工作，也可以是其他教学形式，如指导毕业论文（设计）和实验等。外聘教师包括返聘教师、外教和其他不在编教师。

兼职教师数量：兼职教师与在编主讲教师在学历和职称上要求不同。有协议，有报酬。满足学校教学工作量要求。

在分析生师比时，评估专家除考察总师生比外，还要分别考察各专业教师数量，尤其是新办专业的专业教师数量是否满足人才培养基本要求，避免用总师生比掩盖个别专业师资不足问题。考察教师数量除查看人事部门提供的资料外，还要分析合班上课学生数和教师工作量。

2.1.2队伍结构

基本要求：

(19)专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$ ；

(20)在编的主讲教师中 90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训；

(21)教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理，有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。

评估中心解读:

在考察师资结构时，除分析年龄、学历、职称等常规指标外，还要依据办学定位，考察教师队伍的知识能力是否符合应用型人才培养需要，尤其是教师中具备专业(行业)从业资格和任职经历的教师情况。一般讲满足下列条件之一者，可以认为属于具备专业(行业)从业资格和任职经历的教师：

- (1) 有本专业实际工作的中级及以上职称；
- (2) 有行业特许的资格证书或有专业资格考评员资格；
- (3) 近五年在业内从事本专业实际工作连续一年或累计达到二年；
- (4) 主持过(或主要参与)三项及以上应用技术研究，成果已被使用，效益良好；
- (5) 主持过(或主要参与)两项校内专业实践教学建设，这些项目在教学中产生了较好效果。

教师总数：自有教师+聘期2年的外聘教师（同等教学工作量）+50%聘期1-2年的外聘教师。

教学工作量：理论教学、实践教学、毕业论文指导等。

原则上，聘请校外教师数不应超过专任教师总数的1/4。

专任教师：教师资格+学校教学科研单位+全职在职+3学期有课有教学任务+不是校领导+不是辅导员+12个月工资银行流水+12个月社保局五险一金缴纳记录+3学期课表对应。

外聘教师：聘用合同+学校教学科研单位+全职在职+2或4学期有课有教学任务+不是校领导+不是辅导员+12个月薪酬劳务费银行流水+3学期课表对应。

“师资”指学校在编的具有教师专业技术职称的人员。

师资：在编在岗+具有教师专业技术职称。

双师双能型教师：中级及以上职称+中级及以上职称或2年以上企业经历或教育部技能培训胡2项成果被企业使用。

主讲教师：讲授理论课、术科课、实验课的教师，不含指导军训、见

习、实习、毕业设计、毕业论文、社会调查等的教师。

主讲教师资格：具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位并通过岗前培训，并取得合格证的教师。

专家解读：

研究生学位是指已取得博士、硕士学位的。在读的可以作为参考。

分析教师的结构状态时采用的是师资。这里的师资专指学校在编的、具有高校教师专业技术职务的人员（即教授、副教授、讲师和助教），包括教学、科研、管理等岗位上的教师。

符合岗位要求是指：主讲教师具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位，通过岗前培训并取得合格证的教师。主讲教师与专任教师之比 \geq 90%。主讲教师是每学年给本科生主讲课程的教师，给其他层次授课的教师和指导毕业论文、实践等教师不计算在内。

师资的整体结构要合理，要符合学校的定位，要适应教学需要，要适应学校学科、专业发展的需要。可以通过以下几方面考察（都合理才算合格）：

（1）全校师资的自然状况。数量、学科、学缘、年龄、学历（学位）、职称、各系分布状况等。

（2）学科发展状况。教师的科研状况；重点学科、重点专业、新学科、新专业的师资状况。

（3）主要基础课和主干课教师队伍状况。重点考察基础课教师的职称和学历情况等。

（4）实践教学环节，特别是实验教学师资队伍状况。师资队伍发展趋势良好，它应有学科带头人，已形成学术梯队，并有数量适宜的骨干教师。学校要有稳定的学科带头人、学术梯队和骨干教师。专家将考核学校进出师资的职称和学历等。

新建本科学校教师数量紧张是相对紧张，主要是结构不合理，一是教师本科教学经验不足，二是新专业多，专业带头人数量不足，教师数量不平衡。

2.2 教育教学水平

主要观测点：师德水平；教学水平。

2.2.1 师德水平

基本要求：

(22)履行教师岗位职责，教书育人，从严执教，为人师表，严谨治学，遵守学术道德规范。

评估中心解读：

师德对学生成人成才具有潜移默化的影响，教师的教风直接影响学生的学风，因此要考察教师履行岗位职责，教书育人等情况，看大多教师是否做到了为人师表，严谨治学，从严执教，遵守学术道德。

专家解读：

(1)当前我国高等学校教师风范主要内容是：敬业与乐业，爱生与奉献，竞争与合作，为人师表与言传身教，育人与自育。在日常教育教学中，主要反映在课堂教学，科学研究，人格魅力，敬业精神和教书育人等方面。

(2)学校要重视师德建设，制定教师岗位职责，采取措施，促使教师把主要精力投入到教学工作，并引导教师正确处理教学和科研的关系。教师要严格履行岗位职责，做到“教书育人、为人师表”。

(3)“**严谨治学，从严执教**”是指领导和教师集体具有现代教育思想，科学的培养方案和教学内容，先进的教学方法，严格的考核制度，规范的教学管理，全身心投入的教学态度。“**教书育人**”是指教师要关心爱护学生，在传授专业知识的同时，以自身的道德行为和魅力，言传身教，引导学生寻找自己生命的意义，实现人生应有的价值追求，塑造自身完美的人格。教学质量高低，是以实施培养方案的效果，能否达到预定的培养目标来衡量的。评估时要综合看：在日常教学工作中，对教师进行的各种教学评估资料，专家抽查情况，考试试卷和毕业论文、毕业设计审阅情况，学生对调查问卷回答情况，专家随机听课时对教师的评价以及专家对用人单位和学生考察的结果。在学术研究领域能遵守学术道德规范。

2.2.2 教学水平

基本要求:

(23) 建立引导教师投入教学的机制;

(24) 教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求,教风和教学效果较好,学生基本满意。

评估中心解读:

教学水平重在考察学校教师的整体情况,不是指教师个体的水平。判断教师教学水平高低除听课之外,重要的是看教学效果及学生的满意度等多方面情况,做出全面客观判断。

专家解读:

教学水平高低是以实施培养方案的效果能否达到预定的培养目标来衡量的。主要考察学校促进教学水平提高的政策、措施以及效果。如:是否建立引导教师投入教学的机制,教风建设;课堂教学的互动性,实践教学的有效性,学生学习成绩分布,学生满意度等;教师教学成果统计;专家组现场听课评估结果;实验课、毕业设计(论文)、考试的试卷质量及分析等教学环节所反映的教师教学整体水平。

学校及各系制定有提高教师教学水平和能力的措施,对于青年教师进校 1-3 年内着重培养教学能力,并采取措施不断提高。课堂教学、实践指导要满足人才培养目标的要求,具体做到:

一是教学准备阶段。教学能否搞好,这是最重要的基础工作。

其一,了解学生思想上存在的与本门课程教学内容有关的一些问题;

其二,认真研究和消化教材,确定讲授的重点和难点;

其三,在前两项工作的基础上写好教案和讲稿。但要注意千万别照讲稿念,这样的做法学生不爱听,希望改进。

二是课堂讲授阶段。

第一是教师要为人师表,要言传身教。这就要注意自己的仪表,教风要正,观点正确,言之有物,讲课仪态要端正。

第二是教师上课,要提前到教室,千万别迟到,教师上课迟到是教学

事故。

第三教师上第一堂课时，一定要作自我介绍。

第四是教师讲课，要站着讲，青年教师更应该如此。老师对学生讲课的时候，还必须注意到学生对老师讲授内容的反馈和听课情绪。教师必须根据学生的听课情绪，对自己的讲授内容和教学方法及时予以适当调整，只有站在那里讲课的教师，才能够比较全面而真实地了解学生的情绪。

第五加强对课堂的管理，学会组织课堂教学，要强调课堂纪律，要把学生情绪调动到听课方面来，使学生进入到听课的状态之中。这是教师讲课获得成功的必要前提。

第六是讲课要投入，有激情，富于感染力。为了使自己的课能引起学生的共鸣，使学生爱听，教师讲课一定要投入。需要注意的是，每讲一课，要有总结。有总结，才会不断前进，不断提高，才会逐渐掌握教学规律。

第七是在讲课过程中要注意师生互动。有一些老师讲课，只是看自己电脑上的内容一直讲下去，也不提问学生。这样的课堂秩序好像很不错，实际上学生根本没有听，而是安安静静在下面干“私活”，这就失去了上课的意义。教师不能只顾自己把课讲下去。教师的责任不仅要使学生接受讲授的内容，还能使他们提出问题。如果能做到这一点，能真正解决一些学生思想存在的、与本课程有关的问题，学生就会对这门课感兴趣。课堂上师生互动这个环节，必须抓住它，千万忽略不得。同时，讲课使用的资料要新、要准确，讲课的语言要干净。

第八是讲课时手势是可以的，用得当了，可以增加讲课的效果。但是手势使用不宜过多，否则就适得其反。在使用多媒体时，屏幕上的字体不要太小，坐在后面的学生看不清楚，影响学生对上课内容的掌握。

第九是每上一次课，先复习旧课，再讲新课，但是复习的时间不宜过长。

三是课后总结阶段。教师在课堂上讲好课，这标志着教师完成了主要的教学任务，但是并没有完成教学任务的全部。课后要做的工作包括：要注意听取学生对讲课的反应，主动征求学生的意见，包括教学内容、教学

方法以及教学态度，认真总结，发扬优点克服不足；要巩固学生在课堂上学到的知识，采取的方式、方法可以多种多样，比如参观、实践、出复习题、下节课提问等；认真批改学生作业，批改以后一定要讲评，对好的要表扬，甚至可以将平时成绩提高一点；对差的，一定要说明差在哪里，并提出改进的办法。

学校、各系要认真组织教学督导，确保教学质量和教学效果；要建立健全教学水平评价体系和教学质量保障体系，满足人才培养目标要求，让学生基本满意。

2.3 培养培训

主要观测点：培养培训

基本要求：

(25) 有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效；

(26) 有提高教师教学水平和能力的措施，

(27) 将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面；

(28) 有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施，效果较好；

(29) 重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。

评估中心解读：

考察教师培养培训，一是看学校对教师培养培训的重视程度，看是否采取“导师制”“助教制”、行业实践以及将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面等有效措施，全面提高青年教师教学技能和专业实践能力；二是看专业带头人培养和教学团队建设计划及成效；三是看是否采取有效措施促使教师脱产或在职“充电”，不断提升教师教学能力。

专家解读：

教师队伍建设，主要有四个方面的措施：

第一，加强师德建设，教师作为人类灵魂的工程师，要进一步增强教书育人的责任感、使命感，要加强对教师职业理想和职业道德的教育，将师德表现作为教师考核、聘用、评价的首要内容。

第二，提高教师的能力水平。要完善教师培养培训的体系，优化队伍结构，不断地提高教师的专业水平和教学能力。对高校来讲，要以中青年教师和创新团队为重点，建设高素质的高校教师队伍。

第三，提高教师的地位待遇。要不断改善教师工作、生活、学习条件，吸引更多的优秀人才长期从教、终身从教。落实和完善教师的社会保障政策，要大力表彰做出突出贡献的教师和教育工作者。

第四，健全教师的管理制度。要严格教师资格制度，制定教师资格标准，要深化教育事业单位人事制度改革，全面实行聘用制度，加强岗位管理。要深化职称制度改革，建立以业绩为重点，由品德、知识能力等要求构成的人才评价体系。另外，还要制定和完善教师编制标准，加强对校长的管理，促进校长的专业化，提高管理水平等等。

3.教学条件与利用

二级指标：教学基本设施；经费投入

该指标提出了办学的基本条件，要充分理解提出办学条件的必要性，要处理好资源占有与利用的关系。

3.1 教学基本设施

主要观测点：实验室、实习场所建设与利用；图书资料和校园网建设与利用；校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用；

3.1.1 实验室、实习场所建设与利用

基本要求：

(30) 生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求（按照教育部〔2004〕2号文件，生均应达5000元）；

(31) 实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求，利用率较高。

评估中心解读：

教学科研仪器值是指单价在800元以上的仪器设备值。计算生均教学科研仪器设备值所用的学生数为折合学生数。统计实验室使用率和生均使用面积，按照教学大纲要求，实验开出率达90%以上。

考察学校关于加强实验室建设及管理的有关材料、单价800元以上的

教学科研仪器一览表及台卡等。

3.1.2 图书资料和校园网建设与利用

基本要求:

(32)生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求（按照教育部〔2004〕2号文件，生均藏书量应达 100 册；生均年进书量达 4 册）；

(33)图书资料（含电子类图书）能满足教学基本要求，利用率高；

(34)重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。

专家解读:

生均图书和生均年进书量所用学生数是折合学生数。图书馆管理手段先进，使用效果好是指利用计算机网络及其他现代化手段采集、交流信息、管理能作到使用方便、效率高、利用率高。

校园网建设主要考察建设水平、运行情况、在本科教学中的作用，包括校园网基本数据、校园网信息化程度分析、校园网服务本科教学材料（网上教学资源、课程资源、网络教学、辅导答疑）、校园网流量统计、教务管理系统建设及运行、学校主页及各单位主页建设情况等。在校园网建设中，要加快建设数字图书馆、多媒体网络教学环境。

3.1.3 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用

基本要求:

(35)生均教学行政用房面积基本达到国家合格标准（按照教育部〔2004〕2号文件，应达生均14平方米）；

(36)教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高；

(37)运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。

专家解读:

校舍状况标准中提出的要求是参照教育部教发〔2004〕2号文件。生均教学行政用房面积中，教学行政用房是指教学用房、教学辅助用房及行政办公用房，这里用的学生数是全日制的在校生数。建筑面积指已经使用的，有产权的建筑面积。在建的建筑物可以统计，但仅供参考，不作

为打分的依据。

“各类功能教室齐备，很好的满足教学需要”是指普通教室、实验室、语音室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室、微格教室、绘画绘图教室等能满足不同形式的教室需要，能给教学内容和方法的改革提供良好的条件。

学校的实践教学除在学校的实验室、实习场所进行外，还应根据学校性质和人才培养要求，规划、选择、建设校外实习基地，形成完善的实习基地群。实习基地应具备：稳定的场所；有明确的实践教学目的和内容；有稳定的教室和辅助人员队伍；有实习项目；场地、设施能满足教学需要。

运动场、学生活动中心及相关设施根据使用统计，使用率高，能基本满足人才培养需要。根据教育部教高司函〔2005〕7号文件要求，对于生均图书、生均教学行政用房面积，一方面要坚持标准，被评学校要按标准进行建设，另一方面在被评学校充分挖掘、利用现有资源，电子图书利用情况较好或基本满足教学需要的条件下，专家组可以实事求是地做出判断。

考核的内容有以下几点：一是室内体育场馆情况，包括体育馆、游泳馆、体操室、器械室、训练室等；二是运动场地情况，包括田径场、篮球场、排球场、足球场、羽毛球场、器械区、综合投掷区、障碍物区、健身区。生均面积为 ≥ 3 平方米；三是有符合学校特点的专项训练场地和设施：如冰场及设施、乒乓球及设施、艺术体操场地及设施等；四是各种配套设施情况。

3.2 经费投入

主要观测点：教学经费投入

基本要求：

(38) 教学经费投入较好地满足人才培养需要。

(39) 其中，教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ；[注：教学日常运行支出，指学校开展普通本专科教学活动及其辅助活动发生的支出，仅指教学基本支出中的商品和服务支出（302类），不包括教学专项

拨款支出，具体包括：教学教辅部门发生的办公费（含考试考务费、手续费等）、印刷费、咨询费、邮电费、交通费、差旅费、出国费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费（含体育维持费等）、劳务费、其他教学商品和服务支出（含学生活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等）。取会计决算数]计算公式为：教学日常运行支出/经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ 。

（40）生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长逐步增长。

比例标准：比例标准： $\{[302 \text{ 类}] - \text{专项}\} / \{[205 \text{ 类}] - \text{专项} + \text{学费}\} \geq 13\%$ 。

定量 ≥ 1200 元/人均（目前标准）

随教育事业费的增长而逐渐增长。

评估中心解读：

经费投入主要考察对教学工作的经费投入，教育经费投入是影响教学质量的保障性因素。新建本科院校在发展过程中均或多或少地面临着教学设施陈旧、政府投入少、经费和事业发展矛盾突出、新校区建设负债等问题，这种现象严重制约了学校办学效益和教育质量。考察教学经费投入，不仅从宏观上了解教学经费是否较好地满足了人才培养需要，在数量上还要考察教学日常运行支出；经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例是否低于13%。生均年教学日常运行支出是否达到1200元人民币且随着教育事业经费增长而逐步增长。其中学费收入是指学校实收本、专科生的学费总数。

专家解读：

学校要调整经费投入结构，切实把教学工作作为经费投入重点，加大对教学经费投入力度，并保证教学日常运行支出逐年有所增长。特别要大幅度增加实践教学专项经费，尽快转变实践教学经费严重不足的状况。

教学日常运行支出增长的情况，一般是考察学校近三年用于每个学生

的教学运行基本经费在数量上的变化趋势。分别统计近三年内，教学日常运行支出的分项值和总值。计算生均值所用学生数为普通全日制本专科生的自然人数。生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币。教学日常运行支出，在专家进校评估的近三年内每年要随着教育事业经费的增长逐步增长。特别要注意统计教学日常运行支出和学生数所用的时间应统一，规定是用每年12月31日的数据。

教学经费投入作为一个重要的指标，**教学经费投入不达标，学校教学评估就不能通过**。高等学校要调整经费支出结构，切实把教学工作作为经费投入的重点，加大对教学经费的投入力度。

4.专业与课程建设

二级指标：专业建设；课程与教学；实践教学

重点要看学校围绕实现人才培养目标，在专业建设、改造，人才培养模式设计，教学内容和课程体系建设\改革，教学方法和手段改革,加强实践教学等方面，思路是否清晰，措施是否得力，效果是否明显。

4.1 专业建设

主要观测点：专业设置与结构调整；培养方案

4.1.1 专业设置与结构调整

基本要求：

(41) 有明确的专业设置条件和合理的建设规划，能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业，专业结构总体合理；

(42) 注重特色专业的培育。

评估中心解读：

专业设置与结构调整主要从三个方面考察。

一是看是否符合学校的办学定位，是否制定了专业建设规划，是否重视特色专业建设；

二是看专业布局是否符合地方（行业）经济社会发展需要，是否有专业动态调整机制，专业结构是否合理；

三是看专业设置是否符合教育规律，有无专业设置标准及条件要求。

专家解读:

制定有《学科专业建设发展规划》，专业设置有科学的论证，措施落实，效果明显。每年能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业，专业结构与布局总体合理，符合学校的定位、符合社会发展和经济建设的需要、遵循教育规律。遴选有特色专业，建设成效突出。

专业设置是否合理主要从四个方面考察，一是要符合学校定位，二是要符合区域（行业）经济社会发展的需要，三是要符合教育规律，四是要有专业设置条件要求。结构调整主要考察学校根据区域（行业）经济社会发展对人才的发展，不断优化专业结构。**注重特色专业培育主要考察学校是否制定了专业建设规划，能否遴选优势专业开展特色专业建设。**

注：学科建设≠专业建设。专业建设在学生培养中作用更直接。

专业设置和调整应有标准、有程序、符合区域（行业）经济社会发展需要，专业结构合理。

重视新专业建设，大力发展复合型、应用型、技能型人才（纲要 22 条）

4.1.2 培养方案

基本要求:

（43）培养方案反映专业培养目标，体现了德、智、体、美全面发展的要求；

（44）有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案；

（45）构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系，其中人文社会科学类专业实践教学占总学分（学时）不低于 20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于 25%，师范类专业教育实习不少于 12 周；

（46）创新创业教育融入人才培养体系，开设专门课程，纳入学分管理；

（47）培养方案执行情况良好。

评估中心解读:

培养方案是人才培养的顶层设计，是实现培养目标、保证培养规格与质量的法规性文件，是组织教学过程和安排教学任务的重要依据。

考察新建本科院校的培养方案，一是要考察制定培养方案的指导思想和原则；二是要考察制定培养方案的技术路线和论证过程；三是要考察课程体系是否体现应用型人才培养定位，实践教学时间是否满足《教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》规定；四要考察培养方案的执行情况及稳定性。

目前新建本科院校培养方案存在的主要问题是：对应用型人才培养规格要求把握不准，存在简单模仿传统本科状况，课程体系的区分度不足，环节设置的的目的性差，实践教学缺乏体系性，培养方案调整较多，执行稳定性差等，需要评估专家关注并指导。

专家解读：

培养方案是保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程，安排教学任务的基本依据，它是学生在校学习几年中，课内、课外的总体安排。培养方案这一观测点**重点考察制定培养方案的指导思想、原则、内容和执行情况**。指导思想和原则要体现学校的定位，体现具有时代特征的教育思想观念，体现当前高等教育改革的主流。内容要体现学校所确定的指导思想和原则。**执行培养方案严格，要有相应的规章制度和文件作保证。专家进校考察培养方案、教学任务书、课表是否一致，有否相应的变动手续，有否培养方案执行质量分析报告等。**

学校要制定相应的规章制度保证培养方案的执行，执行情况要良好。考察新建高校的培养方案，一是要考察制定培养方案的指导思想和原则是否符合应用型人才培养定位。二是要考察制定培养方案的技术路线和论证过程。三是要考察是否体现理论教学、实践教学、综合素质三位一体培养学生的专业能力。四要考察培养方案的执行情况及稳定性。

4.2 课程与教学

主要观测点：教学内容与课程资源建设；课堂教学与学习评价。

4.2.1 教学内容与课程资源建设

基本要求:

- (48) 课程建设有规划、有标准、有措施、有成效;
- (49) 根据培养目标的要求和学生的需求, 开设了足够数量的选修课;
- (50) 教学内容符合本专业人才培养目标, 能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要, 教学大纲规范完备, 执行严格;
- (51) 注重以专业应用能力培养为导向的教材建设, 有科学的教材选用和质量监管制度;
- (52) 多媒体课件符合教学要求, 能有效利用网络教学资源, 现代教学技术和手段使用效果较好。

评估中心解读:

教学内容与课程资源建设是新建本科院校教学改革的重点和难点。目前的主要问题是课程建设的规划性差、不够科学, 课程建设的主次顺序不清晰, 教学内容与培养目标的适应性不够。因此, 本观测点要求参评学校依据培养目标定位优先建好主干课程, 科学整合一般课程, 及时更新教学内容, 有序开展课程建设基本要求是所有开设的课程均应有教学大纲且严格执行。在教材选用上, 并未强调选用获奖教材, 而是强调教材选用的科学性和评价机制, 注重教材对应用型人才培养的适用性。在多媒体使用上, 并未规定采用多媒体教学课程比例, 而是强调多媒体教学的合理使用和教学效果, 提出了有效利用网络教学资源要求, 目的是为学生提供自主学习环境, 培养学生的自学能力。

专家解读:

课程是实现培养目标的基本单元。课程体系、教学内容、教学方法、教学手段等集中体现学校的办学思想和人才培养特征。

教学内容与课程资源建设是人才培养模式改革的主要落脚点, 也是教学改革的重点和难点。要重点考察教学内容与课程资源建设的总体思路、具体计划、配套措施、执行情况和已取得的成果。学校应根据本学科专业

发展方向和经济社会发展的需要，培养目标和人才培养模式的需要，从对人才的知识、能力和素质的要求出发，进行课程改革与建设，进行**优质课程建设、系列课程建设（特色课程、重点课程）、课程教学内容整合和精品课程建设**，逐步形成一批教学质量高，有特色的本科优质课程。课程建设的规划合理、标准鲜明、措施有力、成效显著。根据培养目标的要求和学生的需求，开设了**足够数量的选修课**，选修课的课程建设有规划、有标准、有措施、有成效。

专家还从以下几方面考察课程：

- (1) **改革和教育思想观念相适应。**
- (2) **重视学生考核方法的改革，考试内容和方式能够考核学生的能力。**
- (3) **教学改革的成果即获奖情况。**

要注重健全、完善教材评审、评价和选用机制，**严把教材质量关**。要选用高质量的精品教材和**新版教材**。有条件的学校，要做好教材编写的规划，并采取措施，支持出版有特色的教材。

要有效利用网络教学资源，使用现代教学技术和手段，特别是多媒体技术（利用计算机综合处理文字、声音、图像、图形、动画等信息的新技术），并注重多媒体教学的合理使用和教学效果。有效利用网络教学资源，目的是为学生提供自主学习环境，培养学生的自学能力。

4.2.2 课堂教学与学习评价

基本要求：

(53) **推进课堂教学改革**，有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，**课堂教学体现以学生能力培养为中心**，注重学生创新创业精神和能力培养，教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，课程考核方式科学多样。

评估中心解读：

教学方法与学习评价主要考察学校是否制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策以及教师的参与度；学生在教学活动中的主体地位是否突出；教学方法是否能够体现师生互动，是否有利于增强学生自学能力、分析解

决问题的能力和实践能力，是否有利于学生个性发展。指标尤其强调了考试方法改革，旨在利用学习评价这个指挥棒，促使学生从死记硬背转向灵活应用，从重考试结果转向重学习过程。

专家解读:

制定有**教研室发展规划与执行计划**，有**详细的教研室活动记录**；开展**集体备课、同行评价、督导评教、学生评教**等活动。

教学方法的改革中心是加强学生创新创业精神和实践能力的培养，充分调动学生的积极性、主动性和创造性。改革要有利于加强学生的能力培养，有利于学生创新思维和创新创业精神的培养，有利于学生个性和才能的全面发展。教师要尽量采用**启发式、参与式、讨论式、案例分析**等授课方式，避免课程讲授过度的现象，给学生留有自主学习的时间和空间。课堂上只讲重点和难点，给学生提供更多的信息量，重视学生在教学活动中的主体地位，提高学生的学习积极性。

根据培养目标和课程要求，改进学生学习评价方法，考核方式科学、多样。学生学习评价方法、考核方式的改进有专门的论证和依据。

考察学校是否**制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策以及教师的参与度**；学生在教学活动中的主体地位是否突出；**教学方法是否能够体现师生互动**，是否有利于增强学生自学能力、分析解决问题的能力 and 实践能力，是否有利于学生个性发展。指标尤其强调了**考试方法改革**，旨在利用学习评价这个指挥棒，促使学生从死记硬背转向灵活应用，**从重考试结果转向重学习过程**。

4.3 实践教学

主要观测点：实验教学；实习实训；社会实践；毕业论文（设计）与综合训练。

4.3.1 实验教学

基本要求:

(53) 实验开出率达到教学大纲要求的 90%;

(54) 有一定数量的综合性、设计性实验，有开放性实验室；

(56) 实验指导人员结构合理，实验教学效果较好。

评估中心解读:

实验教学在实践教学中占有重要地位，本观测点要求实验开出率要达到教学大纲要求的 90%。在考察实验开出率时，须注意了解每组的人数，以确保实验教学效果。观测点中对综合性、设计性实验没做硬性规定，但要注重考查学生综合应用所学知识的能力。实验室开放考察的是开放的范围、时间、内容和对学生的覆盖面；实验指导人员结构合理是指学历结构和职称结构要有合理分布，并且作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践的关系。

专家解读:

实践教学与理论教学既有密切联系，又有相对独立性。它对提高学生的综合素质，培养创新精神与实践能力有着理论教学不可替代的特殊作用。要强化实践育人意识，合理制定实践教学方案和实验教学大纲，科学地设置实践教学体系。实践教学方案和实践教学体系要符合培养目标的要求，符合学校学科的结构。不断改革实践教学内容，改进实践教学方法，通过政策引导，吸引高水平教师从事实践环节教学。创造条件使学生较早地参加科研或创新活动。实验开出率达到教学大纲要求的90%。

要增加综合性、设计性和创新性实验。设计性实验：给定实验目的、要求和实验条件，学生自己设计实验方案并加以实现的实验。综合性实验：实验内容涉及本课程的综合知识，或相关课程的知识。实验室开放有利于培养学生的创新思维、实践能力，而且是教学管理改革的重要内容。实验室开放要考察开放的范围、开放的时间、开放的内容和对学生的覆盖面。

有一支年龄、学历、专业技术职务结构合理的实验指导队伍，实验教学能满足培养目标和学生的需要，效果较好。实验指导人员结构合理是指学历结构和职称结构要有合理分布，并且作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践的关系。

4.3.2 实习实训

基本要求:

- (57) 能与企事业单位紧密合作开展实习实训;
- (58) 每个专业建有稳定的实习实训基地,时间和经费有保证;
- (59) 指导到位,考核科学,效果较好。

评估中心解读:

实习实训主要是考察学校能否与业界密切合作并建设稳定的实习实训教学基地;实习实训基地建设情况(包括名称、地址、建立时间、实习专业、可容纳实习人数等内容)、学校与实习单位的协议、实习和实训经费是否有保障;采取什么措施保障实习实训时间,效果如何等。这里强调实习实训不仅要有时间保障,还要科学制订实习实训方案,要有胜任的指导人员,要改革效果考核方法等学校关于加强实习实训基地建设的有关材料。

考察方法为:查阅相关管理制度、培养方案和实习、实训教学大纲、实习指导书、实习记录和评语、实习总结等相关材料,考察合作教育实习、实训现场。

专家解读:

实习和实训主要考察时间、措施、效果。要采取有效措施,保证实习和实训的时间、经费、效果。要建立健全指导教师选拔制度,实习实训考核制度,切实加强实习实训基地建设,积极探索特色鲜明、效果显著的实习实训体系,满足人才培养的目标要求。

4.3.3 社会实践

基本要求:

- (60) 把社会实践纳入学校教学计划,规定学时学分,对学生参加社会实践提出时间和任务要求;
- (61) 把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量。

专家解读:

社会实践是培养学生创新精神与实践能力的有效途径和平台,要注重

社会实践活动的开展。要成立相应组织，制定计划，出台措施，策划活动，认真开展社会实践。要把社会实践纳入学校培养方案，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；对参加和指导大学生社会实践的教师计入工作量。采取有效地管理模式和科学的考核方法，确保效果。

社会实践主要是指学生假期社会实践、三下乡活动等有机组织的以认识社会、服务社会，提高综合素质为目的的实践活动。

导向：教师与学生共同参与实践。

4.3.4 毕业设计（论文）与综合训练

基本要求：

（62）选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；

（63）有50%以上毕业论文（设计）[注：包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等]在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；

（64）教师指导学生人数比例适当，指导规范，设计（论文）质量合格。

专家解读：

毕业设计（论文）包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、社会调查报告等。本科生毕业论文环节的作业（毕业论文、毕业设计）对学生是一次专业能力的综合训练。毕业论文或毕业设计的质量既反映学生在校期间的学习质量，也反映教师的水平和学校管理的水平。要有50%以上毕业设计（论文）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

考察毕业论文时或毕业设计，**首先看选题**，选题的性质、难度、份量、综合训练等能否达到培养方案目标要求，选题是否结合实际；专家还看选题是否前沿，有无明显的错误等；通过选题看指导教师有否科研工作背景、实际工作（例如工程）背景，**每位教师指导的学生数适当**，保证有足够时间和精力指导学生，与学生交流、讨论。**其次是考察毕业论文、毕业**

设计的质量；除考察本身的学术水平和应用价值外，还应考察以下几方面：解决实际问题的能力；综合应用知识分析问题、解决问题的能力；外语和计算机应用能力；在工作中应用各种工具（包括查阅文献、获取信息）的能力；某些学科的经济分析能力；撰写科研报告、论文、设计和表达、交流的能力；在工作中的团队协作能力。

关于“一人一题”的问题。“一人一题”是培养学生综合素质、独立完成任务的能力、避免相互抄袭的有效前提。对于几位学生共同合作完成一个较大的毕业设计（论文）题目，大题目的总体设计每个同学都要参加，其余部分应做到分工明确，以保证每个同学都能独立完成相应部分工作。

5.质量管理

二级指标：教学管理队伍；质量监控

高校的根本任务是培养人才，这就决定了教学管理在学校的管理工作中占有重要地位。

5.1 教学管理队伍

主要观测点：结构与素质

5.1.1 结构与素质

基本要求：

（65）结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；

（66）注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实践成果。〔注：教学管理队伍包括学校分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院（系、部）分管教学的院长（主任）、教学秘书等教学管理人员〕

评估中心解读：

教学管理队伍指标主要考察教学管理人员的结构与素质。结构与素质是指教学管理人员在年龄、学历、学位、学缴、职称等方面的结构要合理。管理队伍的稳定性主要用任职时间来考察。考察教学管理人员的教学管理研究与实践成果，一是看教学管理制度体系制定是否科学，执行是否

严格，管理工作流程是否顺畅；二是看教学管理人员的服务意识，能不能做到以人为本；三是看教学管理研究状况以及能否用于实践。

专家解读:

教学管理队伍包括学校分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院（系、部）分管教学的院长（主任）、教学秘书等教学管理人员。要求管理队伍在年龄、学历、学缘、专业、专业技术职务、任职时间、能力等方面，构成合理的结构，发挥最佳的整体管理职能。对管理者个人要求具有适应管理工作的德与才，在重要岗位工作的管理人员应有从事教学工作或教学管理工作的经历。规范教学管理人员的岗位职责，促使管理人员把主要精力投入管理和服务工作中。

教学管理部门既是行政管理部门，又是服务部门，又是学术研究部门。教学管理的改革必须以教学管理研究和教育研究为基础，因此，开展教学管理和教育研究是教学管理人员的重要任务之一。

主要考察教学管理人员的结构与素质。结构与素质是指教学管理人员在年龄、学历、学位、学缘、职称等方面的结构要合理。管理队伍的稳定性主要用任职时间来考察。

考察教学管理人员的教学管理研究与实践成果，一是看教学管理制度体系制定是否科学，执行是否严格，管理工作流程是否顺畅；二是看教学管理人员的服务意识，能不能做到以人为本；三是看教学管理研究状况以及能否用于实践。

5.2 质量监控

主要观测点：管理制度；质量控制

5.2.1 管理制度

基本要求:

（67）教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序。

评估中心解读:

规章制度主要看教学管理文件的完备性；教学基本文件（含教学计划，教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表等）制定的科学性；教学管理流程的清晰性；教学运行的有序性；执行制度的严格性、有效性。

专家解读:

教学管理文件和制度健全，体现先进教育思想，并积极采用现代管理技术，促使管理制度创新。采取措施，确保各项规章制度严格执行。

学校制定有**主要教学环节的质量标准**，没有质量标准就无法评判教学质量的高低。教学质量是多层面、多样化的。各学校的定位不同，培养目标不同，学生的知识、能力、素质的要求是不一样的。因此考察时要注意学生实际的知识、能力和素质情况。**重要教学环节包括课堂教学、实验教学、学年论文、实习、毕业论文等**，考察这些环节有无标准，并且这些标准要能体现好坏，并确保严格执行，保证了教学运行平稳有序。如**教师的调停课有无相关的制度和相关的手续等**。规章制度主要考察教学管理文件的完备性；教学基本文件(含教学计划、教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表等)制定的科学性；教学管理流程的清晰性；教学运行的有序性；执行制度的严格性和有效性。

5.2.2 质量控制

基本要求:

(68) 学校建立了自我评估制度，并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控。

评估中心解读:

质量控制主要考察教学质量监控体系的六个环节：一是培养目标的确定；二是各个教学环节的质量标准要建立；三是信息与收集（包括统计、检测）；四是评估（建立学校自我评估制度）；五是信息的反馈（收集的信息要反馈）六是调控。重点考察教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控措施，信息处理和反馈通道。考察中可以查阅教学检查原始资料以及《年度教学质量分析报告》。

专家解读:

建立自我完善、自我约束的教学质量监控体系是教学质量监控的重要保证。教学质量监控体系：目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集（包括统计和测量）、评估、信息反馈、调控等 6 个环节组成的闭环。

学校有否建立、制定相应的机构、组织、制度、措施，实施质量监控。实施效果是否明显。教学评估与检查是学校教学管理部门对教学质量进行过程控制的重要手段。学校开展教学评估的重点是课程评估、教师授课（实验教学）评估、学生学习评估、院系教学工作评估等。评估工作应有目的、有目标、有计划、有步骤的进行。学校开展评估工作，应有一个科学、合理、易于操作的评估指标体系，有实施办法和相应的奖惩制度。

要根据高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控，向社会发布年度教学质量分析报告。

重点考察教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控措施，信息处理和反馈通道。考察中可以查阅教学检查原始资料以及学校本科教学年度质量报告等。

6.学风建设与学生指导

二级指标：学风建设；指导与服务

6.1 学风建设

主要观测点：政策与措施；学习氛围；校园文化活动

6.1.1 政策与措施

基本要求：

（69）有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。

评估专家解读：

学校有加强学风建设和调动学生学习积极性的规章制度与具体措施，有明确的目标和具体内容，有组织保证和经费支持。行之有效是指通过审阅材料和实地考察，证明多数学生主动学习，勤奋进取。

专家解读：

学校要制定政策、采取措施规范学生行为，调动学生学习的主动性和积极性，促使学生把主要精力投入学习生活，树立良好的学风。学生要以学为主，勤奋刻苦。学校要**大力开展学风建设活动**，确保人才培养质量的不断提高。

6.1.2 学习氛围

基本要求:

(70) 营造了良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。

评估中心解读:

学校应该通过各种措施，提供条件，为学生营造良好的学习氛围感染，熏陶，激励学生热爱祖国，勤奋学习，诚实守信，自觉遵守校规校纪。

专家解读:

一个好的环境，能够使人的个性得到自由、充分、全面的完善和发展。一个好的环境，能够让人在一种自我、自主激励中，不断地发现并努力获取自己所需要的知识与技能。

学校的学习氛围主要体现在：

- (1) 校园氛围。校园环境和校园文化；
- (2) 学生管理。完整的管理体系，完善的规章制度，规范的日常管理；
- (3) 教育载体。丰富多彩的科技活动，课外实践等；
- (4) 形象表现。氛围的营造可以是对校园文化建设效果的的直观感受，也可以是从考察学生自觉遵守校纪校规和良好的考风考纪中体现出来。

判断是否达到“自觉遵守校纪校规，考风考纪良好”的标准是看学生工作体系、规章制度、日常管理，学校进行这方面的教育活动和效果，学校的有关资料，以及专家组的实地考察情况。

学风可以在课堂教学、实验实习、自习、毕业论文（设计）、考风考纪等环节体现出来；

客观分析考试违纪处理情况。

6.1.3 校园文化活动

基本要求:

(71) 积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展，搭建了学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与面广泛，对学生综合素质起到了积极作用，学生评价较好。

评估中心解读:

校园文化活动涵盖课外科技活动和课外文体活动。**课外科技活动**指学校在课外以提高学生实践能力、创新创业能力为目的组织的各项科技活动。学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施，学生科技活动要有组织、有计划、有场地和经费保障；分析学生参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，**这一人数约占当年学生总数的40%左右时**，可视为学生参与面较广。

课外文体活动指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。学生社团活动是科技活动和文体活动的重要载体，专家要了解各种学生社团组织是否活跃以及对提高学生综合素质提高所起的作用。

专家解读:

学校要注意第一课堂和第二课堂的有机结合，第二课堂要贴近学生的学习和生活，搭建了学生课外科技活动平台，鼓励开展与学科专业联系紧密、有利于培养学生创新能力的各类科技创新活动，以提高大学生多方面能力和扩展学生专业知识为目标。参加课外科技活动的人数是指以提高学生的创新意识、实践能力和拓宽专业知识为目的的各项科技活动的参加人数。统计时，应以较长时间、系统地参加的人数计入，这个人数占学生总数的一半左右，可认为“人数多”。有一定数量反映效果的研究论文、科技成果、竞赛获奖证书、先进事迹报告等，可认为“效果好”。

重视开展富有时代特点、体现学校特色的文化艺术活动，丰富校园生活，活跃校园文化。参加课外文化、艺术、体育活动的人数是指以提高综合素质和拓宽专业知识为目的的各项文体活动的参加人数。统计时，应以较长时间、系统地参加的人数计入，这个人数占学生总数的一半左右，可认为“人数多”。有一定数量反映效果的研究论文、文艺作品、展演展出、竞赛获奖证书、先进事迹报告等，可认为“效果好”。

6.2 指导与服务

主要观测点：组织保障；学生服务

6.2.1 组织保障

基本要求：

(71) 每个班级配有兼职班主任或指导教师；

(72) 按师生比不低于 1:200 的比例设置一线专职辅导员岗位；

(73) 专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于 1:500；

(74) 按师生比不低于 1:5000 的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名，并设置了相关机构；

(75) 有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

评估中心解读：

主要考察学校学生管理工作体系建设情况、学生管理制度建设及执行情况，是否制定了调动教师参与管理、指导学生科技文化活动积极性的措施，效果如何。

专家解读：

学校有专门的学生工作队伍和机构，职责明确，能有效开展工作；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，通过各种渠道，包括利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制；多方位、多层面加强对学生的指导，如学习、生活、活动、竞赛、实习实训、毕业论文（设计）心理、就业、考研等，大多数教师积极参与，对提高学生综合素

质，体现“育人为本”“学生为本”，效果显著。

6.2.2 学生服务

基本要求：

(77) 开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；

(78) 有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

评估中心解读：

学生服务主要考察学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、心理健康咨询、特困生资助等服务机构与服务质量，了解学生的满意程度。学校要建立毕业生跟踪调查机制，通过毕业生跟踪调查，了解人才培养质量，促进专业调整和教学改革。

专家解读：

牢固树立“育人意识、服务意识、发展意识”，在有关机构的组建基础上，切实开展服务学生、关爱学生活动，如开展大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，服务学生求知求学，服务学生成长成才。有专门机构负责跟踪调查毕业生发展情况，并根据调研情况调适服务方向与服务措施，培养服务能力。主要考察学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、心理健康咨询、特困生资助等服务机构与服务质量，了解学生的满意程度。学校要建立毕业生跟踪调查机制，通过毕业生跟踪调查，了解人才培养质量，促进专业调整和教学改革。

7.教学质量

二级指标：德育；专业知识和能力；体育美育；校内外评价；就业

7.1 德育

主要观测点：思想政治教育；思想品德

7.1.1 思想政治教育

基本要求：

(79) 创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；

(80) 落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。

评估中心解读：

学校思想政治教育工作要贯彻党的教育方针，要形成教育体系，构建长效机制；要善于创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，思想政治教育的针对性和时效性较强；要每年制定年度计划和实施方案，梳理典型事迹，开展学生满意度调查等活动。

大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，是教学改革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。增强针对性，提高实效。本观测点主要考察思想政治教育方法、学生的思想政治水平和满意度。

专家解读：

思想道德教育主要考察学校是否重视学生思想道德教育，积极开展教学改革，提高思想政治类课程教学效果，在加强政治工作和民族团结教育方面成效显著，培养了学生热爱祖国，勇于奉献，诚实守信，遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观，人生观，价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。学校思想政治工作要贯彻“三进”方针（进教材、进课堂、进大学生头脑），要形成教育体系，构建长效机制。

7.1.2 思想品德

基本要求：

(81) 学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动。

评估中心解读：

观测点主要考察学校是否认真贯彻落实中央有关文件的各项规定，培

养学生热爱祖国，勇于奉献，诚实守信，遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观，人生观，价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

专家解读:

思想政治素质是大学生最重要的素质。时代要求当代大学生有正确的世界观、价值观和人生观；初步掌握马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论的基本观点；具有初步的辩证唯物主义观点，树立社会主义信念、牢固树立热爱祖国、振兴中华民族的使命感和公民意识；培养探索精神、创新思维、崇尚真知、追求真理的恒心和毅力；培养诚信守法、团结合作精神。

道德素质是个人在社会生活中进行价值判断、行为选择、处理与他人利益关系的内在枢纽，当代大学生要有高尚的道德情操和良好的修养。

文化素质的内容是广泛的、多方面的，它是需要长期的培养和熏陶的。文化素质教育要开设以人文科学为主要内容的课程、讲座和开展相应的活动，同时要营造校园文化，形成浓郁的人文教育的氛围。人文教育除了讲座和选修课外，要有相应的校园文化。要重视学生良好心理素质的养成。注意学生的心理咨询、心理治疗，培养学生良好的心理素质。以实践方式，大力开展专家讲座、政策研究、社会实践、青年志愿者活动，在山乡田野、土家苗寨锻炼和培养学生的社会责任感，增长才干，讲求奉献。

主要考察学校是否认真贯彻落实中央有关文件的各项规定，培养学生热爱祖国、勇于奉献、诚实守信、遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观、人生观、价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

7.2 专业知识和能力

主要观测点：专业基本理论与技能；专业能力

7.2.1 专业基本理论与技能

基本要求:

(82) 达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和

基本技能。

专家解读:

该指标是要看学生在校学习期间基本理论与基本技能培养的现状、实际水平，判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的基础。考察时，要了解学校对学生的知识、能力结构（培养方案）的要求，主要课程的教学大纲，了解选修课程、学校的文化科技氛围。在此基础上，通过学生在校学习的成绩、试卷质量、评分标准（进行考试改革，严格考试管理、严肃考场纪律、严格评分标准为前提）；在横向可比较的考试与竞赛中的成绩、专家组考察结果等考察学生的实际水平和学生在校期间学习质量提高程度。

专业基本理论与技能主要考察学生对专业基本理论和技能的掌握与应用能力。考察时要了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体规划（培养方案），了解课程开设情况、学校的文化科技氛围，学生的实际状况和所反映的实际水平。

具体可以从以下几个方面考察：

- （1）学生的入学水平与学生进校后的学习情况、校内外专家调查情况的比较；
- （2）学校进行考试改革、对学生评价改革的情况和效果；
- （3）对主要课程的考试试题水平及学生考试结果的分析；
- （4）学生在省、市、全国性的考试与竞赛中的成绩；
- （5）学生参与职业资质认证培训及获取证书情况；
- （6）专家直接与学生接触，了解学生的实际水平和能力。

7.2.2 专业能力

基本要求:

- （83）具备了从事本专业相关工作的能力。

评估中心解读:

专业能力是指学生从事所学专业相关工作的基本能力。

专家解读:

学校要根据培养方案、培养目标和专业、行业、社会技能要求，切实培养、提升学生综合素质，构建所需基本技能要点，在教育教学中付诸实施，通过举办专业能力达标、能力过关、能力竞赛等活动，提高专业能力，取得优良效果。

7.3 体育美育

主要观测点：体育和美育

7.3.1 体育和美育

基本要求：

(84)《国家大学生体质健康标准》合格率达 85%，学生身心健康；

(85)开设了艺术教育课程，开展了丰富多彩的文化活动，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。

评估中心解读：

原国家教委体委司 1991 年颁布“大学生体育合格标准”（不是体育锻炼标准）。教育部和国家体育总局颁发的教体艺〔2002〕12 号文件颁布《学生健康标准（试行方案）》。有的学校既执行了“合格标准”，又执行了“健康标准”，统计时，学校什么时候实施《健康标准》，从那个时候起按健康标准统计，之前按合格标准统计。这是一个硬指标，合格率要达到 85%。

体育除考察《大学生健康标准》合格率外，还要看学校开展群体性体育活动和竞技体育的情况。

按教育部和国家体育总局关于实施《国家学生体质健康标准》的通知（教体艺〔2007〕8 号），测试大学生体质健康标准合格率为 85%以上。体育除考察《大学生健康标准》合格率外，学校在公共课、选修课等课程设置中，开设有艺术教育课程，或者开设了全院性艺术教育专家学者讲座，学生参与程度较高。同时学校开展了丰富多彩的文化活动，这些活动富有时代性、艺术性、审美性，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养，效果较好。

7.4 校内外评价

主要观测点：师生评价；社会评价

7.4.1 师生评价

基本要求：

(86)学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；

(87)教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意。

评估中心解读：

主要通过走访、座谈、问卷调查或与师生的随机交流，了解师生对教学和教学管理工作的感受和评价。重在评判师生员工对教学工作的满意度。

专家解读：

以访谈方式进行。主要考察师生对学科布局、专业结构与设置、本科教学、教学基本建设、教学基本条件、队伍建设、教学管理、教学水平、教学质量、质量监控、课程教学与改革、课堂教学质量、考核评价方式与效果、教师待遇、人才培养方案、学生学习氛围、学习风气等设计本科教学工作的满意度。还要看以上层面有否开展切实有效的校内评估，有否形成建设与发展的长效机制。

学生评价体现在以下七个方面，学校应针对这些评价内容着手开展工作：

- (1) 各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意（1.2）；
- (2) 教师教学效果好，学生基本满意（2.2）；
- (3) 校园文化活动，学生评价较好（6.1）；
- (4) 学生服务的各项内容，学生比较满意（6.2）；
- (5) 思想政治教育时效性强，学生评价较高（7.1）；
- (6) 学生对学校教学工作比较满意，评价较好（7.4）；
- (7) 毕业生对学校教学工作和就业工作认可度较高（7.4）。

7.4.2 社会评价

基本要求：

- (86) 学校声誉较好，学生报到率高；

(87) 毕业生对学校教育教学工作认可度较高，评价较好；

(88) 用人单位对毕业生满意度较高。

评估中心解读：

社会评价主要指社会对学校的办学水平和人才质量的评价，反映在社会对该校人才的需求。可以通过学校的录取分数线与当地的控制线的差异、第一志愿录取率、新生报到率，用人单位、家长、校友等对该校毕业生的反映，尤其要重视用人单位对毕业生的评价。

专家解读：

该指标的目的在于看社会对学校的**办学水平和人才质量**的评价，以反映学校在社会声誉中所处的地位。社会评价是看社会对该校人才的需求，用人单位对该校学生的反映，校友的反映，家长、中学生、社会各界、各级人士对学校的评价，媒体对学校的评价以及**学校培养人才的状况**等。这是重要的结果评估环节，需要通过**报到率比较、毕业生追踪调查、毕业生就业单位评价调查**等完成。

7.5 就业

主要观测点：就业率；就业质量

7.5.1 就业率

基本要求：

(91) 应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平，毕业生对就业工作的满意度较高。

评估中心解读：

主要考察三个方面，一是看应届毕业生的初次就业率是否达到全省高校平均水平，年底就业率可作参考。初次就业率统计到 8 月 31 日前。就业毕业生数指签约人数、升学人数、自主创业人数、出国出境留学人数的总和。计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数。二是看学校采取什么有效措施促进学生就业，取得的效果。三是了解学生对就业工作的满意度。

毕业生就业主要有以下几种形式：

(1)通过学校与用人单位签订就业协议书，领取就业报到证，到用人单位就业。

与用人单位已签订劳动合同，或用人单位出具接收函，不需要就业报到证，到用人单位工作。

(2)定向、委培毕业生回原定向、委培单位就业。

(3)毕业生以灵活方式就业，其中包括自主创业、自由职业等。自由职业指以个体劳动为主的一类职业。

(4)升学。

(5)出国、出境留学、工作等。

(6)参加国家、地方项目就业。

专家解读:

着重考察学校在就业方面的工作，采取什么措施，取得什么效果。毕业生的初次就业率 $\geq 70\%$ ，年底就业率可作参考。

7.5.2 就业质量

基本要求:

(92) 就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会。

(93) 毕业生对就业工作的满意度较高。

评估中心解读:

学校要根据培养目标要求，制定毕业生就业面向目标定位；毕业生要制定符合专业的职业规划。就业后，要对毕业生就业岗位适应性，以及能否提供良好的发展机会与空间进行追踪调查，实时调整就业指导方向和人才培养目标，提高就业质量。

主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性，毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

专家解读:

多数学生就业面向与培养目标的符合度；

毕业生的自我评价，专业相关性主要取决于毕业生的评价；

毕业生就业方式的分布；
用人单位的评价。



山西应用科技学院
SHANXI COLLEGE OF APPLIED SCIENCE AND TECHNOLOGY

本科教学工作合格评估应知应会手册（三）

教育政策摘要（一）

山西应用科技学院
2021年9月

目 录

1 办学思路与领导作用.....	1
1.1 学校定位.....	1
1.1.1 学校定位与规划.....	1
1.2 领导作用.....	2
1.2.1 领导能力.....	2
1.2.2 领导体制.....	3
1.2.3 教学中心地位.....	4
1.3 人才培养模式.....	5
1.3.1 人才培养思路.....	5
1.3.2 产学研合作教育.....	7
2 教师队伍.....	7
2.1 数量与结构.....	7
2.1.1 生师比.....	7
2.1.2 队伍结构.....	8
2.2 教育教学水平.....	9
2.2.1 师德水平.....	9
2.2.2 教学水平.....	10
2.3 培养培训.....	11
2.3.1 培养培训.....	11
3 教学条件与利用.....	12
3.1 教学基本设施.....	12
3.1.1 实验室、实习场所建设与利用.....	12
3.1.2 图书资料和校园网建设与利用.....	13
3.2 经费投入.....	15
3.2.1 教学经费投入.....	15
4 专业与课程建设.....	15
4.1 专业建设.....	15
4.1.1 专业设置与结构调整.....	15
4.1.2 培养方案.....	16

4.2	课程与教学	18
4.2.1	教学内容与课程资源建设	18
4.2.2	课堂教学与学习评价	20
4.3	实践教学	21
4.3.1	实验教学	21
4.3.2	实习实训	21
4.3.3	社会实践	23
4.3.4	毕业论文(设计)与综合训练	24
5	质量管理	25
5.1	教学管理队伍	25
5.1.1	结构与素质	25
5.2	质量监控	26
5.2.1	规章制度	26
5.2.2	质量控制	27
6	学风建设与学生指导	28
6.1	学风建设	28
6.1.1	政策与措施	28
6.1.2	学习氛围	29
6.1.3	校园文化活动	30
6.2	指导与服务	31
6.2.1	组织保障	31
6.2.2	学生服务	32
7	教学质量	36
7.1	德育	36
7.1.1	思想政治教育	36
7.1.2	思想品德	41
7.2	专业知识和能力	41
7.2.1	专业基本理论与技能	41
7.3	体育美育	41
7.3.1	体育和美育	41
7.5	就业	43
7.5.2	就业质量	43

教育政策摘要(一)

1 办学思路与领导作用

1.1 学校定位

1.1.1 学校定位与规划

(一) 关于完善本科学校设置工作的指导性意见 (教发司〔2013〕178号)

1. 新设本科学校应紧紧围绕加快转变经济发展方式这条主线, 适应区域经济社会发展和产业结构调整需要, 明确人才培养规格和定位, 培养面向生产服务一线, 具有良好道德品质、勇于创新精神和高度社会责任感, 理论功底扎实、实践能力突出、拥有就业创业能力、具备继续学习能力的高素质应用型、技术技能型、复合型人才。

(二) 中共教育部党组关于印发《高等学校学生心理健康教育指导纲要》的通知(教党〔2018〕41号)

2. 要将心理健康教育纳入学校改革发展整体规划, 纳入人才培养体系、思想政治工作体系和督导评估指标体系。

(三) 教育部关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知(教高函〔2018〕8号)

3. 加强对带有共性、规律性经验做法的总结提炼, 开展有针对性的课题研究, 形成一批可借鉴、可复制、可推广的开放式经验模式, 形成一批标志性政策措施和理论成果。

(四) 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见(教思政〔2020〕1号)

4. 将高校思想政治工作纳入整体发展规划和年度工作计划, 明确路线图、时间表、责任人。

1.2 领导作用

1.2.1 领导能力

(一) 深化新时代教育评价改革总体方案

5. 完善学校党政管理干部选拔任用机制，原则上应有思政课教师、辅导员或班主任等学生工作经历。

(二) 中共中央组织部 中共教育部党组 关于加强民办高校党的建设工作的若干意见（教党〔2006〕31号）

6. 党组织应本着精干、高效和有利于加强党的建设的原则，设立办公室、组织部、宣传部和纪律检查等工作部门，配备必要的工作人员。

7. 院级党组织应至少配备1名专职组织员。

(三) 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见（教思政〔2020〕1号）

8. 领导班子成员要主动进课堂、进班级、进宿舍、进食堂、进社团、进讲座、进网络，深入一线联系学生。

9. 认真落实意识形态工作责任制，加强高校思想文化阵地管理，严格实行审批制度。

10. 落实高校安全管理主体责任，完善相应协调和会商机制，落实“一岗双责”。完善预警预防、综合研判、应急处置、督查报告、责任追究等工作制度。

11. 严格落实中央关于高校思想政治工作和党务工作队伍配备的各项指标性要求。

12. 把学校党建和思想政治工作作为学科专业质量评价、人才项目评审、教学科研成果评比的重要指标，并纳入领导班子考核、领导干部述职评议的重要内容。

13. 实行校、院系、基层党组织书记抓党建和思想政治工作述职评议考核制度，纳入党纪监督检查范围。

14. 强化院系党组织政治功能，加强班子建设、健全集体领导机制、提高议事决策水平。发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范

范作用，优化支部设置，实施教师党支部书记“双带头人”培育工程，建强党支部书记队伍。

（四）中共中央办公厅印发《关于加强民办学校党的建设工作的意见(试行)》的通知（中办发〔2016〕78号）

15. 党组织书记每年至少讲1次党课。

1.2.2 领导体制

（一）关于完善本科学校设置工作的指导性意见（教发司〔2013〕178号）

16. 新设本科学校应按照国家有关校企合作的要求改革学校治理结构，建立健全了学校董事会或理事会，行业、企业有关人员参与学校董事会或理事会工作，参与学校发展规划、人才培养方案制定、专业和课程建设，并形成了有关工作制度。

17. 民办高校（本科）应依法完善法人治理结构，依法建立和完善董事会、理事会以及教职工代表大会制度，明确其产生办法、人员构成、任期、议事规则以及职责、权力和义务。

18. 民办高校应依法保障教师的工资、福利待遇，按国家有关规定为教师办理社会保险和补充保险（简称“五险一金”），为教师全身心投入教育教学活动创造良好的条件。

19. 民办高校要按照国家有关规定建立学生管理队伍，建立健全党团组织，加强对学生的服务、管理和思想政治教育，依法维护和全面落实学生合法权益，建立健全维护学校安全稳定的工作机制。

（二）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

20. 健全党政议事规则和决策程序，依法落实党委职责和校长职权。

21. 坚持院系党政联席会议制度。

22. 加强学术组织建设，优化校院两级学术组织构架，制定学术委员会规则，发挥学术委员会在学科建设、学术评价、学术

发展中的重要作用。

23. 加强教职工代表大会、学生代表大会建设，发挥群众团体的作用。

（三）学校教职工代表大会规定（中华人民共和国教育部令第32号）

24. 教职工代表大会每学年至少召开一次。学校工会为教职工代表大会的工作机构。

（四）高等学校学术委员会规程（中华人民共和国教育部令第35号）

25. 学术委员会可以就学科建设、教师聘任、教学指导、科学研究、学术道德等事项设立若干专门委员会，具体承担相关职责和学术事务；应当根据需要，在院系（学部）设置或者按照学科领域设置学术分委员会，也可以委托基层学术组织承担相应职责。学术委员会设立秘书处，处理学术委员会的日常事务。

26. 学术委员会实行例会制度，每学期至少召开1次全体会议。

1.2.3 教学中心地位

（一）深化新时代教育评价改革总体方案

27. 改进本科教育教学评估，突出思想政治教育、教授为本科生上课、生师比、生均课程门数、优势特色专业、学位论文（毕业设计）指导、学生管理与服务、学生参加社会实践、毕业生发展、用人单位满意度等。

（二）教育部关于印发《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》的通知（教高〔2005〕1号）

28. 规范教学管理人员的岗位职责，促使管理人员把主要精力投入管理和服务工作。

（三）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

29. 每年召开本科教学工作会议，着力解决人才培养和教育教学中的重点难点问题。

（四）教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见（教高〔2018〕2号）

30. 要组织开展新时代全面提高人才培养能力思想大讨论，增强全体教职员工人育人意识和育人本领。

31. 要把建设高水平本科教育作为新时代学校建设改革发展的重点任务，结合本校实际，制定实施方案，明确建设目标、重点内容和保障措施。

（五）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

32. 完善高校内部教学质量评价体系，建立以本科教学质量报告、学院本科教学评价、专业评价、课程评价、教师评价、学生评价为主体的全链条多维度高校教学质量评价与保障体系。

（六）教育部关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知（教高函〔2018〕8号）

33. 修订完善教师评价考核制度，把教学质量作为教师专业技术职务评聘、绩效考核的主要依据，在教师专业技术职务晋升中施行本科教学工作考评一票否决制。

1.3 人才培养模式

1.3.1 人才培养思路

（一）深化新时代教育评价改革总体方案

34. 坚持以德为先、能力为重、全面发展，坚持面向人人、因材施教、知行合一，坚决改变用分数给学生贴标签的做法，创新德智体美劳过程性评价办法，完善综合素质评价体系，切实引导学生坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神、增强综合素质。

（二）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

35. 改革人才培养模式，实行导师制、小班教学，激发学生学习主动性、积极性和创造性。

（三）关于完善本科学校设置工作的指导性意见（教发司〔2013〕178号）

36. 建立和完善以校企合作为主要形式的应用型人才培养制度。建立校企合作规划、合作治理、合作培养的机制，开展多种形式的产学研合作，行业、企业参与学校人才培养工作全过程，将人才培养与行业、企业生产服务流程和价值创造过程相融合。深入分析产业和企业对人才的能力素质和知识结构要求，科学设计知识、技术和实践深度结合的应用型人才培养的课程体系，提高应用型人才培养质量。

（四）教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见（教高〔2018〕2号）

37. 主动对接经济社会发展需求，优化专业结构，完善课程体系，更新教学内容，改进教学方法，切实提高高校人才培养的目标达成度、社会适应度、条件保障度、质保有效度和结果满意度。

38. 以创新人才培养机制为重点，形成招生、培养与就业联动机制，完善专业动态调整机制，健全协同育人机制，优化实践育人机制，强化质量评价保障机制，形成人才培养质量持续改进机制。

39. 以促进学生全面发展为中心，既注重“教得好”，更注重“学得好”，激发学生学习兴趣和潜能，激励学生爱国、励志、求真、力行，增强学生的社会责任感、创新精神和实践能力。

（五）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

40. 促进复合型人才培养，推行辅修专业制度，支持学有余力的本科学生辅修其它本科专业。原则上，辅修专业学生的遴选不晚于第二学年起始时间。对没有取得主修学士学位的学生不得授予辅修学士学位。辅修学士学位在主修学士学位证书中予以注明，不单独发放学位证书。

（六）教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》

的通知（教高〔2020〕3号）

41. 立德树人成效是检验高校一切工作的根本标准。

42. 不断完善课程思政工作体系、教学体系和内容体系。高校主要负责同志要直接抓人才培养工作，统筹做好各学科专业、各类课程的课程思政建设。

（七）教育部办公厅关于印发《大学英语课程教学要求（试行）》的通知（教高厅〔2004〕1号）

43. 大学英语课程在本科总学分中占10%（16学分左右）。

（八）教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见（教思政〔2020〕1号）

44. 健全立德树人体制机制，把立德树人融入思想道德、文化知识、社会实践教育各环节，贯通学科体系、教学体系、教材体系、管理体系，加快构建目标明确、内容完善、标准健全、运行科学、保障有力、成效显著的思想政治工作体系。

1.3.2 产学研合作教育

（一）教育部办公厅关于印发《教育部产学研合作协同育人项目管理办法》的通知（教高厅〔2020〕1号）

45. 开展产学研合作协同育人（新工科建设项目类、新文科建设项目类、教学内容和课程体系改革项目类、实践条件和实践基地建设项目类、创新创业教育改革项目等）立项建设工作。

2 教师队伍

2.1 数量与结构

2.1.1 生师比

（一）国务院教育督导委员会办公室关于做好2021年普通高等学校本科教学工作合格评估的通知（国教督办函〔2021〕1号）

46. 自有专任教师须承担本科教学任务且人事关系在本校（原则上须连续6个月缴纳人员养老险等社保或人员档案在本校）。

47. 外聘教师须承担本科教学任务、有聘用合同和劳务费发放记录。

48. 民办学校外聘教师聘期2年及以上且达到与学校自有专任教师同等考核要求的最低工作量，折算教师数方可记为1；其他情形仅可记为0.5。

（二）教育部关于印发《中国教育监测与评价统计指标体系（2020年版）》的通知（教发〔2020〕6号）

49. 聘请校外教师折算数（本学年聘请校外教师数*0.5）不超过专任教师总数的四分之一。

50. 确保每学期全体专任教师有课有教学任务。

2.1.2 队伍结构

（一）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

51. 加强高层次人才队伍建设。

52. 鼓励聘用具有实践经验的技术人员担任专兼职教师。

（二）关于完善本科学校设置工作的指导性意见（教发司〔2013〕178号）

53. 新设本科学校专任教师中“双师型”教师应达到40%。专业核心课程的教师必须具有与专业相关的企业工作经历或实践经验。

54. 建立专兼结合的“双师型”教师队伍，优化教师队伍结构，来自行业、企业管理人员、技术人员和高技能人才的兼职教师应不低于专任教师的25%。

（三）教育部关于一流本科课程建设的实施意见（教高〔2019〕8号）

55. 实现青年教师上岗培训全覆盖，新入职教师必须经过助课、试讲、考核等环节，获得教师教学发展中心等学校培训部门颁发的证书，方可主讲课程。

2.2 教育教学水平

2.2.1 师德水平

(一) 关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见

56. 将全面从严治党要求落实到每个教师党支部和教师党员，把党的政治建设摆在首位，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，充分发挥教师党支部教育管理监督党员和宣传引导凝聚师生的战斗堡垒作用，充分发挥党员教师的先锋模范作用。

(二) 教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

57. 对学术不端行为者，一经查实，一律予以解聘，依法撤销教师资格。

58. 基础课教师重点考核教学任务、教学质量、教研成果和学术水平等情况。

(三) 教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

59. 加强师德师风建设，将师德考核贯穿于教育教学全过程。

(四) 教育部等七部门印发《关于加强和改进新时代师德师风建设的意见》的通知（教师〔2019〕10号）

60. 强化师德考核结果的运用，师德考核不合格者年度考核应评定为不合格，并取消在教师职称评聘、推优评先、表彰奖励、科研和人才项目申请等方面的资格。

(五) 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见（教思政〔2020〕1号）

61. 完善教师评聘考核办法，把师德师风作为评价教师队伍素质第一标准。

62. 组织开展宣传师德典型。

63. 开展教书育人楷模等先进典型的宣传选树。

64. 落实《新时代高校教师职业行为十项准则》，严格实行师德“一票否决制”，加大对失德教师的惩戒力度，推动师德建

设常态化长效化。

2.2.2 教学水平

（一）深化新时代教育评价改革总体方案

65. 明确教授承担本科生教学最低课时要求，确保教学质量，对未达到要求的给予年度或聘期考核不合格处理。

66. 把参与教研活动，编写教材、案例，指导学生毕业设计、就业、创新创业、社会实践、社团活动、竞赛展演等计入工作量。

（二）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

67. 定期开展教授为本科生授课情况的专项检查。

68. 倡导知名教授开设新生研讨课，激发学生专业兴趣和学习的动力。

69. 鼓励开展专业核心课程教授负责制试点。

70. 改革薪酬分配办法，实施绩效工资，分配政策向教学一线教师倾斜

71. 鼓励探索以教学工作量和教学效果为导向的分配办法

72. 加强教师管理，完善教师退出机制，规范教师兼职兼薪

73. 完善教学名师评选表彰制度，重点表彰在教学一线做出突出贡献的优秀教师。

（三）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

74. 突出教育教学业绩在绩效分配、职务职称评聘、岗位晋级考核中的比重，明确各类教师承担本科生课程的教学课时要求。

75. 教师日常指导学生学习的、创新创业、社会实践、各类竞赛展演以及开展“传帮带”等工作，计入教育教学工作量，纳入年度考核内容。

（四）教育部关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知（教高函〔2018〕8号）

76. 要制定教授给本科生上课的专门管理规定，确保教授全员给本科生上课。

77. 建立激励机制，切实加大本科教育教学成果表彰力度。要积极选树一批重视本科教育、有效推进本科教育改革的先进典型，开展多种形式的推广交流，加强宣传力度，充分发挥示范带动作用。

（五）教育部等七部门印发《关于加强和改进新时代师德师风建设的意见》的通知（教师〔2019〕10号）

78. 持续开展优秀教师选树宣传。

2.3 培养培训

2.3.1 培养培训

（一）教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见（教高〔2007〕2号）

79. 要根据教学改革和教学任务需要，建设由教学水平高、学术造诣深的教授领衔，由教授、副教授、讲师、助教及教辅人员组成的教学团队。

80. 通过创建教学团队，研究和改革教学内容，开发教学资源，开展启发式教学、讨论式教学和案例教学等教学方法改革，促进教学研讨、教学经验交流。

（二）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

81. 完善教师分类管理和分类评价办法，明确不同类型教师的岗位职责和任职条件，制定聘用、考核、晋升、奖惩办法。

82. 建立教师教学发展中心，有计划地开展教师培训、教学咨询等，提升中青年教师专业水平和教学能力。

83. 在教师培训特别是新教师岗前培训中，强化师德教育特别是学术道德、学术规范教育。

84. 健全老中青教师传帮带机制，实行新开课、开新课试讲制度。

（三）教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见（教高〔2018〕2号）

85. 因校制宜，建立健全多种形式的基层教学组织，广泛开展教育教学研究活动，提高教师现代信息技术与教育教学深度融合的能力。

（四）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

86. 以院系为单位，加强教研室、课程模块教学团队、课程组等基层教学组织建设，制定完善相关管理制度，提供必需的场地、经费和人员保障。

（五）教育部关于一流本科课程建设的实施意见（教高〔2019〕8号）

87. 实现基层教学组织全覆盖，教师全员纳入基层教学组织，强化教学研究，定期集体备课、研讨课程设计，加强教学梯队建设，完善助教制度，发挥好“传帮带”作用。

（六）教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知（教高〔2020〕3号）

88. 建立课程思政集体教研制度。

89. 将课程思政纳入教师岗前培训、在岗培训和师德师风、教学能力专题培训等。

（七）教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见（教思政〔2020〕1号）

90. 实施课程思政教师专题培训计划。

3 教学条件与利用

3.1 教学基本设施

3.1.1 实验室、实习场所建设与利用

（一）关于完善本科学校设置工作的指导性意见（教发司〔2013〕178号）

91. 新设本科学校应根据真实生产、服务的技术和工艺流程

设计实践教学环境，建设校内外相结合的、系统的实验实训基地，并做到与产业技术更新同步提高，校内专业实验实训的设备要达到相关企业设备的先进水平。

92. 校内实习实训要满足基础性实验、过程性实验、功能性实验的要求，使学生能够在校内完成基本工程训练、技术技能训练等。

93. 积极建设仿真模拟的工程、现代服务业或其他应用实训环境。骨干专业或专业群要建立工程（技术）实践中心或实训中心，学校的应用型工程训练中心（实训中心）的总总建筑面积不少于图书馆面积的2倍。

94. 新设本科学校的教学仪器设备总值，理、工、农、医、师范类为主学校不低于1亿元，人文、社会科学为主学校不低于6000万元，体育、艺术类为主学校不低于3000万元。

95. 教学计划规定的实验、实训课开出率应达到100%。

（二）教育部办公厅关于进一步加强高校教学实验室安全检查工作的通知（教高厅〔2019〕1号）

96. 开展教学实验室安全检查，施行学校教学实验室安全工作年度报告制度等。校院均有完整、明确的实验室安全管理组织架构图，显示各级安全管理责任及任务分工。教学实验管理人员情况（校院均有实验管理人员，岗位责任明确）；实验室管理制度、实验室安全操作规程、岗位安全责任制、实验室安全培训及安全告知制度、实验室安全检查制度、实验室应急管理制度、实验室设备安全管理制度、实验室安全例会制度、实验室安全档案及台帐管理制度、事故处理和责任追究制度）。

3.1.2 图书资料和校园网建设与利用

（一）教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知（教高〔2015〕14号）

97. 学校要把图书馆的经费列入学校预算，并根据发展需要逐年增加。图书馆的经费包括文献信息资源购置费、运行费和专

项建设费。运行费主要包括设备设施维护费、办公费等。

98. 图书馆的文献信息资源购置费应与学校教学和科学研究的需要相适应，馆藏文献信息资源总量和纸质文献信息资源的年购置量应不低于国家有关规定。

99. 学校应根据图书馆实际工作需要设置图书馆内部组织机构和岗位，明确各组织机构和岗位的职责。

100. 图书馆馆员包括专业馆员和辅助馆员，专业馆员的数量应不低于馆员总数的50%。专业馆员一般应具有硕士研究生及以上层次学历或高级专业技术职务，并经过图书馆学专业教育或系统培训。辅助馆员一般应具有高等教育专科及以上层次学历，具体聘用条件根据工作岗位的要求和学校的人事管理制度确定。

101. 学校可根据学校校区分布或学科分布设立相应的总图书馆、校区分馆、学科分馆和院（系、所）分馆（资料室），分馆（资料室）受总图书馆领导或业务指导，面向全校开放。

102. 图书馆在学校教学时间内开馆每周应不低于90小时，假期也应有必要的开放时间，有条件的学校可以根据实际需要全天开放；网上资源的服务应做到全天24小时开放。

103. 图书馆应不断提高文献服务水平，采用现代化技术改进服务方式，优化服务空间，注重用户体验，提高馆藏利用率和服务效率。

104. 图书馆应重视开展信息素质教育，采用现代教育技术，加强信息素质课程体系建设，完善和创新新生培训、专题讲座的形式和内容。

105. 图书馆应为学生提供社会实践的条件，设置学生参与图书馆管理与服务的岗位，支持与图书馆有关的学生社团和志愿者的活动。

106. 图书馆应根据学校发展目标制订图书馆发展规划，建立健全各项规章制度。

3.2 经费投入

3.2.1 教学经费投入

(一) 国务院教育督导委员会办公室关于做好2021年普通高等学校本科教学工作合格评估的通知(国教督办函〔2021〕1号)

107. 教学日常运行支出统计须符合本科教学工作合格评估指标基本要求。

(二) 教育部关于印发《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》的通知(教高〔2005〕1号)

108. 要大幅度增加实践教学专项经费, 尽快改变实践教学经费严重不足的状况。

4 专业与课程建设

4.1 专业建设

4.1.1 专业设置与结构调整

(一) 关于完善本科学校设置工作的指导性意见(教发司〔2013〕178号)

109. 新设本科学校应根据区域工业化、信息化、城镇化和农业现代化建设以及产业结构调整的需要, 合理设置和调整专业, 形成与区域产业发展和社会建设紧密对接、体现学校特色的学科专业结构和布局。

110. 要提升服务地方经济社会发展能力, 重点建设与实体经济、战略性新兴产业和现代服务业相关的工程、技术、管理类紧缺专业。学校本科专业中60%以上属于此类紧缺专业。

(二) 教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见(教高〔2018〕2号)

111. 深化本科专业供给侧改革, 建立健全专业动态调整机制, 做好存量升级、增量优化、余量消减。主动布局人工智能、云计算、大数据等战略性新兴产业发展和民生急需相关学科专业。形成就业与招生计划、人才培养的联动机制。

112. 围绕落实区域经济社会发展需求，结合学校学科专业特色和优势，及时调整与发展需求不相适应的专业，培育特色优势专业集群，打造专业建设新高地，提升服务区域经济社会发展能力。

113. 以建设面向未来、适应需求、引领发展、理念先进、保障有力的一流专业为目标，建设省级一流专业点，引领支撑高水平本科教育。结合办学特色努力建设一流专业。

（三）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

114. 以新工科、新文科建设引领带动专业结构调整优化和内涵提升，做强主干专业，打造特色优势专业，升级改造传统专业，坚决淘汰不能适应社会需求变化的专业。

115. 完善人才需求预测预警机制，形成招生计划、人才培养和就业联动机制，建立健全本科专业动态调整机制。

（四）普通高等学校学生管理规定（教育部令第41号）

116. 学校应当制定学生转专业的具体办法，建立公平、公正的标准和程序，健全公示制度。学校根据社会对人才需求情况的发展变化，需要适当调整专业的，应当允许在读学生转到其他相关专业就读。休学创业或退役后复学的学生，因自身情况需要转专业的，学校应当优先考虑。

4.1.2 培养方案

（一）国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见

117. 面向全体学生开发开设研究方法、学科前沿、创业基础、就业创业指导等方面的必修课和选修课，纳入学分管理，建设依次递进、有机衔接、科学合理的创新创业教育专门课程群。

118. 深入实施大学生创新创业训练计划，扩大覆盖面，促进项目落地转化。

（二）中共教育部党组关于印发《高等学校学生心理健康教

育指导纲要》的通知（教党〔2018〕41号）

119. 对新生开设心理健康教育公共必修课，大力倡导面向全体学生开设心理健康教育选修和辅修课程，实现大学生心理健康教育全覆盖。

（三）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

120. 建立创新创业教育指导中心和孵化基地。

121. 把创新创业教育贯穿人才培养全过程。制订高校创新创业教育教学基本要求，开发创新创业类课程，纳入学分管理。

（五）教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见（教高〔2018〕2号）

122. 适应新时代对人才的多样化需求，及时调整专业人才培养方案，定期更新教学大纲，适时修订专业教材，科学构建课程体系。加强专业质量建设，提高学生和社会的满意度。

（六）教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知（教高〔2020〕3号）

123. 学校要有针对性地修订人才培养方案，切实落实本科专业类教学质量国家标准，构建科学合理的课程思政教学体系。要坚持学生中心、产出导向、持续改进，不断提升学生的课程学习体验、学习效果，坚决防止“贴标签”“两张皮”。

（七）教育部关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知（教高函〔2018〕8号）

124. 结合办学实际修订本科人才培养方案，切实把本科教育工作会议精神、要求落实到学校人才培养各项工作、各个环节中。

（八）教育部办公厅关于加强学生心理健康管理工作的通知（教思政厅函〔2021〕10号）

125. 开设心理健康公共必修课，原则上应设置2个学分（32—36学时）。

（九）教育部 中央军委国防动员部关于印发《普通高等学校军事课教学大纲》的通知（教体艺〔2019〕1号）

126. 军事课纳入普通高等学校人才培养体系，列入学校人才培养方案和教学计划，实行学分制管理，课程考核成绩记入学籍档案。军事课由《军事理论》《军事技能》两部分组成。《军事理论》教学时数36学时，记2学分；《军事技能》训练时间2—3周，实际训练时间不得少于14天12学时，记2学分。

4.2 课程与教学

4.2.1 教学内容与课程资源建设

（一）教育部关于印发《关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量的若干意见》的通知（教高〔2001〕4号）

127. 理工类和财经政法类专业使用近3年出版新教材的比例应达到50%左右。

（二）教育部关于印发《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》的通知（教高〔2005〕1号）

128. 加大选修课程开设比例。

129. 开设的必修课程使用多媒体授课的课时比例应达到15%以上。

（四）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

130. 落实高校在教材建设中的主体责任，健全教材管理体制机制，明确教材工作部门。做好马克思主义理论研究和建设工程重点教材统一使用工作。

（五）教育部关于一流本科课程建设的实施意见（教高〔2019〕8号）

131. 服务区域经济社会发展主战场，深化产教融合协同育人，建设一批培养应用型人才的一流本科课程。

132. 学校要优化课程体系，做好一流本科课程建设规划。组建优秀教师团队建设一流本科课程。建立校内课程建设激励机

制，健全支持政策，完善课程管理和评价机制。

133. 教学指导委员会要加强课程建设理论研究和分类指导，组织制订相关专业一流本科课程建设指南，引导优秀教师联合建设课程群，共享优质课程资源。

134. 夯实基层教学组织，提高教师教学能力，完善以质量为导向的课程建设激励机制，形成多类型、多样化的教学内容与课程体系。

（六）教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知（教高〔2020〕3号）

135. 课程思政建设工作要围绕全面提高人才培养能力这个核心点，在所有学科专业全面推进，促使课程思政的理念形成广泛共识，广大教师开展课程思政建设的意识和能力全面提升，协同推进课程思政建设的体制机制基本健全，立德树人成效进一步提高。

136. 课程思政建设内容要紧紧围绕坚定学生理想信念，以爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体为主线，围绕政治认同、家国情怀、文化素养、宪法法治意识、道德修养等重点优化课程思政内容供给，系统进行中国特色社会主义和中国梦教育、社会主义核心价值观教育、法治教育、劳动教育、心理健康教育、中华优秀传统文化教育。

137. 人才培养效果是课程思政建设评价的首要标准。建立健全多维度的课程思政建设成效考核评价体系和监督检查机制，在各类考核评估评价工作和深化高校教育教学改革中落细落实。充分发挥教学指导委员会等专家组织作用，研究制订科学多元的课程思政评价标准。

（七）教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见（教思政〔2020〕1号）

138. 全面推进所有学科课程思政建设。

139. 重点建设一批提高大学生思想道德修养、人文素质、

科学精神和认知能力的公共基础课程。

4.2.2 课堂教学与学习评价

（一）教育部关于印发《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》的通知（教高〔2005〕1号）

140. 学校要通过教学改革立项等机制，鼓励教师开展教学理论研究、教学实践探索和优质教学资源开发。

（二）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

141. 大力开展创新创业师资培养培训，聘请企业家、专业技术人才和能工巧匠等担任兼职教师。

（三）教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见（教高〔2018〕2号）

142. 以学生发展为中心，通过教学改革促进学习革命，积极推广小班化教学、混合式教学、翻转课堂，大力推进智慧教室建设，构建线上线下相结合的教学模式。

143. 因课制宜选择课堂教学方式方法，科学设计课程考核内容和方式，不断提高课堂教学质量。积极引导學生自我管理、主动学习，激发求知欲望，提高学习效率，提升自主学习能力。

（四）教育部关于一流本科课程建设的实施意见（教高〔2019〕8号）

144. 严格执行课程准入制度，发挥教学指导委员会课程把关作用，拒绝“水课”进课堂。

145. 严格课程质量评估，在专业认证、教学评估中增加课程评价权重。

（五）教育部关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知（教高函〔2018〕8号）

146. 要按照《中共教育部党组关于加强高校课堂教学建设提高教学质量的指导意见》要求，修订完善课堂教学建设和管理的相关规定。

147. 认真查找课堂建设和管理中存在的突出问题和薄弱环节，严管、严抓教学秩序，制定整改措施，明确时间节点，落实责任到人，把从严管理的规矩立起来、把课堂教学建设强起来、把课堂教学质量提起来。

4.3 实践教学

4.3.1 实验教学

（一）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

148. 配齐配强实验室人员，提升实验教学水平。

4.3.2 实习实训

（一）深化新时代教育评价改革总体方案

149. 完善实习（实训）考核办法，确保学生足额、真实参加实习（实训）。

（二）教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见（教高〔2007〕2号）

150. 要加强产学研密切合作，拓宽大学生校外实践渠道，与社会、行业以及企事业单位共同建设实习、实践教学基地。要采取各种有力措施，确保学生专业实习和毕业实习的时间和质质量，推进教育教学与生产劳动和社会实践的紧密结合。

151. 要大力加强实验、实习、实践和毕业设计（论文）等实践教学环节，特别要加强专业实习和毕业实习等重要环节。

（三）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

152. 加强实验室、实习实训基地、实践教学共享平台建设，重点建设实验教学示范中心、大学生校外实践教育基地。

153. 新增生均拨款优先投入实践育人工作，新增教学经费优先用于实践教学。

154. 结合专业特点和人才培养要求，分类制订实践教学标准。

155. 实验教学教师重点考核指导学生实验实习、教学设备研发、实验项目开发等情况。

156. 加强实践教学管理，提高实验、实习实训、实践和毕业设计（论文）质量。

（四）教育部关于加强和规范普通本科高校实习管理工作的意见（教高函〔2019〕12号）

157. 学校在确定实习单位前须进行实地考察评估，确定满足实习条件后，应与实习单位签订合作协议，明确双方的权利、义务以及管理责任。未按规定签订合作协议的，不得安排学生实习。

158. 根据《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》和相关政策对实践教学的基本要求，结合专业特点和人才培养目标，系统设计实习教学体系，制定实习大纲，健全实习质量标准，科学安排实习内容。

159. 各类实习原则上由学院统一组织，开展集中实习。根据专业特点，毕业实习、顶岗实习可以允许学生自行选择单位分散实习。对分散实习的学生，要严格实习基地条件、实习内容的审核，加强实习过程指导和管理，确保实习质量。

160. 学校和实习单位应当分别选派经验丰富、业务素质好、责任心强、安全防范意识高的教师和技术人员全程管理、指导学生实习。对自行选择单位分散实习的学生，也要安排校内教师跟踪指导。

161. 学校要根据实习教学指导和管理需要，合理确定校内指导教师与实习学生的比例。

162. 加强对高校实习工作的监管，重点监督高校本科生培养方案中实习环节设置是否科学合理、实习组织管理是否规范、学生安全和正当权益是否得到保障、实习经费是否充足、实习效果是否达到预定目标等。

163. 学校应当会同实习单位共同制订实习计划，明确实习目标、任务、考核标准等，共同组织实施学生实习。实习指导教

师要做好实习学生的培训，现场跟踪指导学生实习工作，检查学生实习情况，及时处理实习中出现的问题，做好实习考核。严禁委托中介机构或者个人代为组织和管理学生实习工作。

164. 学校要做好学生的安全和纪律教育及日常管理。实习单位要做好学生的安全生产、职业道德教育。学生应当尊重实习指导教师和现场技术人员，遵守学校和实习单位的规章制度和劳动纪律，保守实习单位秘密，服从现场教育管理。

165. 学校和实习企业要为学生提供必要的条件及安全健康的环境，不得安排学生到娱乐性场所实习，不得违规向学生收取费用，不得扣押学生财物和证件。实习前，高校应当为学生购买实习责任险或人身伤害意外险。

166. 跟岗、顶岗实习是培养应用型人才必不可少的实践环节，要科学组织，依法实施。严格学校、实习单位、学生三方实习协议的签订，明确各自的权利义务和责任。严格遵守工作时间和休息休假的规定，每天工作时间不得超过8小时、每周工作时间不得超过44小时，不得安排加班和夜班。要保障顶岗实习学生获得合理报酬的权益，劳动报酬原则上不低于相同岗位试用期工资标准的80%。要保障未成年人的合法权益，不得安排未满16周岁的学生顶岗实习。

167. 教务部门是实习管理的责任部门，要组织开展实习教学改革与研究，建立健全实习管理制度，明确相关部门工作职责和 workflow，做好实习工作的检查督导。各教学单位要会同实习单位落实管理责任，加强实习组织管理，做好安全及其它突发事件的风险处置。

4.3.3 社会实践

（一）国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见（国办发〔2015〕36号）

168. 充分利用各种资源建设大学生创业园、创业孵化基地和小微企业创业基地，作为创业教育实践平台，建好一批大学生

校外实践教育基地、创业示范基地、科技创业实习基地。

(二) 中共教育部党组关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知(教党〔2017〕62号)

169. 深入开展好大学生暑期“三下乡”“志愿服务西部计划”等传统经典项目。

(三) 教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见(教高〔2019〕6号)

170. 积极组织学生参加社会调查、生产劳动、志愿服务、公益活动、科技发明和勤工助学等实践活动。

(四) 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见(教思政〔2020〕1号)

171. 要全面落实本科专业类教学质量国家标准对实践教学的基本要求，加强实践教学管理，提高实验、实习、实践和毕业设计(论文)质量。

172. 要把组织开展社会实践活动与组织课堂教学摆在同等重要的位置，与专业学习、就业创业等结合起来，制订学生参加社会实践活动的年度计划。每个本科生在学期间参加社会实践活动的时间累计应不少于4周，每个学生在学期间要至少参加一次社会调查，撰写一篇调查报告。

173. 教师承担实践育人工作要计算工作量，并纳入年度考核内容。

174. 健全志愿服务体系，深入开展“青年红色筑梦之旅”“‘小我融入大我，青春献给祖国’主题社会实践”等活动。

4.3.4 毕业论文(设计)与综合训练

(一) 教育部关于印发《本科毕业论文(设计)抽检办法(试行)》的通知(教督〔2020〕5号)

175. 参照《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》等要求，按照《普通高等学校本科专业目录(2020年版)》学科门类分别制定本科毕业论文抽检评议要素。本科毕业论文抽检应

重点对选题意义、写作安排、逻辑构建、专业能力以及学术规范等进行考察。

176. 本科毕业论文抽检每年进行一次，抽检对象为上一学年度授予学士学位的论文，抽检比例原则上应不低于2%。

（二）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

177. 修订完善本科毕业生论文（设计）管理制度，强化指导教师责任，加强对选题、开题、答辩等环节的全过程管理。要严格实行论文查重和抽检制度，建立健全盲审制度，严肃处理抄袭、伪造、篡改、代写、买卖毕业论文等违纪问题，确保本科毕业生论文（设计）质量。

5 质量管理

5.1 教学管理队伍

5.1.1 结构与素质

（一）教育部关于印发《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》的通知（教高〔2005〕1号）

178. 要加强教学管理队伍建设，加大新形势下教学管理规律的研究，不断提高教学管理水平。

（二）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

179. 要把教学管理队伍建设放在与教师队伍建设同等重要位置，制定专门培养培训计划，为其职务晋升创造有利政策环境。

（三）高等学校学术委员会规程（中华人民共和国教育部令第35号）

180. 学术委员会一般应当由学校不同学科、专业的教授及具有正高级以上专业技术职务的人员组成，并应当有一定比例的青年教师。学术委员会人数应当与学校的学科、专业设置相匹配，并为不低于15人的单数。其中，担任学校及职能部门党政领导职务的委员，不超过委员总人数的1/4；不担任党政领导职务

及院系主要负责人的专任教授，不少于委员总人数的1/2。学校可以根据需要聘请校外专家及有关方面代表，担任专门学术事项的特邀委员；学校应当根据学科、专业构成情况，合理确定院系（学部）的委员名额，保证学术委员会的组成具有广泛的学科代表性和公平性。

5.2 质量监控

5.2.1 规章制度

（一）教育部关于印发《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》的通知（教高〔2005〕1号）

181. 学校要根据新形势的要求，结合本校实际，健全和完善各项教学工作规章制度。

182. 要采取措施，确保各项规章制度严格执行，并对执行情况进行严格考核。

（二）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

183. 加强考试管理，严肃考试纪律，坚决取消毕业前补考等“清考”行为。

184. 要提升学业挑战度，强化人才培养方案、教学过程和教学考核等方面的质量要求，科学合理设置学分总量和课程数量，增加学生投入学习的时间，提高自主学习时间比例，引导学生多读书、深思考、善提问、勤实践。

185. 科学合理制定本科毕业设计（论文）要求，严格全过程管理，严肃处理各类学术不端行为。

186. 落实学士学位管理办法，健全学士学位管理制度，严格学士学位标准和授权管理，严把学位授予关。

（三）高等学校学术委员会规程（中华人民共和国教育部令第35号）

187. 学校应当依法设立学术委员会，健全以学术委员会为核心的学术管理体系与组织架构；并以学术委员会作为校内最高

学术机构，统筹行使学术事务的决策、审议、评定和咨询等职权；学校应当结合实际，制定学术委员会章程或者通过学校章程，具体明确学术委员会组成、职责，以及委员的产生程序、增补办法，会议制度和议事规则等。

5.2.2 质量控制

（一）关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见

188. 督导机构开展督导工作，均要形成督导报告，并以适当方式公开。

189. 加强对学校教师队伍建设、办学条件和教育教学质量的评估监测。

190. 大力强化信息技术手段应用，充分利用互联网、大数据、云计算等开展督导评估监测工作。

（二）国务院教育督导委员会办公室关于做好2021年普通高等学校本科教学工作合格评估的通知(国教督办函〔2021〕1号)

191. 参评高校要在评建工作的基础上，研究编制《本科教学工作合格评估自评报告》，并从高校信息系统和历史档案等资料中归集形成评估支撑材料。

192. 参评高校要在专家组现场考察前40日将有关材料进行公示。

（三）教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见（教高〔2007〕2号）

193. 加强教学质量监控，建立用人单位、教师、学生共同参与的学校内部质量保障与评价机制，形成社会和企业对课程体系与教学内容的评价制度、课堂教学评估制度、实践教学评估制度、领导和教师听课制度、同行评议制度、学生定期反馈制度及教学督导制度等，加强对人才培养过程的管理。

（四）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

194. 本科教学质量年度报告编制和发布。

（五）教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见（教高〔2018〕2号）

195. 开展本科专业评估。

196. 针对突出质量问题开展专项督导检查。

197. 完善督导评估机制，形成动态监测、定期评估和专项督导的新型评估体系。

（六）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

198. 构建自觉、自省、自律、自查、自纠的大学质量文化，将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理等落实到教育教学各环节，内化为师生的共同价值追求和自觉行动。

6 学风建设与学生指导

6.1 学风建设

6.1.1 政策与措施

（一）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

199. 秉承办学传统，凝练办学理念，确定校训、校歌，形成优良校风、教风和学风，培育大学精神。

（二）教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见（教高〔2018〕2号）

200. 鼓励学生通过参加社会实践、科学研究、创新创业、竞赛活动等获取学分，支持有条件的高校探索为优秀毕业生颁发荣誉学位，增强学生学习的荣誉感和主动性。

（三）高等学校学术委员会规程（中华人民共和国教育部令第35号）

201. 学校应当充分发挥学术委员会在学科建设、学术评价、学术发展和学风建设等事项上的重要作用，完善学术管理的体制、制度和规范，积极探索教授治学的有效途径，尊重并支持学术委员会独立行使职权，并为学术委员会正常工作提供必

要的条件保障。

（四）高等学校预防与处理学术不端行为办法（中华人民共和国教育部令 第40号）

202. 学校应当按年度发布学风建设工作报告，并向社会公开，接受社会监督。

203. 学校应当制定本校学术不端行为查处规则及处理办法，明确各类学术不端行为的惩处标准。有关规则应当经学校学术委员会和教职工代表大会讨论通过。

（五）普通高等学校学生管理规定（中华人民共和国教育部令 第41号）

204. 学校应当根据本规定制定或修改学校的学生管理规定或者纪律处分规定，报主管教育行政部门备案（中央部委属校同时抄报所在地省级教育行政部门），并及时向学生公布。

205. 学校应当对在德、智、体、美等方面全面发展或者在思想品德、学业成绩、科技创新、体育竞赛、文艺活动、志愿服务及社会实践等方面表现突出的学生，给予表彰和奖励。

206. 对学生的表彰和奖励可以采取授予“三好学生”称号或者其他荣誉称号、颁发奖学金等多种形式，给予相应的精神鼓励或者物质奖励。

（六）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

207. 按照一定比例对特别优秀的学士学位获得者予以表彰，并颁发相应的荣誉证书或奖励证书。

6.1.2 学习氛围

（一）教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见（教思政〔2020〕1号）

208. 开展大学生年度人物等先进典型的宣传选树。

（二）普通高等学校学生管理规定（中华人民共和国教育部令 第41号）

209. 学校应当成立学生申诉处理委员会，负责受理学生对处理或者处分决定不服提起的申诉。学生申诉处理委员会应当由学校相关负责人、职能部门负责人、教师代表、学生代表、负责法律事务的相关机构负责人等组成，可以聘请校外法律、教育等方面专家参加。学校应当制定学生申诉的具体办法，健全学生申诉处理委员会的组成与工作规则，提供必要条件，保证其能够客观、公正地履行职责。

6.1.3 校园文化活动

（一）国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见（国办发〔2015〕36号）

210. 举办大学生创新创业大赛，举办各类科技创新、创意设计、创业计划等专题竞赛。支持学生成立创新创业协会、创业俱乐部等社团，举办创新创业讲座论坛，开展创新创业实践。

（二）中共教育部党组 共青团中央关于印发《高校学生社团建设管理办法》的通知（教党〔2020〕13号）

211. 按照平均每年每生不低于20元的标准设立学生社团活动专项经费。

（三）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

212. 依托高新技术产业开发区、工业园区和大学科技园等，重点建设一批学生科技创业实习基地。

（四）教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见（教思政〔2020〕1号）

213. 加强学生社团建设管理，着力构建党委统一领导、团委具体管理的工作机制，配齐配强指导教师，突出分类指导，支持有序发展。

214. 提升校园新媒体网络平台的服务力、吸引力和粘合度。

215. 切实增强易班网、中国大学生在线等网络阵地的示范性、引领性和辐射度。

(五) 关于加强民办高校党的建设工作的若干意见 (中共中央组织部 中共教育部党组 教党〔2006〕31号)

216. 每个班级都要配备1名班主任。

6.2 指导与服务

6.2.1 组织保障

(一) 教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见 (教高〔2019〕6号)

217. 建立健全本科生学业导师制度, 安排符合条件的教师指导学生, 制订个性化培养方案和学业生涯规划。

(二) 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见 (教思政〔2020〕1号)

218. 开展辅导员年度人物等先进典型的宣传选树。

219. 完善专职辅导员职业发展体系, 建立职级、职称“双线”晋升办法, 学校应当结合实际情况为专职辅导员专设一定比例的正高级专业技术岗位。参照校内管理岗位比例, 依据国家有关规定, 建立完善高校专职辅导员管理岗位(职员等级)晋升制度。

220. 按师生比不低于1:4000比例配备心理健康教育专职教师, 每校至少配备2名。发挥心理健康教育教师、辅导员、班主任等育人主体的作用, 规范发展心理健康教育与咨询服务。

(三) 教育部办公厅关于加强学生心理健康管理工作的通知 (教思政厅函〔2021〕10号)

221. 对所有辅导员每3年至少开展1次心理健康教育专题培训。

(四) 普通高等学校辅导员队伍建设规定(中华人民共和国教育部令 第43号)

222. 专职辅导员是指在院(系)专职从事大学生日常思想政治教育工作人员, 包括院(系)党委(党总支)副书记、学工组长、团委(团总支)书记等专职工作人员, 具有教师和管理人员双重身份。高等学校应参照专任教师聘任的待遇和保障, 与

专职辅导员建立人事聘用关系。

223. 专职辅导员可按教师职务（职称）要求评聘思想政治教育学科或其他相关学科的专业技术职务（职称）。专职辅导员专业技术职务（职称）评聘应更加注重考察工作业绩和育人实效，单列计划、单设标准、单独评审。将优秀网络文化成果纳入专职辅导员的科研成果统计、职务（职称）评聘范围。

224. 高等学校可以成立专职辅导员专业技术职务（职称）聘任委员会，具体负责本校专职辅导员专业技术职务（职称）聘任工作。聘任委员会一般应由学校党委有关负责人、学生工作、组织人事、教学科研部门负责人、相关学科专家等人员组成。

225. 高等学校应当制定辅导员管理岗位聘任办法，根据辅导员的任职年限及实际工作表现，确定相应级别的管理岗位等级。

226. 辅导员实行学校和院（系）双重管理。学生工作部门牵头负责辅导员的培养、培训和考核等工作，同时要与院（系）党委党总支）共同做好辅导员日常管理工作。院（系）党委（党总支）负责对辅导员进行直接领导和管理。

227. 学校要根据辅导员职业能力标准，制定辅导员工作考核的具体办法，健全辅导员队伍的考核评价体系。对辅导员的考核评价应由学生工作部门牵头，组织人事部门、院（系）、党委（党总支）和学生共同参与。考核结果与辅导员的职务聘任、奖惩、晋级等挂钩。

228. 学校要结合实际情况建立辅导员单独表彰体系并将优秀辅导员表彰奖励纳入各级教师、教育工作者表彰奖励体系中。

6.2.2 学生服务

（一）关于印发《学生资助资金管理办法》的通知（财科教〔2019〕19号）

229. 要结合实际，通过勤工助学、“三助”岗位、“绿色通道”、校内资助、社会资助等方式完善学生资助体系。民办学

校应从学费收入中提取不少于5%的资金，用于奖励和资助学生。

（二）教育部 财政部关于印发《高等学校勤工助学管理办法（2018年修订）》的通知（教财〔2018〕12号）

230. 学校学生资助管理机构下设专门的勤工助学管理服务组织，具体负责勤工助学的日常管理工作；校内勤工助学岗位设置应以校内教学助理、科研助理、行政管理助理和学校公共服务等为主；勤工助学岗位既要满足学生需求，又要保证学生不因参加勤工助学而影响学习。学生参加勤工助学的时间原则上每周不超过8小时，每月不超过40小时；每小时酬金可参照学校当地政府或有关部门规定的最低小时工资标准合理确定，原则上不低于每小时12元人民币；对在勤工助学活动中表现突出的学生予以表彰和奖励。

（三）中共教育部党组关于印发《高等学校学生心理健康教育指导纲要》的通知（教党〔2018〕41号）

231. 建立相对独立的心理健康教育与咨询机构和院（系）二级心理辅导站。要建设校内外心理健康教育素质拓展基地，培育高校心理健康教育优秀工作案例。

232. 健全心理健康教育课程体系，结合实际，把心理健康教育课程纳入学校整体教学计划，规范课程设置，对新生开设心理健康教育公共必修课，大力倡导面向全体学生开设心理健康教育选修和辅修课程，实现大学生心理健康教育全覆盖。公共必修课程原则上应设置2个学分、32—36个学时。

233. 加强宣传普及，通过举办心理健康教育月、“5·25”大学生心理健康节等形式多样的主题教育活动，组织开展各种有益于大学生身心健康的文体娱乐活动和心理素质拓展活动，不断增强心理健康教育吸引力和感染力。

234. 发挥学生主体作用，支持学生成立心理健康教育社团，组织开展心理健康教育活动，增长心理健康知识，提升心理调适能力，积极进行心理健康自助互助。

235. 优化心理咨询服务平台，加强硬件设施建设，设立心理发展辅导室、心理测评室、积极心理体验中心、团体活动室、综合素质训练室等，积极构建教育与指导、咨询与自助、自助与他助紧密结合的心理健康教育与咨询服务体系。

236. 完善体制机制，健全心理健康教育与咨询的值班、预约、转介、重点反馈等制度，通过个体咨询、团体辅导、电话咨询、网络咨询等多种形式，向学生提供经常、及时、有效的心理健康指导与咨询服务。

237. 健全心理危机预防和快速反应机制，建立学校、院系、班级、宿舍“四级”预警防控体系，完善心理危机干预工作预案，做好对心理危机学生的跟踪服务，注重做好特殊时期、不同季节的心理危机预防与干预工作，定期开展案例督导和个案研讨，不断提高心理危机预防干预专业水平。

238. 心理健康教育师资队伍原则上应纳入高校思想政治工作队伍管理，要落实好职务（职称）评聘工作。

239. 开展心理健康教育研究。

240. 建立相对独立的心理健康教育与咨询机构和院（系）二级心理辅导站。要建设校内外心理健康教育素质拓展基地，培育高校心理健康教育优秀工作案例。

241. 积极开展师资队伍培训，保证心理健康教育专职教师每年接受不低于40学时的专业培训，或参加至少2次省级以上主管部门及二级以上心理学专业学术团体召开的学术会议。充分调动全体教职员工参与心理健康教育的主动性和积极性，重视对班主任、辅导员以及其他从事高校思想政治工作的干部、教师开展心理健康教育知识培训。

（四）教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）

242. 加强困难群体毕业生就业援助与帮扶。

243. 支持学生开展创新创业训练，完善校级资助体系。

244. 加快就业指导服务机构建设，完善职业发展和就业指导课程体系。

（五）教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见（教思政〔2020〕1号）

245. 精准认定家庭经济困难学生，健全四级资助认定工作机制，完善档案、动态管理。建设发展型资助体系，加大家庭经济困难学生能力素养培育力度。

246. 强化心理问题早期发现和科学干预，推广应用《中国大学生心理健康筛查量表》和“心理健康网络测评系统”，提升预警预防、咨询服务、干预转介工作的科学性、前瞻性和针对性。

（六）教育部办公厅关于加强学生心理健康管理工作的通知（教思政厅函〔2021〕10号）

247. 定期开展学生心理健康测评工作，健全筛查预警机制，及早实施精准干预。

248. 新生入校后适时开展全覆盖的心理健康测评，注重对测评结果的科学分析和合理应用，分类制定心理健康教育方案。

249. 健全完善“学校-院系-班级-宿舍/个人”四级预警网络，依托班级心理委员、学生党团骨干、学生寝室室长等群体，重点关注学生是否遭遇重大变故、重大挫折及出现明显异常等情况。

250. 辅导员、班主任每月要遍访所有学生寝室，院系要定期召开学生心理异常情况研判会，对出现高危倾向苗头的学生及时给予干预帮扶。

251. 强化心理咨询服务平台建设，设立心理发展辅导室、积极心理体验中心、团体活动室、综合素质训练室等，为开展个体心理咨询与团体心理辅导提供优质的实时实地服务。创造条件开通24小时阳光心理援助热线、网络预约专线和咨询邮箱等途径，做好常态化心理咨询服务。

7 教学质量

7.1 德育

7.1.1 思想政治教育

(一) 关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见

252. 党委会每学期至少召开1次会议专题研究思政课建设。

253. 开学典礼、毕业典礼讲话等要鲜明体现党的教育方针、积极传播马克思主义科学理论、弘扬社会主义核心价值观。

254. 就近与党政机关、企事业单位等对接，挂牌建立思政课实践教学基地，完善思政课实践教学机制。

255. 党委书记、校长每学期至少给学生讲授4个课时思政课，学校领导班子其他成员每学期至少给学生讲授2个课时思政课，可重点讲授“形势与政策”课。

256. 在专业技术职务（职称）评聘工作中，要单独设立马克思主义理论类别，校级专业技术职务（职称）评聘委员会要有同比例的马克思主义理论学科专家。

(二) 国家教材委员会关于印发《习近平新时代中国特色社会主义思想进课程教材指南》的通知(国教材〔2021〕2号)

257. 紧密结合思政课程和课程思政建设工作，将习近平新时代中国特色社会主义思想作为教师培训必修内容。

(三) 中共中央宣传部 教育部关于印发《新时代学校思想政治理论课改革创新实施方案》的通知(教材〔2020〕6号)

258. 大学阶段选择性必修课程：结合实际，统筹校内通识类课程，围绕马克思主义经典著作，党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，宪法法律等，开设本科选择性必修课程，确保学生至少从“四史”中选修1门课程。开设“四史”类思政课选修课，可将“四史”类思政课选修课与人文素质类选修课、专题讲座融合开设。

259. 大学阶段开设“思想政治理论课”必修课程和选择性必修课程。率先开设“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课，大学本科阶段必修课程：（1）马克思主义基本原理 3 学分；（2）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 5 学分；（3）中国近现代史纲要 3 学分；（4）思想道德与法治 3 学分；（5）形势与政策 2 学分。

（四）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

260. 坚持把立德树人成效作为检验高校一切工作的根本标准，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，加快构建高校思想政治工作体系，推动形成“三全育人”工作格局。

（五）教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知（教高〔2020〕3号）

261. 课程思政要融入课堂教学建设，作为课程设置、教学大纲核准和教案评价的重要内容，落实到课程目标设计、教学大纲修订、教材编审选用、教案课件编写各方面，贯穿于课堂授课、教学研讨、实验实训、作业论文各环节。

262. 把课程思政建设成效作为本科教学评估、一流专业和一流课程建设、专业认证、“双高计划”评价、高校或院系教学绩效考核等的重要内容。

263. 把教师参与课程思政建设情况和教学效果作为教师考核评价、岗位聘用、评优奖励、选拔培训的重要内容。

264. 在教学成果奖、教材奖等各类成果的表彰奖励工作中，突出课程思政要求，加大对课程思政建设优秀成果的支持力度。

265. 学校课程思政建设工作方案，健全工作机制，强化督查检查。各高校要建立党委统一领导、党政齐抓共管、教务部门牵头抓总、相关部门联动、院系落实推进、自身特色鲜明的课程思政建设工作格局。

266. 加强示范引领。面向不同学科专业、不同类型课程，持续深入抓典型、树标杆、推经验，形成规模、形成范式、形成体系。选树一批课程思政教学名师和团队，推出一批课程思政示范课程，设立一批课程思政建设研究项目，大力推广课程思政建设先进经验和做法，全面形成广泛开展课程思政建设的良好氛围，全面提高人才培养质量。

（六）教育部关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见(教社科〔2018〕1号)

267. 将“形势与政策”课纳入学校教学计划，严格落实“形势与政策”课的学分。本科每学期不低于8学时，共计2学分。

268. 党委书记、校长，分管思想政治理论课建设和分管教学、科研工作的校领导，对每门思想政治理论课必修课，每人每学期至少听1次课。

（七）教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见（教思政〔2020〕1号）

269. 组织实施青年马克思主义者培养工程，加强集中教育培训和后续跟踪培养。

270. 宣传推广一批管理服务育人的先进经验和典型做法。

271. 开展思政课教师年度人物等先进典型的宣传选树。

272. 增强共青团等群团组织的政治性、先进性、群众性。

273. 推动学生会（研究生会）改革，强化党的领导，健全骨干遴选程序。

274. 应按照在校生总数每生每年不低于20元的标准设立思想政治工作和党务工作队伍建设专项经费。

275. 应按照在校生总数每生每年不低于30元的标准设立网络思政工作专项经费。

（八）普通高等学校辅导员队伍建设规定(中华人民共和国教育部令 第43号)

276. 辅导员培训应当纳入高等学校师资队伍和干部队伍培

训整体规划。

277. 学校负责对本校辅导员的系统培训，确保每名专职辅导员每年参加不少于16个学时的校级培训，每5年参加1次国家级或省级培训。

278. 学校要积极选拔优秀辅导员参加国内国际交流学习和研修深造，创造条件支持辅导员到地方党政机关、企业、基层等挂职锻炼，支持辅导员结合大学生思想政治教育的工作实践和思想政治教育学科的发展开展研究。

279. 学校要积极为辅导员的工作和生活创造便利条件，应根据辅导员的工作特点，在岗位津贴、办公条件、通讯经费等方面制定相关政策，为辅导员的工作和生活提供必要保障。

（九）新时代高等学校思想政治理论课教师队伍建设规定（中华人民共和国教育部令 第46号）

280. 思政课教师专业技术职务（职称）评审委员会应当包含学校党委有关负责同志、思政课教学科研部门负责人，校内专业技术职务（职称）评聘委员会应有同比例的马克思主义理论学科专家。

281. 严格按照师生比不低于1:350的比例核定专职思政课教师岗位。

282. 根据思政课教师工作职责、岗位要求，制定任职资格标准和选聘办法。可以在与思政课教学内容相关的学科遴选优秀教师进行培训后加入思政课教师队伍，专职从事思政课教学；并可以探索胜任思政课教学的党政管理干部转岗为专职思政课教师。

283. 应当设置独立的马克思主义学院等思政课教学科研二级机构，统筹思政课教学科研和教师队伍的管理、培养、培训。

284. 思政课教学科研机构负责人应当是中国共产党党员，并有长期从事思政课教学或者马克思主义理论学科研究的经历。

285. 应当建立健全思政课教师专业发展体系，定期组织开展教学研讨，保证思政课专职教师每3年至少接受一次专业培

训，新入职教师应参加岗前专项培训。

286. 学校可以设置具体条件，将承担思政课教学的基本情况以及教学实效作为思政课教师参加高一级专业技术职务（职称）评聘的首要考查条件和必要条件。

287. 将为本专科生上思政课作为思政课教师参加高级专业技术职务（职称）评聘的必要条件。

288. 将至少一年兼任辅导员、班主任等日常思想政治教育工作经历并考核合格作为青年教师晋升高一级专业技术职务（职称）的必要条件。

289. 思政课教师指导1个马克思主义理论类学生社团1年以上，且较好履行政治把关、理论学习、业务指导等职责的，在专业技术职务（职称）评聘中同等条件下可以优先考虑。

290. 思政课教师在思想素质、政治素质、师德师风等方面存在突出问题的，在专业技术职务（职称）评聘中实行“一票否决”。

291. 在制定思政课教师专业技术职务（职称）评聘指标和排次定序依据时，要结合实际设置规则，不得将国外期刊论文发表情况和出国访学留学情况作为必要条件。

292. 应当制定思政课教师专业技术职务（职称）管理办法。

293. 学校思政课教师由马克思主义学院等思政课教学科研机构统一管理。每门课程都应当建立相应的教学科研组织，并可以根据需要配备管理人员。

294. 学校应当加强对思政课教师的考核，健全退出机制，对政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上不能同党中央保持一致的，或理论素养、教学水平达不到标准的教师，不得继续担任思政课教师。

295. 应当根据全日制在校生总数，按照本科院校每生每年不低于40元的标准安排专项经费，用于保障思政课教师的学术交流、实践研修等，并根据实际情况逐步加大支持力度。

7.1.2 思想品德

（一）教育部关于印发《大中小学国家安全教育指导纲要》的通知(教材〔2020〕5号)

296. 开设国家安全教育公共基础课，不少于1学分。

297. 大中小学国家安全专题教育每学年不少于1次，每次不少于2课时。

（二）教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见（教思政〔2020〕1号）

298. 定期举行集体升国旗、唱国歌仪式，有效利用重大活动、开学典礼、毕业典礼、重大纪念日、主题党团日等契机和重点文化基础设施开展爱国主义教育。

299. 加强国家安全教育。持续推动国家安全教育进学校、进教材、进头脑，把集中教育活动与日常教育活动、课堂教育教学与社会实践相结合。

7.2 专业知识和能力

7.2.1 专业基本理论与技能

（一）教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

300. 完善学分标准体系，严格学分质量要求，建立学业预警、淘汰机制。

7.3 体育美育

7.3.1 体育和美育

（一）关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见

301. 将美育教师承担学校安排的艺术社团指导，课外活动、课后服务等第二课堂指导和走教任务计入工作量。

302. 开设以审美和人文素养培养为核心、以创新能力培育为重点、以中华优秀传统文化传承发展和艺术经典教育为主要内容的公共艺术课程。

303. 将公共艺术课程与艺术实践纳入学校人才培养方案，实行学分制管理，学生修满公共艺术课程2个学分方能毕业。

(二) 关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见

304. 学校要将体育纳入人才培养方案，学生体质健康达标、修满体育学分方可毕业。

(三) 关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见

305. 设立劳动教育必修课程。将劳动教育纳入人才培养方案，明确劳动教育主要依托的课程，可在已有课程中专设劳动教育模块，也可专门开设劳动专题教育必修课，本科阶段不少于32学时。

306. 将劳动素养纳入学生综合素质评价体系，制定评价标准，建立激励机制，组织开展劳动技能和劳动成果展示、劳动竞赛等活动。建立公示、审核制度，确保记录真实可靠。把劳动素养评价结果作为衡量学生全面发展情况的重要内容，作为评优评先的重要参考和毕业依据。

307. 根据需要编写劳动实践指导手册，明确教学目标、活动设计、工具使用、考核评价、安全保护等劳动教育要求。

308. 每学年设立劳动周，可在学年内或寒暑假自主安排，以集体劳动为主；也可安排劳动月，集中落实各学年劳动周要求。

(四) 教育部关于印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》的通知(教材〔2020〕4号)

309. 劳动教育采用专题讲座、主题演讲、劳动技能竞赛、劳动成果展示、劳动项目实践等形式进行。

(五) 教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见（教高〔2019〕6号）

310. 加强学生体育课程考核，不能达到《国家学生体质健康标准》合格要求者不能毕业。

7.5 就业

7.5.2 就业质量

（一）关于完善本科学校设置工作的指导性意见（教发司〔2013〕178号）

311. 学生就业率、专业对口率，要作为衡量学校人才培养水平和质量的重要标准，并提供社会第三方的评价意见，学生近三年总体就业率应不低于95%。

（二）教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见（教高〔2018〕2号）

312. 高度重视并加强毕业生就业工作，提升就业指导服务水平，定期发布高校就业质量年度报告，建立就业与招生、人才培养联动机制。

（三）教育部办公厅关于开展 2021 届高校毕业生就业促进周活动的通知（教学厅函〔2021〕17号）

313. 开展以“成才观、职业观、就业观”为核心的就业育人主题教育活动。



山西应用科技学院
SHANXI COLLEGE OF APPLIED SCIENCE AND TECHNOLOGY

本科教学工作合格评估应知应会手册（四） 专家深度访谈参考内容

山西应用科技学院
2021年10月

目 录

深度访谈简介.....	1
如何准备深度访谈.....	1
深度访谈内容（问题）的侧重点.....	2
学校领导深度访谈参考提纲.....	2
职能部门深度访谈参考提纲.....	4
教学单位深度访谈提纲.....	20
实习基地访谈内容提纲.....	26
教师座谈提纲.....	27
学生座谈提纲.....	30
教学管理人员座谈提纲.....	33

深度访谈简介

深度访谈，是评估专家在现场考察阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法。它无固定结构、直接的、个人的访谈法，评估专家通常会采用提问、追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中评估专家常常围绕评估指标体系，根据从“教学基本状态数据报告”“自评报告”“教学质量年度报告”以及在现场考察过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。深度访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

如何准备深度访谈

评估中，由于不同学校的问题不同，深度访谈的对象、询问的问题及重点也自然不同。一般而言，评估专家将视学校的具体情况确定深度访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所以所问的问题不一定是被访者负责的工作内容。虽然评估专家访谈的问题不可预见，但是如有所准备还是可以比较好地回答专家的提问。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

1. 认真学习国家相关政策文件，掌握其内涵与实质，尤其要对合格评估指标体系各观测点的基本要求十分熟悉，并能理解其核心内容。

2. 掌握学校基本情况，尤其应对与自己所分管或承担的工作的岗位职责、工作内容和要求、各项规章制度及执行情况的内容要相当熟悉。

3. 对非本职工作，但与本职工作相关的情况、制度等内容应有所了解。

4. 了解学校“十三五”发展规划与总结、“十四五”发展规划、发展目标。

5. 熟悉了解学校自评报告中的相关内容。

6. 注意维护学校的形象，顾全大局，不要把个人情绪带到访谈中去。如果不是很清楚的了解非本职工作相关信息，可以如实回答说“不太了解”。

深度访谈内容（问题）的侧重点

1. 对校领导的访谈：主要侧重在办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；侧重于问询学校领导在各自分管工作中如何围绕应用型人才培养中心开展工作、有何感想体会等。

2. 对职能部门领导的访谈：主要侧重在如何围绕中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色等方面；侧重于问询围绕应用型人才培养目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容。如何服务于教学中心地位？部门如何为教师与学生提供服务与帮助？

3. 对各学院人员的访谈：主要侧重在学校对各学院的支持情况、各学院人才培养方案的制定过程，以及各学院如何落实学校办学理念做好教学管理、学风建设等方面；侧重于问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设情况、校外实习基地情况等内容。本学院专业的服务面向定位、培养目标等。学院基本情况（数据等）是否与学校自评报告一致。

4. 专家走访实习（实践）基地，主要侧重于了解实习（实践）活动的安排情况、学生实习效果、学生能力素质等内容。

学校领导深度访谈参考提纲

1. 学校改制为普通本科以来取得了哪些主要成绩？

2. 学校制定“十三五”和“十四五”发展规划的主要依据是什么？近两年如何组织实施的？取得的效果怎样？

3. 制约学校发展的因素有哪些？有何解决思路？

4. 学校现在最大的困难和问题是什么？对存在的问题学校准备如何解决？

5. 学校的办学理念、思路、定位是什么？如何坚持“以本为本”推进“四个回归”。

6. 如何贯彻董事会领导下的校长负责制？

7. 学校在加强校级干部领导能力、中层干部工作能力、全校教职工凝聚力方面开展了哪些工作？成效如何？

8. 如何使学校办学的理念、思路贯彻到各部门、各学院及各位教职员工？

9. 学校在服务区域（行业）经济社会发展和应用型人才培养方面有何思路和举措，目前成效如何？

10. 在加强党对学校的领导，全面贯彻党的教育方针，坚持高等教育的社会主义方向方面，党委有哪些措施？

11. 请谈一下学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理？在观念、制度、工作上有何创新与特点？

12. 学校办学中是否体现了产学研结合理念？学校领导对产学研结合的认识程度如何？

13. 学校如何解决师资队伍建设的的问题？

14. 学校如何打造教学平台、实践基地？

15. 你校多媒体教室、实验室和阅览室使用情况如何？你校网络课程教学资源研制和使用情况如何？

16. 学校学风建设的总体情况如何？

17. 学校党建、宣传、统战工作如何围绕人才培养开展的？

18. 学校如何把思想政治工作贯穿教育教学全过程的，有哪些保障机制和措施？效果如何？

19. 学校是如何保障教学工作中心地位的？实施效果如何？
20. 在学校管理中本、专科教学资源是如何分配的？
21. 学校教学质量保障体系如何构建？如何运行？
22. 学校如何落实教学、科研、管理等方面的绩效评价？
23. 谈谈你校围绕学生能力素质（专业能力）培养开展第二课堂教学的情况？
24. 您对学校目标实现可能性作怎样的估计？依据是什么？
25. 学校对改善办学条件、加强教学管理、深化教学改革、创新人才培养模式、加强专业和课程建设，加强领导班子建设和中层干部队伍建设等方面做出哪些具体决策，效果如何？
26. 学校在经费收入及保障教学的投入方面的情况？学校是怎样分配资源(经费、教职工、场地设施、人员引进聘用、奖励、奖助学金)？
27. 学校近年来的改革措施及效果，学校领导对高等教育的研究成果，下一步工作思路？
28. 学校领导班子的事业心和进取心情况，中层干部精神面貌状况，教职员工爱岗敬业状况？
29. 结合您的分工，谈谈您所主管的工作或部门的现实情况，你认为重点应抓好哪几项工作，优先顺序如何？目前的成效如何？下一步工作思路？
30. 您是如何监控工作过程的？抓哪些主要信息？这些信息如何获取？试举例说明？

职能部门深度访谈参考提纲

（一）共同性问题

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗？谈谈你对这方面的认识？

2. 谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法？结合工作谈谈你是怎么做的？

3. 你校管理改革促进本科教学工作情况如何？各项管理工作是如何体现为教学中心工作服务的？具体到你们部门是怎么做的？师生对此反映如何？

4. 你校教学改革情况、措施及成效如何？培养的本科学生有什么特色？

5. 你校校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。

6. 你校本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何？

7. 你认为你校的教学中心地位在哪些方面得到了体现？

8. 你校教学质量保障体系是如何构建的？运行得如何？

9. 你校师资队伍建设，青年教师培养情况如何？

10. 你认为学校在教育教学和管理方面还存在哪些问题？应如何解决这些问题？

(二) 重点职能部门

1. 学校办公室、事业发展处

(1) 请介绍一下学校发展规划的研制过程？如何找准学校人才培养的目标定位？

(2) 学校发展规划如何突出人才培养工作中心地位？

(3) 如何落实学校发展规划和目标的？

(4) 请谈一下学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理？

(5) 校办的工作职责，工作人员情况。

(6) 校办在全校处于什么样的地位？

(7) 校领导班子工作氛围。

2. 党委办公室

- (1) 党办的工作职责，工作人员情况。
- (2) 党办在全校处于什么样的地位？
- (3) 党委领导班子工作氛围。
- (4) 如何贯彻党委的政治核心作用？

3. 纪委

- (1) 我校纪检委怎样开展工作？
- (2) 纪检编制有几个？
- (3) 简单谈一下，如何围绕学校中心工作开展你们的纪检工作？
- (4) 高校纪检与地方纪检主要的不同之处？
- (5) 对招生、招聘、基建等方面的监管？
- (6) 这几年有没有对招聘工作举报的？
- (7) 你们对学校的科研经费使用有没有监管？有没有问题？

4. 党委宣传部

- (1) 如何加强思想政治工作，确保人才培养质量？
- (2) 如何积极发挥舆论引导作用，大力推进校园文化建设？
- (3) 如何加强内外宣传，改善和提高学校的形象与声誉？
- (4) 如何发挥凝心聚力作用，促进和谐校园建设？
- (5) 学校在区域内的知名度和社会认可度如何？

5. 工会

- (1) 学校工会的主要工作职责？
- (2) 工会是如何为职工服务的？
- (3) 学校的教工福利如何？
- (4) 开展了哪些活动？
- (5) 教代会开展情况，教代会提案落实情况。

6. 教学科研部

- (1) 组织机构、人员分工、教学管理制度、教学文件管理、专业人才培养方案管理、教学运行管理、考试考务管理等现状与

存在的问题（包括校院两级教学管理制度的落实情况）？

(2) 你校教学工作的地位及其与学校其他工作的关系？

(3) 你校教学管理改革工作服务、促进本科教学的情况？

(4) 你校教书、管理、服务“三育人”工作开展情况？

(5) 与其它职能部门的分工及配合状况，存在的主要问题（特别是学生和师资管理方面）是什么？

(6) 学校应用型专业建设与改革思路是什么？

(7) 专业结构调整如何服务地方经济建设、社会发展？取得了哪些成效？

(8) 专业申报或者设置的依据是什么？具备什么样的基础条件？

(9) 课程体系与内容改革的思路？课程建设对学生职业能力与素质培养的针对性，采取的措施、取得的效果？

(10) 主要教学方法/手段、考核方法的改革与效果？教学中存在的困难及解决办法？

(11) 学校课程（精品视频公开课、精品资源共享课、精品在线开放课程、网络课程、双语课程、Mooc 课程）建设思路与成效？

(12) 学校如何利用网络教学资源的？成效如何？

(13) 教学管理中如何落实学校的办学指导思想、办学定位与规划？请举例说明。

(14) 如何组织教学运行管理工作的，运行效果如何？

(15) 编制人才培养方案的依据、原则以及程序是什么？

(16) 学校制定了哪些关于学生实训实习的管理制度？执行情况如何？校内、外实训状况及存在的主要问题（包括为地区或行业服务状况）？

(17) 学校开展了哪些指导学生实训实习的工作？

(18) 学生顶岗实习的落实情况？

(19) 教师(包括校内专任、校内外兼课、校外兼职教师)的

教学情况？

(20) 教师的专业素质状况、双师素质教师的培养状况，专业教师的技能水平，教师到企业进行实践锻炼情况，校企合作情况，专业教师到企业实践及社会服务情况，向教学一线教师倾斜的政策、措施情况，学生对师资的认可度等师资方面的问题？学籍管理与奖惩制度实施状况？

(21) 教学仪器设备总值是多少？生均数有多少？近 3 年教学仪器设备增长与更新和现代技术含量提高情况？

(22) 实验室、实训基地、计算机、语音教室、多媒体教室的基本情况（包括设备及使用、为社会服务等）和利用率？

(23) 学校在强化学生职业能力训练的措施及其效果；职业能力训练体系、参加社会鉴定状况；双证书获取情况（双证融合及双证书获取的比例与质量）？

(24) 你校的职业鉴定站具备哪些类型（别）的鉴定资格，在所具备的资格中对本校所设专业对应的职业岗位证书的覆盖情况？

(25) 请谈一下学校校外实习实训基地（场所）建设、管理状况及存在的主要问题？

(26) 校企合作育人情况？与企事业单位紧密合作开展实习实训有哪些机制？经费投入如何？

(27) 实践教学管理状况及存在的主要问题？实践教学管理制度、实践教学文件管理、实践教学运行管理、实训设备管理等情况如何？

(28) 对实习实训指导教师的考核是怎样进行的？

(29) 学校强化学生职业能力训练的措施及效果？学生职业技能资格证书的获取情况？

(30) 学校教材建设如何？请介绍一下教材选用和质量监管的制度。

(31) 近三年对教师的违规违纪，教学不合格处分有多少？

采取哪些措施帮助教师？

(32) 教学改革推进情况如何？采取了哪些措施鼓励教师参与教学改革？取得了哪些教学改革成果？

(33) 社团活动、第二课堂、社会实践有没有纳入学分计划？第二课堂学分由哪个部门来认定？

(34) 通识选修课程开设情况如何？目前存在什么问题？准备如何改进？

(35) 如何处理教学管理与教学、科研之间的关系？

(36) 你在教学科研部岗位感到的最大困难是什么？最大的满足是什么？

(37) 教学经费投入、教学设施管理情况？

(38) 实验室、实验设备基本情况？

(39) 本科生利用普通教室、多媒体教室、语音教室、实验室情况？

(40) 你校是否有创新创业学院，运行状态如何？

(41) 学校开展的产学研合作教育对促进创新人才培养、实践教学等方面有哪些成效，如何支撑应用型人才培养？

(42) 学校开展产学研的方式都有哪些？是否与企（事）业或行业建立了多种途径的合作方式？请举例说明。

(43) 在鼓励教师开展产学研，服务社会方面学校采取了哪些办法？

(44) 学校开展科研的情况、高等教育科研观念？

(45) 科研管理的制度、执行情况？科研、教研的成果等？

(46) 科研为教学服务、为提高人才培养质量服务的措施和成果？

(47) 学校科研经费有多少？纵向经费、横向经费各多少？

(48) 学校采取哪些措施促进学科建设和科研工作？

(49) 学校采取的科研激励措施会不会影响教学工作的中心地位？

(50) 对教师科研量是否有具体要求？

(51) 学校科研队伍建设情况？

(52) 高等教育观念、教学内容课程体系教学方法手段改革进展情况与存在的主要问题？研究成果及对本校人才培养工作指导的效果？

(53) 教学质量保障体系的运行及效果？如何对各学院进行教学质量监控？如何形成教学质量监控闭环？

(54) 各主要教学环节质量标准有哪些？执行效果如何？

(55) “三检三查”落实情况如何？

(56) 学生评教工作如何进行？教师的教学情况怎样？是否有反馈、调控？与考评奖惩是否挂钩？学生对师资的认可度？

(57) 教师评学工作如何进行？是否有反馈、调控？

(58) 院部教学工作评估、专业评估、课程评估开展情况？

(59) 如何填报高等教育质量监测国家数据平台作用？教学科研部在填报过程中主要负责哪些工作？如何利用高等教育质量监测国家数据平台的？

7. 教学督导委员会

(1) 教学质量保障体系的运行及效果？如何对各学院进行教学质量监控？如何形成教学质量监控闭环？

(2) 教学督导委员会与教学质量监控与评估处、教学科研部等职能部门的分工和配合状况及存在的主要问题（如对教学质量的监控方面）

(3) 学校是否成立两级教学督导？学校督导组是否指导院系督导组开展工作？

(4) 学校督导组是如何对课程育人进行督导的？

(5) 学校督导组的体制与机制？督导组如何开展工作？

(6) 学校督导组成员的职责是什么？

(7) 学校督导组听课信息如何反馈？如何加强整改？

(8) 各学院教学督导组的工作职责及人员组成？

8. 教学质量监控与评估处（评建办）：

- (1) 学校是否建立了自我评估制度？有哪些？效果如何？
- (2) 教学质量保障体系的运行及效果？如何对各学院进行教学质量监控？如何形成教学质量监控闭环？
- (3) 各主要教学环节质量标准有哪些？执行效果如何？
- (4) 教学质量监控与评估处与教学督导委员会、教学科研部等职能部门的分工和配合状况及存在的主要问题（如对教学质量的监控方面）
- (5) 简述教学质量监控与评估处和评建办的职责？
- (6) 学生信息员有多少人？他们怎么反馈信息？
- (7) 学校专业评估开展情况如何？
- (8) 教学质量评估开展情况如何？教师的教学情况怎样？是否有反馈、调控？与考评奖惩是否挂钩？
- (9) “三检三查”落实情况如何？
- (10) 院部教学工作评估、专业评估、课程评估开展情况？
- (11) 如何发挥高等教育质量监测国家数据平台作用的？
- (12) 学校在迎评促建过程中，出台了哪些政策、采取了哪些措施？
- (13) 学校党政领导是否重视合格评估？是否就合格评估工作召开专题会议？是否发表动员讲话？还做了哪些工作？
- (14) 是否进行了校内自评、模拟评估？对于专家的反馈意见如何整改落实？
- (15) 是否开展了本科教学工作合格评估相关培训？大致开展多少场？涉及哪些内容？
- (16) 是否定期召开评建工作推进会？
- (17) 是否印发了本科教学工作合格评估相关学习材料？具体有哪些？是否组织有效学习？
- (18) 通过以评促建取得了哪些显著成效？
- (19) 在评建工作中，你遇到最大的困难是什么？收获有哪

些？对评建工作有哪些建议和意见？

(20) 对教学质量监控与评估处的工作有何感想？

9. 人事处

(1) 学校在师资队伍建设中所制定的有关政策、措施（如分配制度改革；骨干教师、专业带头人的评定、引进、培养、奖励措施；新教师的培养；兼职教师、双师双能型队伍建设、专业教师“双师”素质培养及下企业实践等的政策）、成效以及存在的问题有哪些？

(2) 师资队伍建设如何落实学校的办学指导思想、办学定位与规划、教学中心地位？在师资队伍建设方面的构想及下一步举措是什么？

(3) 教师专业素质状况、双师素质教师的培养状况，专业教师的技能水平，教师到企业进行实践锻炼情况及社会服务情况？

(4) 向教学一线倾斜的政策、措施？

(5) 学校师资队伍结构、行政、教学、学生管理队伍情况？

(6) 引进人才方面有哪些主要政策、措施？实施效果如何？

(7) 鼓励教师提高学历学位的政策有哪些？成效如何？

(8) 管理人员与教学人员工资待遇状况如何？

(9) 绩效工资的成分哪几个部分？学校奖励性绩效工资分配方案如何制定？原则是什么？

(10) 对教师如何考核的？是否将课程育人纳入教师绩效考核？近几年教职工年度考核是否有不合格的人员？

(11) 教师编制如何管理？

(12) 学校青年教师多、比例高，对此学校采取了什么措施？如何培养？

(13) 在“双师双能型”师资培养上，学校近几年采取了哪些措施？取得了哪些成效？

(14) 师资队伍中教师的学历学位与所从事的专业教学工作符合度如何？

(15) 教学管理、学生管理等专职管理人员，专任教师、实验教师等师资队伍建设状况如何？存在什么问题？如何改进？

(16) 外聘教师人数是否符合教学科研要求？

(17) 外聘教师如何管理和考核？

(18) 如何发挥外聘教师在应用型人才培养中的作用？

(19) 如何实现校、院两级管理责任目标，权责是否匹配？

(20) 学生对师资的认可度？

10. 教师发展中心：

(1) 学校教师的业务培训是哪个部门负责的？一年多少经费，如何开展的？

(2) 你校如何加强教师专业职业资格和任职经历培养，效果如何？

(3) 你校如何开展教学团队建设、专业带头人培养等工作？效果如何？

(4) 你校如何做好青年教师培训与专业发展？具体成效有哪些？

(5) 学校青年教师的培训一年多少经费？

(6) 青年教师非师范院校毕业的多，如何提高他们的教学能力？学校采取了哪些措施？

(7) 学校准备如何推进教师实践能力的培养？专业教师的技能水平如何？教师到行业（企业）进行实践锻炼情况？

(8) 教师参与学生指导（学业、思政、管理等方面）的政策和措施有哪些？成效如何？是否形成了教师与学生交流沟通的机制？

11. 财务处

(1) 学校近三年教育事业费及专项经费拨款情况如何？

(2) 近三年学费收入情况？学费收入用于教学经费的比例？

(3) 学校负债情况，地方政府有什么具体计划？

(4) 近三年教育事业费预算决算情况？

(5) 学校在经费投入方面采取了哪些向教学倾斜的政策、措施？

(6) 教学日常运行经费安排及投入保障情况？

(7) 学校师资培训经费的投入和保障情况？

(8) 学校图书资料费的投入和保障情况？

(9) 学生实验、实训、实习等实践环境的经费投入和存在的主要问题？

(10) 学校学科、专业、团队、课程、教材建设、教学改革经费投入情况？

(11) 学校固定资产总值是多少？教学科研仪器总值是多少？生均数是多少？

(12) 学校教学行政用房、教学用房、体育场馆等基本情况。

(13) 学校教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何？

(14) 在教学条件方面，学校当前面临的主要问题是什么？如何破解？

(15) 经费收入与支出方面现在存在的主要问题及今后的工作设想？

12. 学生工作部（学生处、团委）

(1) 学生管理工作的组织机构、人员分工、全校学生管理组织系统构成？

(2) 学生管理规章制度建立与执行情况，校院两级管理工作的开展情况？

(3) 学校开展大学生思想政治教育的机构和队伍情况？

(4) 学校开展的大学生思想政治教育形式都有哪些？

(5) 是否有调动学生学习积极性的政策与措施？学风活动如何开展的？特色和亮点有哪些？

(6) 辅导员工作状况、日常思想教育工作开展状况；

(7) 在学风建设和教学信息反馈方面所做的工作及其效果

和存在的主要问题？

(8) 学生日常行为管理与奖惩制度实施状况？

(9) 与相关职能部门分工及配合情况（学生及学生宿舍管理；体育、校内外各类竞赛、活动的组织与管理等）？

(10) 请谈一下近三年对学生违纪的处理情况？

(11) 学生安全（意外事故等）情况？

(12) 奖助贷勤免补工作情况？

(13) 学生素质教育工作状况？

(14) 学校近年来在学生管理改革方面有哪些新的举措，改革的主要成果是什么？

(15) 如何贯彻教育部关于加强大学生心理健康教育文件精神？工作中存在的主要困难与问题是什么？

(16) 学校心理健康教育咨询机构的组织机构、人员分工、管理制度、工作开展等现状与存在的问题？

(17) 开展大学生心理素质调研的基本情况？

(18) 大学生心理健康教育开展情况及取得的成效？

(19) 学校心理咨询、心理治疗开展情况？

(20) 心理健康课程的开展及建设情况？

(21) 学生心理健康状态的基本估计，工作中存在的主要困难与问题？

(22) 共青团工作如何服务于学校中心工作和人才培养？

(23) 共青团工作有何特色和亮点？

(24) 学校校园文化活动的特色和亮点是什么？

(25) 学生参与校园文化活动的状况如何？

(26) 学生社团的组成、管理情况，社团活动的开展情况，学生课外活动情况？

(27) 学生会及学生党、团组织及建设情况？

(28) 学生素质教育工作状况，为提高学生素质开展的活动情况？

13. 招生就业处

(1) 学校招生省份有多少？省外生源比例占多少？

(2) 近三年招生计划及其完成情况？

(3) 录取新生第一志愿上线率、实际报到人数及报到率、提档分数线情况？

(4) 每年招生计划与就业工作如何紧密结合？招生工作有何亮点？

(5) 与相关职能部门分工及配合情况？

(6) 是否建立立就业与招生、人才培养联动机制？

(7) 开拓生源市场和招生宣传工作状况。

(8) 新生素质调研工作开展情况。

(9) 新生转专业工作的方法及情况。

(10) 学校就业指导与服务机构设立的时间、组织机构与人员分工、相关制度、工作开展及其效果，存在的主要问题？

(11) 开展人才市场需求调研和毕业生跟踪调研状况？评价反馈是否及时？

(12) 近三年来，如何开拓就业市场，就业市场状况如何？

(13) 近三年毕业生初次就业率和年底就业率是多少？近三年毕业生就业质量状况？

(14) 你校一次性签约率和初次就业率较高，学校如何保障就业统计数据的真实性？

(15) 学校有哪些促进学生就业的措施？取得了什么效果？

(16) 学校如何开展职业生涯规划 and 就业指导工作？取得了哪些成效？

(17) 毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力如何？用人单位对毕业生的评价如何？怎样体现？

(18) 就业指导中心和各教学单位、相关职能部门的分工与配合状况？

(19) 学生就业去向与学校人才培养目标是否符合？学生对

就业的满意度如何？怎样体现？

(20) 就业工作有何亮点？

(21) 是否建立毕业生跟踪调查机制？毕业生跟踪调研情况？用人单位对毕业生反馈如何？

(22) 社会、家长对学校及学生质量的评价？企业（行业）及社会对学校的回报情况？

(23) 就业方面教学部门、学生工作部门的关系、与全校辅导员的工作关系？

(24) 社会人才市场需求调研工作开展情况，创新创业教育如何开展？有创业教育孵化基地吗？这几年是否有学生自主创业的典型？创业科技含量如何？

(25) 创新创业教育在人才培养体系中的地位如何？开设课程情况如何？是否纳入学分管理？

(26) 学校为学生提供的职业技能鉴定有哪些？开展状况与通过率如何？

(27) 学校在职业培训及鉴定方面的情况？

(28) 学校对社会服务方面的情况（包括社会职业培训及参与社会鉴定、校企合作）？

(29) 学校在强化学生职业能力训练的措施及其效果；职业能力训练体系和参加社会鉴定状况？

(30) 学校的职业鉴定所（站）具备哪些类型（别）的鉴定资格，在所具备的资格中对本校所设专业对应的职业资格证书的覆盖情况？

14. 实验实训中心：

(1) 实验室、实验设备基本情况？

(2) 教学科研仪器总值是多少？生均数是多少？

(3) 教学仪器设备情况？质量如何？怎样保证新购仪器设备的现代化？如何对设备进行保养维护？

(4) 近三年的教学仪器设备经费投入情况？近三年教学仪

器设备增长与更新情况？新增教学科研仪器设备所占的比例是多少？

(5) 学校10万元以上的大型设备有哪些？

(6) 实践教学管理状况及存在的主要问题？

(7) 校内、外实训状况及存在的主要问题（包括为地区或行业服务状况）？

(8) 实践教学管理制度、实践教学文件管理、实践教学运行管理、技能考核、校企合作机制、实训指导教师的业务提高、生产性实训基地建设情况、实训设备管理、实践教学质量监控体系的建立与成效。

(9) 实验室、实训基地、计算机、语音教室、多媒体教室的基本情况（含设备及使用、为社会服务等）、管理和利用率？

(10) 学校制定了哪些关于学生实训实习的管理制度？执行情况如何？

(11) 实训指导教师的业务提高、生产性实训基地建设情况、实训设备管理情况？

(12) 促进学校“双师双能型”师资队伍建设方面开展的工作？

15. 图书信息中心

(1) 馆舍面积、藏书册数（含电子图书、适用图书册数）、阅览室座位数（含电子阅览室）？

(2) 图书馆开放情况？节假日、周末、晚上是否开放？

(3) 馆藏图书种类、内容的构成及比例，

(4) 图书馆文献资源建设如何适应学科专业建设、教学与科研的需要？能在多大程度上满足需要？

(5) 近三年购买图书册数和增长情况？

(6) 学校每年投入图书馆经费是多少？用于购买数据库的经费有多少？

(7) 图书生均年流通量、现代管理技术应用情况？

(8) 校园网的管理制度建设情况。

(9) 图书订购用什么方法？是由各部门、各单位推荐还是图书馆自行订购？

(10) 图书馆管理人员有多少？全馆有多少职工？采编人员是否是图书馆学专业毕业？是否熟悉《中图法》？

(11) 电子图书、数据库尤其是专业数据库建设情况？

(12) 图书馆是如何加强内涵与特色建设，为教学工作中心地位服务的？

(13) 图书馆提高服务质量的具体举措有哪些？

(14) 目前图书馆存在的最大困难或问题是什么？

(15) 图书馆在为当地社会服务方面情况怎样？有何思考？

(16) 请介绍一下学校信息化建设情况？每年投入网络建设的经费有多少？工作人员有多少？

(17) 影响网络管理中心工作的因素有哪些？目前主要存在什么问题？

(18) 网络管理中心如何为人才培养和教学服务的？

(19) 学校如何利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制？

(20) 图书馆为教师、学生能提供哪些特色服务？

16. 后勤保障处

(1) 如何看待后勤工作的服务性质？

(2) 后勤工作社会化的利弊各是什么？你们是怎样兴除利弊的？

(3) 学校采取了哪些办法来加强食堂管理，给学生提供更好的伙食服务？

(4) 谈谈后勤处如何服务人才培养的，有哪些具体的做法？

(5) 请谈一下校园环境建设情况？

(6) 请谈一下学校的自然环境、人文景观、物质文化等有何特色？

(7) 学校每年提供给后勤服务保障的经费是多少？主要用在了哪些方面？

(8) 特色饭菜价格是怎么定的？

(9) 了解学生开水供应情况。

(10) 学校食堂的经营模式。

(11) 问食品原材料是怎么采购的？

(12) 物价上涨怎么处理？

17. 保卫处

(1) 你认为学校的不稳定因素主要有哪些？学校采取了什么措施？

(2) 目前教职工关注的热点问题是什么？是依据什么来判断的？如何应对？

(3) 目前学生中议论的热点问题是什么？是依据什么来判断的？如何应对？

(4) 有无各类突发事件的处置预案？涉及的部门、人员是否清楚？有无演练？

(5) 近年来学校是否发生过较严重的，影响校园安全稳定或违规办学的事件？学校怎样处置的？效果如何？有哪些经验教训？

(6) 就工作性质而言，保卫处如何服务于教学，以提高学院的教育教学质量？

(7) 保卫人员队伍中是否有学生勤工助学？

(8) 与学生会的联系问题。

(9) 保安成员固定么？

(10) 安全培训问题。

教学单位深度访谈提纲

一、各二级学院

重点：学院领导、专业团队负责人、专业带头人

(一) 办学条件

1. 教师队伍

(1) 教师数量（生师比、实验教学师资队伍情况）；教师队伍结构（年龄、职称、学位、专兼、主讲教师、双师型教师、具有行业背景、工程背景教师）情况；教师在教改项目、科研项目、发表文章、教学水平、教师获奖情况等情况。

(2) 在教师师德师风水平提升方面采取了哪些措施？成效如何？

(3) 从专科升格本科后，对原有教师提升以适应本科人才培养需求方面采取了哪些具体措施？成效如何？

(4) 组织教师（特别是青年教师）参加相关进修学习培训情况；对新进教师实施“助教制”情况。

(5) 在教学团队建设、学科、专业带头人培养方面采取了哪些措施？成效如何？

(6) 学院各类人员对学校、本院、专业情况的了解程度。

(7) 你认为教师的实践能力如何提高？

2. 实验室建设情况

(1) 学院实验室种类和数量是否能满足各专业、各门课程、各教学环节的需要；

(2) 实验室利用率如何？是否有开放实验室？开放情况怎样？各专业实验开出率的比例为多少？

(3) 校外实习基地建设情况怎样？各专业在实习基地实习情况和就业情况如何？

(4) 实验室管理情况：实验人员结构、实验室简介、实验室管理制度、危化品管理制度等。

3. 专业图书资料室情况

是否有专业图书资料室，建设情况如何，发挥的作用。

4. 学院网站建设情况

学院网站建设是否有专人负责？管理机制是什么？为教学工作（人才培养）服务情况如何？

5. 教学经费

- (1) 各本科专业（新专业）经费投入及使用情况。
- (2) 近三年专业实践教学经费实际支出和使用情况。

(二) 教学建设及管理

1. 综合治理及制度建设

(1) 学校的办学定位、办学理念、思路、人才培养模式是否在学院得以体现？

(2) 是否建立了党总支委员会会议和党政联席会议议事制度？开展情况？相关制度、会议文档整理情况？

(3) 是否成立了专业建设委员会、二级教学督导委员会？发挥了什么作用？有无相关制度？

(4) 教研室、教学办公室以及教学秘书设置情况如何？

(5) 学院建立了哪些教学管理文件和制度？与学校教学管理文件的关联情况如何？

(6) 学院对教学质量如何保障？教学质量监控如何闭环？

2. 人才培养方案

(1) 本科专业人才培养方案制定过程是怎样的？有什么特色？是否成立了专业顾问委员会？是否有相关制度及工作文档？

(2) 在专业培养目标、规格中如何落实学校的人才培养定位？

(3) 产教融合、校企合作的人才培养模式是如何落实的？

(4) 素质教育、创新创业教育开展情况如何？

(5) 人才培养方案（含教学大纲）修订和完善情况如何？如何落实的？

(6) 课程建设情况：核心课程是否确定有课程负责人？课程在专业人才培养中的地位、作用、其重点内容、教学模式（在线课程、翻转课堂）、考核、教学内容与课程资源建设（规划教材、精品开放课程等建设）情况如何？未来发展的考虑是怎样的？

(7) 各专业负责人是否清楚本专业基本情况、人才培养定位建设采取的措施成效、存在哪些问题？对未来如何改进、发展是

否有思考？

(8) 多媒体教室、实验室和阅览室使用情况如何？多媒体课件研制和使用情况如何？

(9) 你校培养的本科学生有什么特色？

3. 教学运行

(1) 教师教学任务是否相对稳定？工作量是否适中？班级规模是否合理？

(2) 教研活动是否有计划开展？是否有相关制度？是否有开展活动的记录？

(3) 教学检查是否有学院教学检查制度？执行情况、处理情况以及改进情况是否有记录？

(4) 试卷的出题、审批、阅卷、试卷分析全过程是否有相关制度？是否如期开展检查？检查结果显示的试卷质量情况如何？阅卷是否规范、试卷分析是否详实准确？

(5) 毕业设计（论文）的管理流程（选题、指导、中期检查、评阅、答辩等）是否规范？是否有制度、有执行记录？指导教师的资格是否符合遴选要求？教师指导学生人数比例是否适当？优秀论文的评选是否规范？

4. 教学档案管理

是否按照教学科研部规范要求，做好日常教学文档的收集整理工作？各种教学档案是否进行了分类整理、存放？是否建立了分类目录及索引表？

（三）教学质量

1. 近三年学院教师教学评价情况如何？（学生评价、同行评价、第三方评价结果）

2. 学生的基本理论与基本技能获得情况及能力水平：

(1) 是否有把关考试试题水平的相关制度、措施、办法？

(2) 是否有本学院各专业成绩总体情况的分析（如每学期各专业不及格科目的人数占比、主要集中在哪些科目）？

(3) 英语四、六级过级情况、计算机过级情况、体测合格率、职业资格证书获得情况、学科竞赛成绩、创新创业活动获奖情况、学生发表论文情况、学生获得专利情况、学生考研率等情况如何？

3. 毕业设计(论文)质量

(1) 学生毕业设计(论文)选题来源于实践的比例为多少？

(2) 选题是否“一人一题”或几人共同完成一个较大题目？

(3) 选题的性质、难度、综合训练等能否达到培养方案目标要求？

(4) 选题与专业服务面向和生产实践的相关度？有无明显错误？

(5) 针对专业要求，毕业论文有无要求和质量把控？优秀毕业设计(论文)评选及不合格情况如何？

4. 你校的教学质量工程工作开展情况如何？

(四) 学生就业

1. 近三年毕业生就业率为多少？

2. 就业质量：

(1) 就业面向是否符合学校办学定位和培养目标要求、是否与为服务地方经济社会发展或行业发展需求一致、就业岗位与在学校所学专业知识结合度如何？

(2) 平均薪酬、稳定性、职业发展自主创业情况、用人单位对毕业生评价情况等？

(3) 学院是否建立了毕业生回访或追踪制度？近几年执行情况如何？是否有相关的分析报告？

(五) 学风建设

1. 是否成立学风建设工作小组？是否结合学院专业特点制定本学院学风建设工作计划？

2. 开展学风建设活动情况及对此的支撑文档准备情况。

3. 是否建立课堂考勤制度并严格检查执行，促进学生遵守课堂纪律、学生上课出勤率、早、晚自习出勤率呈上升态势？是否有大一学生早、晚自习出勤记录表？

4. 是否每学期召开诚信考试主题班会（或全体学生动员大会）并有会议记录？

5. 是否建立教师考核与学生成绩挂钩制度？

6. 采取促进学生考研的举措有哪些？对此支撑文档的准备情况？

（六）其他

1. 是否配合学校做好本科教学基本状态数据采集工作？在数据采集过程中是否发现教学工作存在的问题并为之采取相应措施整改。

2. 学院是否根据专业自身情况，打造本专业特色亮点？比如产教融合人才培养模式特色、学科竞赛特色等，有无特色报告或汇编成册。

3. 学院领导应熟悉学校的基本情况，对学院的基本情况了如指掌，对学院在建设过程中采取的措施、取得的成效与特色、存在的问题有清楚的认识和分析，对未来的发展有思考。

4. 在学校的评建过程中你做了哪些工作？

5. 你认为学校在教育教学方面还存在哪些问题？如何解决这些问题？

6. 围绕学生能力素质（专业能力）培养开展第二课堂教学情况。

7. 学校校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。

8. 谈谈教学、科研、社会服务三者的关系。你校本科教学工作的地位如何？

9. 你校的学生认知实习工作是如何做的？你参与吗？你是

怎么指导学生的？

10. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗？谈谈你对这方面的认识？

11. 谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法？

12. 你在教学中是如何进行教学方法、手段与学生能力培养改革的？

13. 如何看待学院与学校职能部门之间的关系？

二、思政部、基础教学部

1. 全校思政（体育、艺术、英语等）教师数量结构素质的基本情况？

2. 学校思政（体育、艺术、英语等）课程教学改革的基本思路、采取的主要措施、效果如何？

3. 学校思政（体育、艺术、英语等）课程教学改革存在的主要问题是什么，采取相应措施是什么？

4. 学校思政（体育、艺术、公共外语等）课程如何体现不同专业特点的？

5. 学生群众性体育（艺术等）活动开展状况？

6. 近三年《国家大学生体质健康标准》合格率是多少？

实习基地访谈内容提纲

1. 你们出于什么考虑要接受××××学院学生来实习，并作为实习基地？

2. 实习生状况如何？实习生表现怎么样？

3. 实习生谈谈实习学校对你们的关怀，关心情况如何？

4. 学生是否也要跟班工作，能否在实习最后一周放开让实习学生干工作？

5. 每年可接受多少实习生？

6. 每年实习生费用有多少？

7. 实习生如何定岗和轮岗如何开展？
8. 如何选择实习生的指导老师？
9. 学生实习期间有什么方面的照顾？

教师座谈提纲

（一）专任教师

1. 对所授课程的把握程度（如是否清楚本人所担任的课程
的性质、学时、学分，在专业人才培养中的作用，重点培养学生
哪方面的能力与素质，课程主要的内容体系、课程资源情况，采
取什么样的授课模式，如何考核学生，对课程建设有哪些思考）；
2. 高等教育思想观念；学校的办学指导思想、办学定位？
谈谈你对这方面的认识？
3. 谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养
模式改革具体采取了哪些做法？
4. 你在课堂教学中如何体现以学生能力培养为中心？是
如何进行教学方法、手段与学生能力培养改革的？
5. 你校的教学类项目开展情况如何？
6. 你们是如何开展教研的？
7. 你校的学生实习工作是如何开展的？你参与吗？你是
怎么指导学生的？
8. 谈谈教学、科研、社会服务三者的关系。你校本科教学
工作的地位如何？
9. 你校培养的本科学生有什么特色？
10. 你校校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的
理解和你在这方面的做法。
11. 你校校内外实习基地建设、管理和使用情况如何？
12. 谈谈你校师资队伍建设情况，青年教师培养情况？
13. 你校毕业设计（论文）质量监控是如何开展的？
14. 在学校的评建过程中你做了哪些工作？

15. 你认为教师的实践能力应该如何提高？

16. 你认为学校在教育教学方面还存在哪些问题？如何解决这些问题？

17. 学校在教师进修、提高“双师双能”素质等师资培养方面所采取的措施及其效果？

18. 你参加进修、培训、下企业、挂职锻炼的情况如何？

19. 学校在教学研究立项与管理方面的政策有哪些，你所了解的学校教学研究成果有哪些？

20. 你所任课程是着重培育学生哪一方面的能力？作为教师，你认为在学生综合素质的培养中应做哪些方面的工作？

21. 个人职业发展规划是如何与学校发展结合在一起的？

22. 你认为学校有什么样的发展困难？你是如何克服这些困难并开展工作的？

23. 学校教学中心地位落实情况？

24. 学校对教师进修、提高双师素质等师资培养方面所采取的措施及其效果？

25. 学校在教学研究立项与管理方面的政策有哪些，你所了解的学校教学研究成果有哪些？

26. 作为专任教师，你认为在工作方面目前最欠缺的是什么？怎样提高最有效？希望学校能给予怎样的支持？

(二) 专业课教师

1. 专业建设情况，本专业的专业建设中取得了哪些成果？进行了哪些教学改革与试点？

2. 专业课程体系 and 教学内容改革；专业校内外实践教学条件；专业校企合作情况？

3. 专业课教师为地区或行业技术服务与对外培训情况？

4. 高等教育思想观念；对专业人才培养方案、课程教学大纲、课程标准的熟悉情况？

5. 本课程教学内容方法手段改革的作法及其效果；

6. 学校强化学生职业能力训练的措施与效果；
7. 学校教学中心地位落实情况；
8. 学校对教师进修提高双师素质采取的措施及其效果？
9. 学生素质教育工作状况？
10. 作为专业教师，你认为在教学工作方面目前最欠缺的是什么？怎样提高最有效？希望学校能给予怎样的支持？
11. 你校的专业建设、课程建设、教材建设情况如何？教学管理怎样？
12. 本学院有哪些专业负责人（课程建设负责人）与骨干教师？教师梯队建设情况如何？
13. 学院在教学管理、教学质量监控方面有什么具体的措施？效果如何？
14. 你认为本学院在教学方面还存在什么问题？课程教学中存在的困难及改进的思路？
15. 骨干教师应具备的素质和工作职责有哪些？本院（部）有哪些专业团队负责人（课程建设负责人）与骨干教师？教师梯队建设情况如何？

（三） 实践训练指导教师

1. 实践训练在本专业人才培养过程中所处的地位，实践教学在专业课程体系整体设置中的状况？强化学生职业能力训练的措施及其效果？
2. 实践教学体系建立与实施状况，实践教学环节的管理与措施，实践教学环节运行中存在的问题和困难？
3. 校内实训基地建设与管理？
4. 校外实习基地建设及运行情况？
5. 学校强化学生职业能力训练的措施与效果？
6. 学生参加社会职业技能鉴定状况与通过率？

（四） 基础课教师

1. 有观念认为：公共基础课的教学重在了解，没有必要一定

要求学生过英语等级？请谈谈你的看法？

2. 你所任课程的建设情况及相关的措施制度？

3. 你所任课程的作用，是着重培育学生哪一方面的能力？
如何做好与专业课(专业基础课)之间的衔接？

4. 作为基础课教师，在学生综合素质的培养中能做些什么方面的工作？

5. 学校在鼓励基础课教师学历、职称方面的提高有什么措施，你对此的看法如何？

6. 有的学生认为基础课对所学的专业或日后的就业没什么作用，对基础课的学习不重视，你是如何解决这一问题的？

(五) 思想政治课教师

1. “思政课”“就业指导课”教学改革进展情况、效果与存在的主要问题？

2. 谈谈你对思想政治理论课的看法？

3. 在新形势下，如何对学生进行世界观、人生观、价值观方面的教育？

(六) 体育教师

1. 学校体育教师数量、结构、素质的基本情况？

2. 学校体育课程教学改革状况，学生课外体育活动开展状况，与学校其它职能部门的分工配合关系？

3. 近三年实施《大学生体质健康标准》状况，近三年《大学生体育合格标准》通过率？

4. 心理健康课的开设与建设情况？

5. 体育场馆、场地、体育设施情况、组织及参加各类体育竞赛情况？

学生座谈提纲

1. 学校校训、校风、学风是什么？

2. 你认为本校在学风、教风及工作作风上有什么特点？

3. 学校的发展战略和规划是什么？

4. 学校的办学理念和定位你了解吗？如果了解，你觉得学校在人才培养方面采取了哪些措施支持这种理念和定位？

5. 当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的？能谈谈你为什么报考这所学校或专业吗？结合你通过各种渠道了解到本校的各方面情况，谈谈你对这所学校的看法和意见。

6. 你是否了解所学专业的培养目标？如了解请简要说明，你所学的专业将来可以从事的职业岗位有什么？在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么？

7. 学校的课程设置科学合理吗？有无需要改进的地方？

8. 入学后，有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍？你认为是否有必要了解？

9. 你认为在专业课程中，由具有行业实践经验的“双师双能型”教师任教大概占多少比例？通过教师讲课，你感觉有多少教师有实际的行业方面的工作经验，上课时能理论联系实际？哪些课程是由企业兼职教师授课的？实践性课程一般是由什么教师任教？

10. 教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状？如果有的话请你简要说明行业现状？

11. 你认为教师在教学过程中更加注重知识传授？能力培养？还是素质教育？

12. 讲述一下教师在教学中运用多媒体教学情况。你所了解，教师在教学过程中采用的教学方法有哪一些？

13. 你在本校学习期间，在以下的考试类型中你参加过哪些类型的考试？（理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试）

14. 你在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪

一些？（笔试、面试、操作、竞赛、其它形式）

15. 你对学校的教育教学工作有什么建议？

16. 你认为任课教师的总体的教学质量如何？你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见？你对学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议？

17. 你在哪些校外实训基地进行过实习实训？到企业实习或生产认识有几次？有无专门的管理人员及指导教师？你们的校外的实习实训由什么人员进行指导？

18. 在校内实训基地参加实训的情况，你认为校内实训基地的条件能否满足学习需要？对学校校内外的实践条件有什么看法或意见？

19. 你有没有参加过学校（或专业）组织的社会调查、教师或自己的科研活动、创新创业活动、学科竞赛、科技社团、素质拓展？

20. 你所在专业应取得（或能考取的）职业资格或技术等级证书有哪些？你认为本校专业职业资格证书教育开展情况如何？是得到普遍重视，融入教学过程？还是只注重考试组织，但与教学脱节？或没有得到重视，从未组织开展过相关方面工作？

21. 你取得了哪些职业资格或技术等级证书？

22. 你英语水平考试成绩怎样、你是否准备考研？

23. 你是否知道卓越工程师、卓越教师培养？

24. 学校为大学生开展的指导和服务都有哪些？

25. 你对哪一门课，哪一位教师印象最深？最喜欢的老师是哪位？

26. 你是否参加了社团？为什么要参加社团？感受如何？

27. 学校的社会实践活动如何组织的？你参加了没有？

28. 学校的课外科技、文化活动的开展如何？

29. 将来的就业有压力吗？准备如何应对？

30. 在校期间，你最大的收获是什么？
31. 你认为学校的学习风气怎么样？
32. 你和你周围是否有不遵守校纪校规的情况？如果有，什么现象最多？
33. 学校是如何有开展学生职业生涯规划设计和创业教育指导的？
34. 学校如何开展学生学习指导的？你与老师交流的主要方式有哪些？
35. 学校的伙食、生活条件如何？
36. 学校教室、实验室、图书馆、运动场及体育设施开放与使用情况怎样？
37. 你了解学校的本科教学工作合格评估吗？你是如何认识的？怎么参与？
38. 大一学生：学生在校生活和学业的满意度。
39. 大二学生：教学质量如何，相关硬件和软件的情况。
40. 大三学生：学生所学专业 and 就业规划等问题。
41. 大四学生：实训与就业的问题。

教学管理人员座谈提纲

1. 请大家谈一下在工作中遇到的最困难的问题？
2. 职称是什么？学校是以什么考察你？
3. 是兼职还是专职？是教师身份还是教学管理人员身份？上课的时候教学管理工作谁来做？
4. 你的薪酬？负责哪几块工作？
5. 主要承担什么工作？排课用什么软件？教师在排课中有没有对你提出要求？
6. 教学科研部有无定期例会？培训？
7. 你有无参与过类似教学管理的课题？

8. 学历、学位以及专业？

9. 你知道工作中每一个环节的流程吗？工作方面你有什么认识？还想继续做吗？

10. 你们专业有多少学生？

11. 学院里有没有教学事故？你知道什么是教学事故吗？有没有排课冲突？

12. 安排监考困难吗？监考算工作量吗？工资怎么计算？

13. 学院的经费从哪里来？

14. 实习、实验课的排课安排是如何安排的？

15. 想过换岗位吗？

16. 公共课与专业课排课有困难吗？与体育、英语等公共课老师沟通有困难吗？

17. 你最大的希望是什么？如有机会你愿意专做教师吗？

18. 教学经费是如何划拨的？实习经费由谁来划拨？在系部担任教学秘书的临时工有多少？临时工的聘任流程？

补充说明：以上所列举的问题仅供我校师生员工在作访谈准备时参考，我们所列举的问题难以包括访谈中的所有问题。因此，教职工应努力了解、掌握学校和本部门、本单位的基本情况，及时回顾总结本职工作，只有这样才能在座谈或接受访谈时，做到情况清楚、数字准确、思路清晰、表达流畅，自信亲和面对专家访谈，不躲避、真诚相待。